

## MANIFEST DEL CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN DEL BAIX LLOBREGAT AMB MOTIU DE LA COMMEMORACIÓ DEL DIA MUNDIAL DE PRESA DE CONSCIÈNCIA DE L'ABÚS I EL MALTRACTAMENT EN LA VELLESA, 15 DE JUNY

---

El desembre de 2011, l'ONU va designar el 15 de juny com el Dia Mundial de presa de consciència de l'abús i el maltractament en la vellesa.

El maltractament a les persones grans és un problema social greu, universal i complex, que afecta a totes les classes socials, a tots els nivells culturals, a dones i a homes, i que en la majoria de casos es produeix en l'espai íntim i personal.

Els canvis associats a l'envelliment de la població o als rols de les famílies, els canvis socials i culturals, la disminució de la protecció social, el deteriorament de l'estat de benestar o la manca de sensibilitat, són factors que contribueixen a invisibilitzar tot allò que té relació amb les persones grans. Aquesta invisibilitat encara és més gran quan es tracta de maltractaments a tracte no adequat, i provoca entre d'altres coses, que no es faci un abordatge suficient per part dels poders públics que hi haurien de donar resposta.

La [Carta de Drets i Deures de la Gent Gran de Catalunya](#)<sup>1</sup>, de l'any 2003, diu en el seu punt 1:

**"Dignitat.** *Pel qual les persones grans hem de poder viure amb dignitat i seguretat i veure'ns lliures d'explotació i maltractaments físics i/o psíquics, així com de ser tractades dignament sense discriminació per causa d'edat, gènere, ètnia, discapacitat, situació econòmica o qualsevol altra condició."*

I en el punt 4:

**"Assistència.** *Que declara que les persones grans hem de beneficiar-nos de la cura de la família, així com tenir accés als serveis socials, sanitaris i assistencials, i gaudir dels drets humans i fonamentals quan residim tant en la pròpia llar com en centres d'atenció o institucions."*

---

<sup>1</sup> El Govern de la Generalitat de Catalunya, en la sessió de 8 d'octubre de 2003, va adoptar l'Acord pel qual s'establí la Carta de Drets i Deures de la Gent Gran de Catalunya (DOGC 4021 – 01/12/2003).

El maltractament a les persones grans pot ser físic, psicològic o emocional, sexual, econòmic o d'explotació, negligència, abandonament o vulneració de drets<sup>2</sup>.

Són diversos els ajuntaments i entitats del Baix Llobregat que en els darrers anys han iniciat un treball en relació a com detectar i abordar els casos de maltractament a les persones grans, identificant algunes mancances i necessitats urgents, com per exemple la manca de formació especialitzada entre el col·lectiu de professionals de serveis socials de la comarca, la inexistència de xarxes i circuits específics, o la necessitat de disposar d'un servei especialitzat de suport i atenció, tant a les famílies com als/a les professionals i a les pròpies persones.

Així, el Consell Comarcal del Baix Llobregat va realitzar l'estudi sobre el **“Bon tracte a les persones grans i persones en situació de fragilitat amb patiment emocional: cap a un envelliment saludable”**, que posa de manifest a partir de la destacada participació de professionals d'àmbits diferents d'atenció a les persones, i les pròpies persones grans i persones amb situació de dependència, que el bon tracte consisteix en un tracte respectuós, digne i vinculat a tot el context de la persona.

Recollint les necessitats detectades a l'estudi i, anteriorment, al Consell Consultiu de la Gent Gran i a l'espai Xarxa Baix, s'ha iniciat aquest 2018, el treball suport i assessorament pels municipis de la comarca a través d'un servei especialitzat d'atenció a les persones (SEAP) que des de la vessant psicològica, jurídica i social vetllí pel benestar de les persones grans que viuen una situació de maltractament.

El SEAP intervindrà als municipis del Baix Llobregat quan es detectin situacions de maltractament i/o no bon tracte.

Avui 15 de juny, Dia Mundial de presa de consciència de l'abús i el maltractament en la vellesa volem manifestar:

1. Que es necessari que des dels poders públics es portin a terme campanyes de conscienciació i sensibilització adreçades a tota la població, que donin a conèixer l'abast i la gravetat dels maltractaments a les persones grans, i promoguin valors com el respecte i el bon tracte en totes les etapes de la vida.

---

<sup>2</sup> Font: [“Guia local per fer front als maltractaments de les persones grans”](#) – Diputació de Barcelona, desembre 2012

2. Que cal reforçar i crear mecanismes que permetin abordar aquest greu problema social des de totes les seves vessants, i que assegurin una resposta coordinada, ràpida i eficaç de l'administració.
3. Què s'ha de prendre consciència de la importància de denunciar qualsevol indici de tracte no adequat a una persona gran del nostre entorn.
4. Que s'ha de garantir la protecció i la seguretat de les persones grans.
5. Que tots els centres i serveis d'atenció a les persones grans, siguin de titularitat pública o privada, han de garantir una correcta atenció i un bon tracte a les persones grans, dedicant els recursos humans, materials i econòmics que siguin necessaris.
6. Que cal donar a conèixer a tota la ciutadania, les mesures i instruments de protecció que les lleis actuals posen al seu abast, i que disminueixen en gran mesura les possibilitats de patir algun tipus d'abús o maltractament, com per exemple els poders preventius, el testament vital o la designació de tutors/es.
7. Assenyalem la responsabilitat de notaris/ies, entitats financeres i entitats asseguradores, a l'hora d'evitar, detectar i denunciar possibles situacions d'abús, així com, tots aquells serveis dels àmbits de salut i de serveis socials.
8. Que és necessari educar en valors com el respecte i la solidaritat en l'àmbit de les famílies, en l'àmbit educatiu i en general a tota la societat, promovent espais i entorns intergeneracionals propers, que permetin conscienciar i prevenir casos d'abús o discriminació per motiu d'edat, i també posar en valor el paper de les persones grans.
9. Per últim, demanem que el bon tracte a les persones grans comenci pels poder públics, garantint pensions suficients i la prevalença del benestar i la dignitat de les persones front els poders econòmics, drets reconeguts a l'art. 50 de la Constitució Espanyola.

Baix Llobregat, 15 de juny de 2018