



AJUNTAMENT DE  
SANT BOI DE LLOBREGAT



Diputació  
Barcelona



# Arts escèniques i diàlegs ancestrals. *Convertint la diversitat en comunitat.*

XIII Jornada Joventut Consell Comarcal Baix Ll.  
"Diversitat social i cultural de les persones joves"



Servei Municipal  
de Mediació Ciutadana  
AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

# Equip



🌟 3 mediadores i 2 tècnics de convivència

🌟 Fronteres deliberadament sense aduana

🌟 Molta heterogeneïtat

– Més entropia

– Més marge creatiu

# Organigrama

✦ Pengem de l'Àrea d'Educació, Convivència i Solidaritat

✓ Menys stress reactiu

✓ Més marge creatiu

✦ Pengem directament de la Cap d'Àrea

✓ Menys filtres


✓ Més marge creatiu

■ Tenim una Unitat bessona: Cooperació, Solidaritat i Pau

✓ Tenen molts €i sovint, molta generositat



# Missió

- 
- ✦ Treballar per ajudar les persones, a través de la formació, la sensibilització i l'atenció directa a:
    - Comprendre i acceptar valors i visions diferents a les seves
    - Resoldre els conflictes amb habilitats no violentes
    - Conviure amb els seus veïns/nes de manera natural i pacífica
    - Relacionar-se amb els poders i els serveis públics de manera natural i eficient



# Visió

- ✎ Persones amb relacions positives amb gent molt diferent
- ✎ Persones amb la capacitat de relacionar-se amb altres persones en estat agitat
- ✎ Una ciutadania coneixedora dels seus drets i deures
- ✎ Una ciutadania que confia en les persones però també en les institucions

✓ Més comunitat



# Valors



☀️ Accessibles

☀️ Sensibles

☀️ Orientadors/es

☀️ Resolutius/ves

– Impossibles si portem bata blanca



# DIVERSITAT INDIVIDUAL



## 1. T.R. BULLYING



Primària: **Relacionar la Vida** (Salut Mental)



Secundària: **Minotaure** (T. Físics)



AMPA I DOCENTS: “Era aquí la reunió” **Clown Restauratiu**)



## 2. APS persones infractores Mesures Alternatives



# **DIVERSITAT SOCIAL I CULTURAL**

3. T. R. Prevenció bullying factors socio-culturals. Cruïlles.  
PRIMÀRIA

4. Fòrum de Convivència ESO

5. Seminari de Formació Docents






## **DIVERSITAT IDEOLÒGICA**

 **6. Mostra de Cinema i Convivència** ESO

 **7. Fòrum de Ciutats Defensores dels Drets Humans**  
ESO, BATXILLERAT I CICLE FORMATIUS

 **8. Xarxa MAI MÉS** Memòria Històrica i **Sant Boi RECORDA**  
ESO I BATXILLERAT



# Transversalitat del model restauratiu en la gestió de la convivència

✿ L'abordatge que fem en totes les activitats i projectes descrits des de la unitat de convivència, així com en la nostra tasca com a mediadors/es, gestors/es del conflicte i la convivència tenen un eix transversal i vertebrador que és basa el **model restauratiu**. Sota aquest paraigües intervenim en els àmbits de mesures reparadores (MA, M06 i MAT), l'educatiu, a les escoles i instituts, el familiar, el veïnal, en les entitats, en les associacions, en les activitats econòmiques i en l'espai públic.

✿ Ho fem en dos vessants diferents adaptant-nos a la realitat que es presenti: la **preventiva** (fent formació, sensibilització i arts escèniques) i la **reactiva** (intervenint quan hi ha conflicte tant a nivell de justícia com educatiu). El model restauratiu permet els dos abordatges.

# ● Model restauratiu en la gestió de la convivència

✦ És un paradigma, una manera de veure el món que implica un **canvi de posicionament i mentalitat** tant individual com col·lectiva en relació a la gestió de les relacions i situacions de conflicte. Es fonamenten en els valors de respecte, responsabilitat, reparació i resolució cooperativa dels conflictes.

✦ El seu origen ve del **model de justícia restaurativa** en contraposició al model de *justícia punitiva o retributiva*. Treballa pel **Reconeixement, Responsabilització i Reparació** dels fets i no el càstig. Promou el **Recolzament, Acompanyament i Control** al/la jove des de l'afectivitat perquè pugui complir les normes.



# Les pràctiques restauratives

(Institut internacional de pràctiques restauratives IRP)

✦ Són processos informals o formals que promouen el diàleg i la lliure expressió de l'emoció entre persones, amb un vincle previ o desconegut i que contribueixen a:

- **Millorar la conducta humana**
- **Enfortir la societat**
- **Proporcionar lideratges efectius**
- **Restaurar relacions**
- **Reparar el dany causat**

✦ Permeten prevenir, detectar i resoldre situacions de conflicte en diferents àmbits des del reforç dels vincles afectius amb l'objectiu de restablir la convivència trencada.

# Tipologies en les pràctiques restauratives

Informal

Formal

Declaracions  
afectives

Preguntes  
afectives

Reunió  
espontània

Cercles de  
diàleg

Conferència  
familiar



# Mostra de treball del PMA

<https://www.youtube.com/watch?v=ki04NVILwXU>



# Tancament Restauratiu

– Què t'emportes de la sessió d'avui?



**GRÀCIES PER LA VOSTRA  
ATENCIÓ!**