

# Servei de transport adaptat esporàdic del Consell Comarcal del Baix Llobregat

7 de juliol de 2017



# Servei de transport adaptat

El Consell Comarcal gestiona dues modalitats de servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda:

- **SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT FIX:** s'inicia el 1992, transport col·lectiu per a persones amb discapacitat física i psíquica, amb acompanyant, per anar diàriament a centres de dia, centres ocupacionals, etc.
- **SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT ESPORÀDIC:** s'inicia el 2006, transport individual per a persones amb mobilitat reduïda, per cobrir les mancances de transport públic adaptat per anar a destinacions de tipus lúdic.

# Característiques del servei adaptat de transport esporàdic

- Servei de vehicles adaptats sota demanda, individual, no recurrent, mitjançant minibusos o taxis adaptats.
- Mitjançant normativa de funcionament
- Sense acompanyant, si l'usuari/a no pot anar sol/a, haurà d'anar acompanyat per algú de la família, amic, treballador/a social ...(signatura document d'autonomia)
- Horari servei: tots els dies de l'any de les 7 a les 24 h. Com a mínim s'ha de sol·licitar el dia abans.
- No garantit i sotmès a disponibilitat: per saturació, per establiment d'un nombre de serveis per usuari/a, per l'existència d'un màxim de serveis anuals.
- Base de dades comuna: Consell – Ajuntaments - Empresa operadora.



# Municipis amb dret al servei

Municipis de l'antiga EMT:

- Castelldefels
- Cornellà de Llobregat
- El Prat de Llobregat
- Esplugues de Llobregat
- Gavà
- Sant Boi de Llobregat
- Sant Feliu de Llobregat
- Sant Joan Despí
- Sant Just Desvern
- Viladecans



# Perfil persona usuària

- Estar empadronat/da en un dels municipis del Baix Llobregat que presti aquest servei (àmbit primera corona, antiga EMT)
- Amb certificat de discapacitat
- I amb el barem de mobilitat reduïda
- A més hauran de complir com a mínim, un dels següents requisits:
  - Ser usuari/a de cadira de rodes
  - Fer servir crosses o bastons per caminar
  - Presentar una insuficiència respiratòria greu
  - Presentar una insuficiència o malaltia cardíaca greu
  - Presentar algun trastorn greu de conducta que impossibiliti l'ús d'un transport públic

# Destinacions:



El servei es presta entre els ajuntaments que hi tenen dret i Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat, a destinacions relacionades a continuació, no s'admeten serveis escolars ni sanitaris

- Establiments comercials
- Activitats formatives puntuals que no formen part del sistema escolar obligatori.
- Serveis mèdics no urgents no coberts per altes serveis públics.
- Actes socials: enterraments, casaments, serveis religiosos....
- Visites a familiars/amics
- Servei culturals (teatres, cinemes, museus, exposicions...)
- Esdeveniments esportius
- Gestions administratives
- Serveis de rehabilitació o fisioteràpia (Fundació esclerosi múltiple, Hospital Duran i Reynals...)
- Accés a d'altres mitjans de transport: aeroport, port o estacions de tren
- Assistència a associacions o fundacions.
- Pràctica d'esport

# Contractació-gestió

- A través de licitació oberta, dos anys de contracte i possibilitat de dues prorrogues d'un any cadascuna.
- S'estableix un màxim de serveis anuals i un preu servei, sent un servei el transport d'un punt a un altre. El preu servei es sempre igual, independentment de la distància.
  - Serveis 2017:4.400 serveis
  - Preu servei 2017: 29,74 €
- Els serveis totals anuals es distribueixen inicialment entre els ajuntament segons les persones discapacitades del municipi
- Hi ha municipis que els esgoten i d'altres que no, tot i haver una distribució inicial, el que compte es esgotar tots els serveis anuals.
- Les persones usuàries signen un justificant, que serveix per controlar el pagament de les factures a l'operador.

# Finançament



- Conveni amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona que va aportar en el cas de l'any 2016, el 78 % del cost del servei.
- El 22 % restant es aportat pels municipis en funció dels serveis utilitzats pels usuaris/es empadronats en ells, mitjançant un conveni, que poden justificar com a despesa a càrrec de la subvenció del transport adaptat del contracte programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- No hi ha copagament



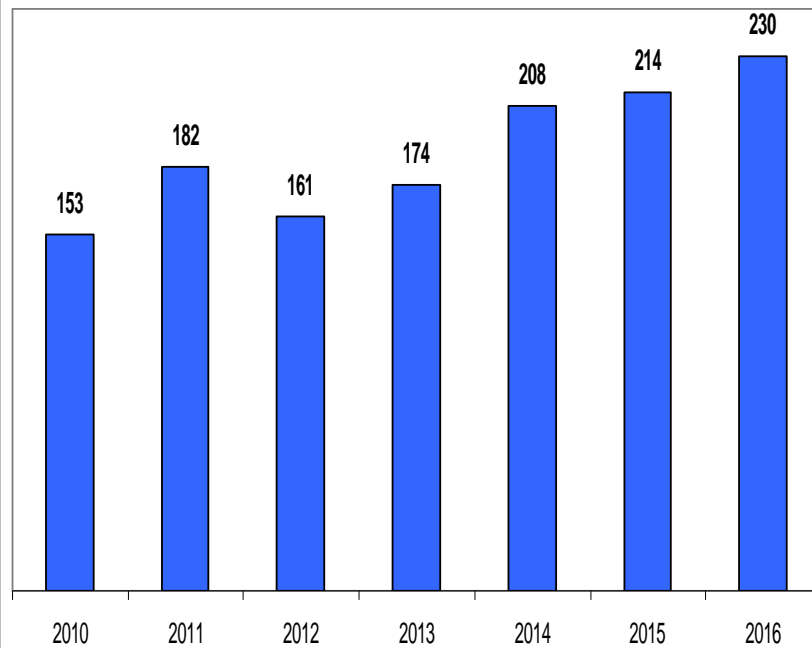
# Base de dades



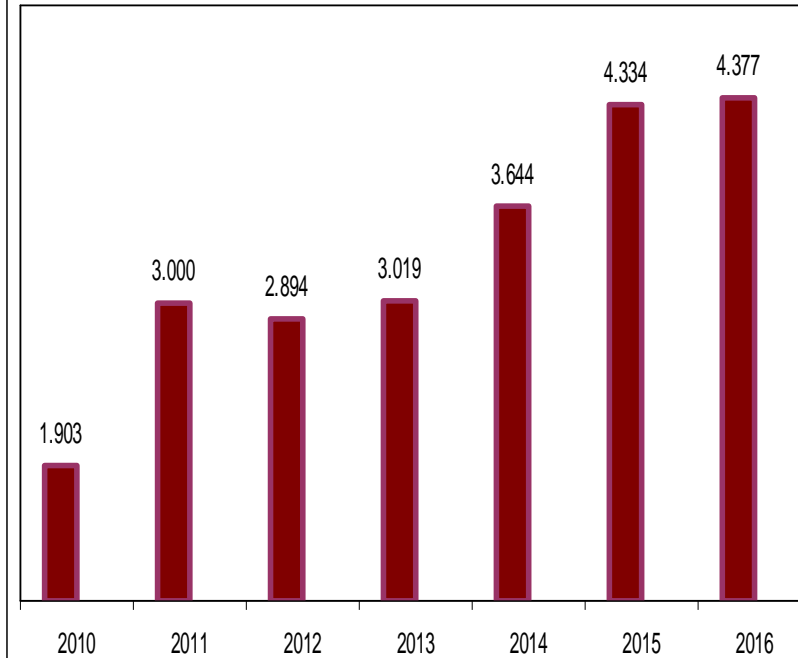
- 2017: 352 persones d'alta
- Fins maig 2017: 182 persones que han fet algun servei
- Normalment l'utilitzen el 60 % de les persones que estan d'alta.
- Impossibilitat d'establir un nombre de serveis per persona/any
- Alta a la base de dades, si és compleixen els requisits es immediata. L'ajuntament controla la documentació i fa la fitxa de sol·licitud, que valida el Consell.
- Habitualment no es comuniquen les baixes, per tant si durant dos anys no s'ha utilitzat el servei, la persona es donada de baixa.

# Utilització del servei

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE ANUAL D'USUARIS/ES QUE HAN FET SERVIR  
EL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT ESPORÀDIC



EVOLUCIÓ DELS SERVEIS REALITZATS ANUALS  
DE TRANSPORT ADAPTAT ESPORÀDIC



# Situació actual

A decorative graphic consisting of six circles arranged in two rows. The top row has three circles: a solid light purple circle, a hollow light purple circle, and a solid light purple circle. The bottom row has three circles: a solid light purple circle, a hollow light purple circle, and a solid light purple circle.

- Servei inicial per a transportar persones de forma individual i de tant en tant a destinacions lúdiques.
- S'ha anat produint la necessitat de portar persones a fundacions, associacions amb centre de dia d'atenció diürna, per a fer tractament de rehabilitació de parkinson, esclerosi múltiple, que necessiten transport uns dies determinats, a unes hores determinades que no es pot fer amb el transport adaptat fix.
- Saturació dels serveis alguns dies, sobretot pels que volen un servei ocasional

# Futur



- Previsió nova licitació 2018, ampliació a 6.000 serveis anuals. Més persones usuàries i més demanda de serveis individuals.
- Implantació del model de transport adaptat i assistit de la Generalitat que només inclou el transport individual a fundacions i associacions amb centre de dia d'atenció diürna.
- Tot això ens fa pensar que en un futur, serà més un servei de transport adaptat individual a la demanda més que un servei esporàdic.
- Pot acabar perdent el servei a destinacions lúdiques.