



Consell Comarcal
del **Baix Llobregat**



Carta de Serveis

Consell Comarcal del Baix Llobregat

Actualitzada febrer 2023

Carta de serveis del Consell Comarcal del Baix Llobregat

La carta de serveis del Consell Comarcal del Baix Llobregat és un document públic a través del qual s'informa les persones usuàries sobre els serveis que presta, els compromisos de qualitat que assumeix en la seva prestació, així com els drets, deures i forma de participació que tenen els usuaris i usuàries en relació amb aquests.

És una eina de gestió, de millora contínua i de rendició de comptes, té la finalitat de millorar la prestació dels serveis, establir estàndards de qualitat, comunicar el què fem, com ho fem i establir un diàleg amb les persones usuàries.

A qui va dirigida

El Consell Comarcal del Baix Llobregat és una institució que dona servei als ajuntaments i a la ciutadania de la comarca, i per això la seva gestió s'orienta a la satisfacció de les seves necessitats i expectatives. Per aquest motiu, la carta de serveis del Consell Comarcal del Baix Llobregat s'adreça als usuaris i usuàries dels diferents serveis.

Compromís

- Apropar el Consell Comarcal del Baix Llobregat als ajuntaments i a la ciutadania de la comarca.
- Oferir informació de qualitat i actualitzada als ajuntaments i a la ciutadania sobre els serveis prestats pel Consell Comarcal.
- La millora contínua dels serveis comarcals.
- Establir un nivell adequat de qualitat dels serveis i controlar el seu manteniment.
- Possibilitar que ajuntaments i ciutadania opinin sobre el funcionament dels serveis comarcals a través dels canals de participació.
- Atendre i resoldre adequadament les queixes i suggeriments rebudes.
- Assegurar els canals de participació en la prestació de serveis.

Indicadors

- Dades obtingudes en les enquestes de valoració de les diferents accions i serveis.
- Nombre de queixes, consultes i propostes rebudes.



Drets i Deures de les persones usuàries

Les persones usuàries tenen **dret** a:

- Sol·licitar informació i atenció personalitzada sobre els tràmits al Consell Comarcal del Baix Llobregat.
- Conèixer en tot moment l'estat de tramitació de les seves sol·licituds.
- Tenir garantida la confidencialitat de les dades lliurades segons la normativa de protecció de dades i amb absolut respecte de la seva intimitat.
- Rebre atenció personalitzada i de qualitat.
- Formular queixes, suggeriments i propostes.
- Ser consultat i consultada periòdicament sobre la seva percepció de la qualitat dels serveis prestats pel Consell Comarcal del Baix Llobregat.

Les persones usuàries tenen el **deure** de:

- Fer un ús correcte de les instal·lacions i serveis.
- Respectar els horaris dels serveis, i els horaris i/o terminis fixats pels diferents tràmits i convocatòries.
- Respectar la dignitat personal i professional del personal del Consell Comarcal del Baix Llobregat.
- Facilitar dades veraces, així com comunicar la modificació de dades personals que puguin afectar a la prestació d'un servei o les relatives a un procediment.



1. ÀREA DE PRESIDÈNCIA

Presidenta: Eva M. Martínez Morales

Gerent: Enric Giner Rodríguez

Coordinador/a tècnic/a responsable: Montserrat Curtó González

Àmbits:

Oficina Comarcal de Projectes Europeus, Servei de Control de Mosquits, Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental.

Adreça electrònica: presidencia@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

OFICINA DE PROJECTES EUROPEUS DEL BAIX LLOBREGAT

L'Oficina de Projectes Europeus del Baix Llobregat dona suport als 30 ajuntaments de la comarca, en la identificació de necessitats i de fons europeus i/o internacionals, així com la valoració, millora i preparació de projectes a presentar en convocatòries de finançament competitiu.

Adreça electrònica: ope@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

SERVEI DE CONTROL DE MOSQUITES DEL BAIX LLOBREGAT scm@elbaixllobregat.cat

El Servei de Control de Mosquits (SCM) és un servei ofert pel Consell Comarcal del Baix Llobregat que té com a finalitat el control de les poblacions de mosquits picadors, és a dir dels culícids.

Adreça electrònica: scm@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 378 82 45

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

PONÈNCIA COMARCAL D'AVALUACIÓ AMBIENTAL

És l'òrgan tècnic ambiental del Consell Comarcal del Baix Llobregat encarregat d'avaluar les sol·licituds i els expedients i formular l'informe integrat de les activitats sotmeses al règim de llicència ambiental (article 38 de la Llei 20/2009, de prevenció i control ambiental de les activitats).

La ponència comarcal d'avaluació ambiental es fa en els següents municipis: Abrera, Castellví, Collbató, Esparreguera, Olesa de Montserrat, Sant Esteve Sesrovires i Vallirana.

Adreça electrònica: pcaa@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00



2. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL I SALUT

Conseller/a Acció Social: José Antonio Monteagudo Urgell

Conseller/a de Salut: Gina Pol Borràs

Conseller/a de Feminismes, Gent Gran i Diversitat Sexual i de Gènere: Vicky Castellanos Núñez

Coordinador/a tècnic/a responsable: Olivia González Fernández

Àmbits:

Serveis Socials, Referents comunitaris de dependència, Persones nouvingudes. Salut. Feminismes, Diversitat sexual i de gènere, SIAD, Gent Gran. Serveis de transport adaptat. Programa de Benestar Emocional del Baix Llobregat.

ÀREA Bàsica. COORDINACIÓ I SUPORT TÈCNIC ALS AJUNTAMENTS

Des del Consell Comarcal del Baix Llobregat, es porta la gestió de la xarxa de Serveis Socials Bàsics d'acord amb les línies d'actuació recollides a la normativa vigent i en cooperació amb els Ajuntaments que conformen l'àrea bàsica comarcal (municipis inferiors a 20.000 habitants del Baix Llobregat) i també s'ofereix suport en matèria de serveis socials.

- Assessorament i suport a la intervenció social
- Orientació per a programes i projectes específics
- Transferència de coneixement (formacions i bones pràctiques)
- Suport en la gestió i organització serveis socials bàsics
- Suport en la gestió interadministrativa
- Dinamització de xarxes comunitàries i taules sectorials

Adreça electrònica: abss@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

SUPORT ADMINISTRATIU ALS EQUIPS Bàsics D'ATENCIÓ PRIMÀRIA - EBASP

Equip de personal administratiu contractat per el Consell Comarcal del Baix Llobregat que presten serveis administratius directament als ajuntaments de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de la comarca, amb l'objectiu de descarregar al personal tècnic de Serveis Socials de la tasca administrativa per tal que tinguin més recursos per desenvolupar la seva intervenció social.

Adreça electrònica: abss@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ EMOCIONAL PER A LES PROFESSIONALS DE SERVEIS SOCIALS

Servei adreçat als ajuntaments de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Baix Llobregat, que té per objecte proporcionar suport i atenció emocional als equips i a les professionals de Serveis Socials, tant de manera grupal com individual mitjançant un coach sistèmic.



Adreça electrònica: abss@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT

El Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant es un servei d'atenció a la infància i l'adolescència en risc social destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa:

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc
- Servei d'atenció diürna (3 a 15 anys)
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc. (3 a 18 anys)
- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents. (16 a 18 anys)

Actualment es presta als municipis de Corbera de Llobregat, La Palma de Cervelló, Pallejà, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles i Vallirana

Adreça electrònica: abss@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI MANCOMUNAT

El Servei d'Atenció a Domicili Mancomat, és un servei de coordinació tècnica i administrativa del Servei d'Atenció a Domicili (SAD) Mancomunitat del Baix Llobregat. Consisteix en la prestació mancomunada mitjançant empresa privada del servei de SAD als municipis d'Abrera, Begues, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Sant Climent de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles i Vallirana.

Adreça electrònica: abss@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

REFERENTS COMUNITÀRIES DE DEPENDÈNCIA

El servei de Referents Comunitàries de Dependència a la comarca del Baix, resta dividida en 4 zones:

- 1 Referent per al Baix Llobregat Litoral: Cornellà, Viladecans, Gavà i Castelldefels.
- 1 Referent per al Baix Llobregat Centre: Sant Boi de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Esplugues de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern.
- 1 Referent per al Baix Llobregat Nord: Abrera, Begues, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Esparreguera, Martorell, Molins de Rei, Olesa de Montserrat, Pallejà, La Palma de Cervelló, el Papiol, Sant Andreu de la Barca, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve de Sesrovires, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat i Vallirana.
- 1 Referent per a: El Prat del Llobregat



El Servei té com a objectius, afavorir la relació entre l'administració autonòmica i l'administració local, sent la cara visible envers el territori com a interlocutores entre el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i les diferents administracions municipals, per donar una atenció de més qualitat als professionals que atenen a persones en situació de dependència, garantint l'accessibilitat, l'equitat i la continuïtat en l'atenció. Cohesionar i millorar el treball en xarxa entre professionals socials i sanitaris per garantir un treball global i integrat en l'atenció a la dependència. I vetllar per a que el desplegament de la LAPAD sigui efectiva al territori.

Adreça electrònica: abss@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

SERVEI DE SUPORT A LA DEPENDÈNCIA

El servei de suport a la dependència és un servei de recolzament, per l'atenció de les persones amb dependència, adreçat als municipis de menys de 20.000 habitants. Des del servei, les treballadores socials faciliten informació, assessorament, primera atenció i acompanyament en relació amb el sistema català d'autonomia i atenció a la dependència (SCAAD).

Actualment, aquest servei es presta als municipis d' Abrera, Begues, Cervelló, La Palma de Cervelló, Pallejà, Sant Climent de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat i Sant Just Desvern.

PERSONES NOUINGUDES

Servei adreçat als Ajuntaments de l'Àrea Bàsica de la comarca, així com a totes les persones estrangeres que hi conviuen amb l'objectiu de facilitar l'acollida del ciutadà/na al municipi, facilitant l'accés als serveis i recursos normalitzats i promovent la seva autonomia i la igualtat d'oportunitats.

- **Servei de primera acollida a persones immigrades.**

És un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

El servei s'emmarca dins de la llei d'acollida 10/2010 que defineix les següents accions:

- Defineix els instruments per a l'acollida de les persones nouingudes (el servei de primera acollida i l'acollida especialitzada).
- Defineix els continguts formatius del servei de primera acollida i estableix el paper del català com a llengua comuna en un context de multilingüisme present i futur.
- Estableix el marc competencial dels ens locals i de la Generalitat de Catalunya.

- **Suport a les professionals de serveis socials**

Aquest suport s'ofereix a totes les tècniques de l'àrea bàsica de la comarca tant en l'àrea d'assessorament jurídic com en l'assessorament per la gestió dels informes d'estrangeria, entre d'altres.



- **Coordinació Xarxa Acollida i Inclusió.**

Consisteix en un espai de trobada, de debat i reflexió entre totes les Tècniques d'acollida, Tècniques de polítiques migratòries, Educadores i Treballadores socials dels 30 municipis de la comarca a més de la participació de l'ajuntament de l'Hospitalet del Llobregat i de la Tècnica territorial de la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme. És un espai formatiu i informatiu en el qual es donen a conèixer els projectes que es porten a terme des dels diversos ens locals, tercer sector, etc., també es comparteixen les actualitzacions que pugui haver a nivell legislatiu relacionats amb l'àmbit d'estrangeria, entre d'altres.

Adreça electrònica: 1acollida@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

PROGRAMA DE BENESTAR EMOCIONAL DEL BAIX LLOBREGAT

El Programa de Benestar Emocional del Baix Llobregat és un conjunt d'accions liderades pel Consell Comarcal del Baix Llobregat amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona, encaminades a millorar el benestar i la salut emocional dels infants i joves de la comarca.

El benestar emocional és un aspecte clau per garantir la bona salut i un desenvolupament personal i social satisfactori en l'etapa de la infantesa i la joventut. Per aquest motiu, esdevé fonamental la seva promoció des de tots els àmbits i perspectives possibles. En aquest sentit, el Programa de Benestar emocional del Baix Llobregat engloba tota una sèrie de serveis i intervencions de caràcter preventiu, de detecció i tractament, adreçades als infants, adolescents i joves, a les famílies i al personal de serveis professionals que els atenen i a la comunitat, amb la intenció de garantir un abordatge el més integral possible.

Adreça electrònica: abss@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

FEMINISMES

- **Consell de les Dones del Baix Llobregat**

El Consell de les Dones del Baix Llobregat és un òrgan adscrit al Consell Comarcal, i entre els seus principals objectius destaquen el d'impulsar polítiques d'igualtat dona-home, treballar per a l'enfortiment de l'associacionisme, promoure el treball en xarxa i fomentar la participació de les dones en tots els àmbits.

- **Servei d'Informació i atenció a les dones, SIAD**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones Baix Llobregat és un servei gratuït adreçat a les dones d'Abrera, Begues, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat i Vallirana.

Facilita informació, assessorament, primera atenció i acompanyament en relació amb l'exercici dels drets de les dones.



Punts d'atenció del SIAD:

- Punt d'atenció d'Abrera - Edifici de Serveis Socials, C. Major, 3
- Punt d'atenció de Corbera de Llobregat - Edifici de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat, Pl. de Sant Antoni, s/n
- Punt d'atenció del Consell Comarcal del Baix Llobregat - Seu del Consell Comarcal, Parc Torreblanca, CN-340, Sant Feliu de Llobregat

Adreça electrònica: siad@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 557 24 20

● **Premi Literari Delta**

El Premi Literari Delta de narrativa escrita per Dones, és un certamen literari bianual que té com a principal objectiu fomentar la creació literària de les dones valorant la seva mirada i pensament com a claus per transformar la societat.

Adreça electrònica: conselldones@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

DIVERSITAT SEXUAL I DE GÈNERE

● **Servei d'Atenció Integral LGBTI - SAI**

El SAI Baix Llobregat és un servei per sensibilitzar i informar a persones i entitats, difondre la diversitat afectiva, sexual i de gènere i prevenir l'LGBTifòbia. Aquest recurs pretén donar resposta a situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat afectiva, sexual i de gènere. El SAI Baix Llobregat forma part de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya.

Adreça electrònica: sai@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

GENT GRAN

● **Consell Consultiu de la Gent Gran**

El Consell Consultiu de la Gent Gran és un òrgan de consulta i de participació dels usuaris i usuàries, i de les entitats cíviques i de serveis socials relacionades amb els temes de vellesa.

Adreça electrònica: gentgran@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.



CONSELL DE SALUT

El Consell de Salut és l'òrgan consultiu i de participació dels ajuntaments i entitats de la comarca en les polítiques de salut, i permetrà establir un marc de treball comú en l'àmbit de la salut i en els recursos i serveis de salut de la comarca.

És objecte del Consell de Salut, *promoure la participació* dels ajuntaments, amb la col·laboració dels agents socials i econòmics, les institucions, entitats, plataformes i associacions comarcals, representatives i implicades en els aspectes relacionats amb la salut a la comarca.

Es pretén establir un marc de treball comú en l'àmbit de la salut i en els recursos i serveis de salut del Baix Llobregat, a partir de la creació d'un espai estable de debat, contribuint a la millora de la qualitat dels recursos disponibles.

Adreça electrònica: consellsalut@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

TRANSPORT ADAPTAT

- **Servei de transport adaptat**

El servei de transport adaptat que es presta des del Consell Comarcal del Baix Llobregat té com a destinataris persones amb mobilitat reduïda residents en un dels municipis de la comarca del Baix Llobregat que pertanyen al conveni amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) dins l'àmbit del qual abans s'anomenava Entitat Metropolitana del Transport, com són Castelldefels, Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern i Viladecans.

Adreça electrònica: transportadaptat@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

- **Servei de transport adaptat a la demanda**

El servei de TRANSPORT A LA DEMANDA, és un servei per a fer desplaçaments flexibles que no es repeteixen més de tres dies a la setmana, que són bàsicament unipersonals, que no inclouen la figura de l'acompanyant i que no es poden programar fàcilment amb molta antelació, la majoria de caire puntual per cobrir necessitats d'algunes persones que, per la seva dificultat per a desplaçar-se i per no disposar d'altre tipus de transport més adient, han de disposar d'un transport "porta a porta" que els permeti desenvolupar la seva vida quotidiana de la manera més normalitzada possible.

Adreça electrònica: transportadaptat@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.



3. ÀREA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA

Conseller/a Acció Social: José Antonio Monteagudo Urgell

Coordinador/a tècnic/a responsable: Maribel Mateo Gomà i Ester Fornells Admella

Àmbits:

Serveis d'Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, Servei d'Integració en Família Extensa, i Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones

- **SEAIA - Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència**

El SEAIA és el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, aquest està format per 6 equips d'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència) i 4 SIFEs (Servei d'Integració familiar en Família Extensa).

Els EAIA reben els casos derivats de Serveis Socials Bàsics (SSB) dels Ajuntaments de la Comarca i de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

Adreces electròniques de contacte:

EAIA I eaia1@elbaixllobregat.cat

EAIA II eaia2@elbaixllobregat.cat

EAIA III eaia3@elbaixllobregat.cat

EAIA IV eaia4@elbaixllobregat.cat

EAIA V eaia5@elbaixllobregat.cat

EAIA VI eaia6@elbaixllobregat.cat

- **SIFE - Servei d'Integració familiar en Família Extensa**

El SIFE rep els casos de l'EAIA-I, de l'EAIA-III, de l'EAIA-IV i de l'EAIA VI del Baix Llobregat i fan la valoració i el seguiment de famílies acollidores extenses.

Adreces electròniques de contacte:

SIFE 1 sife.eaia1@elbaixllobregat.cat

SIFE 3 sife.eaia3@elbaixllobregat.cat

SIFE 4 sife.eaia4@elbaixllobregat.cat

SIFE 6 sife.eaia6@elbaixllobregat.cat

- **SEAP - servei Especialitzat d'atenció a les Persones**

El Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP) és un dispositiu que fomenta el bon tracte cap a les persones grans o en situació de fragilitat. Assessora als professionals que treballen amb l'atenció dels col·lectius quan es troben en situacions de vulnerabilitat o maltractament.

Adreça electrònica: seap@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.



4. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ACOMPANYAMENT LOCAL

Conseller/a de Desenvolupament Econòmic i Estratègic: Lourdes Borrell Moreno

Conseller/a de Joventut: Clara Quirante Soriano

Conseller/a de Medi Ambient: Jordi Carbonell Blàzquez

Coordinador/a tècnic/a responsable: Roger Molins Vidal

Àmbits:

Promoció Econòmica i Ocupacional, Economia Social i Solidària, Dinamització agroterritorial, Projectes Singulars, Joventut, Observatori Comarcal

PROMOCIÓ ECONÒMICA I OCUPACIONAL

El Consell Comarcal del Baix Llobregat porta la gestió de projectes relacionats amb polítiques actives d'ocupació que tenen com a finalitat principal la inserció laboral de persones que es troben en situació d'atur.

Adreça electrònica: promocioeconomica@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

- **Treball i Formació**

És un programa subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, amb un cofinançament del 50% del Fons Social Europeu. El programa té l'objectiu de dur a terme projectes de millora de l'ocupabilitat de les persones treballadores, sobretot aquelles amb dificultats d'entrar en el mercat laboral.

Adreça electrònica: treballiformacio2020@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

- **Jove al Baix IMPULSA'T**

Iniciativa subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya que treballa per reforçar l'ocupabilitat de les persones joves d'entre 16 i 29 anys no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació. Mitjançant activitats d'orientació i assessorament, formació professionalitzada personalitzada o actuacions complementàries, com per exemple; les pràctiques no laborals destinades a persones joves qualificades sense experiència, l'FP DUAL o la mobilitat internacional.

Adreça electrònica: singulars@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00



ANÀLISI I PROSPECTIVA

- **Observatori Comarcal del Baix Llobregat**

L'Observatori comarcal del Baix Llobregat esdevé com una eina de suport a la presa de decisions a l'abast de tots els actors i de les institucions i organitzacions locals que, de manera continuada, aporta coneixement i proporciona informació analitzada i contrastada en matèria de desenvolupament local.

- **Observatori de Gènere Metropolità**

L'Observatori de Gènere Metropolità és una nova eina que té com a objectiu construir una visió general entorn les dades i estadístiques sensibles al gènere, actuant com a suport en la consecució de la igualtat i en l'anàlisi dels motius de la persistència de desigualtats de gènere.

Adreça electrònica: observatori@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

L'Economia Social i Solidària (ESS) posa en el centre de l'economia el benestar de les persones. És per això que aquesta engloba aquelles activitats socioeconòmiques que prioritzen les necessitats del conjunt de la societat per sobre del lucre.

- **Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat**

El principal actor que desenvolupa el foment de l'ESS a la comarca és l'Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat.

L'Ateneu cooperatiu del Baix Llobregat és una agrupació d'entitats d'economia social i d'administracions locals que tenen com a principal objectiu desenvolupar projectes i activitats de foment i promoció de l'economia social, amb la voluntat d'esdevenir un espai referent i territori de trobada, coordinació, aprenentatge, innovació i suport a la creació de cooperatives i a les iniciatives d'economia social.

Adreça electrònica: ateneucooperatiu@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 PK-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

<http://ateneucoopbll.cat/>

JOVENTUT

Des del Consell Comarcal es treballa pel benestar i pel compliment de les necessitats de les persones joves d'entre 15 i 29 anys. Treballant des de diferents serveis i programes, que donen suport en tots els àmbits importants pel jovent, com poden ser la formació, la recerca de feina, salut o l'habitatge, entre altres.

- **Servei Comarcal de Joventut**



Servei adreçat a tots els ajuntaments de la comarca, a qui dona suport en el disseny, planificació i implementació de les seves polítiques de joventut, mitjançant el Pla Comarcal de Joventut 2020-2024, aprovat pel Ple del Consell Comarcal l'octubre de 2020.

Projectes realitzats: Talla ja, campanya SIDA i altres ITS, mobilitat internacional, projectes: LIVE EVENT 'YOUTH LOCALITIES GO INTERNATIONAL', YOUTH INCLUSION TOOLBOX, DANCE DIALOGUE, instal·lacions juvenils, habitatge i jornades comarcals joventut.

Adreça electrònica: joventut@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

- **Oficina Jove del Baix Llobregat**

L'Oficina Jove del Baix Llobregat és un equipament públic d'informació, orientació i assessorament gratuït i generalista on les persones joves de la comarca poden adreçar-se per resoldre dubtes, fer consultes i/o demanar més informació en relació amb diversos àmbits (treball, formació, salut, relacions afectives, cultura, habitatge, entre d'altres).

Adreça electrònica: oficinajove@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

<https://oficinajove.elbaixllobregat.cat/>

- **Referents d'Ocupació Juvenil**

Aquest programa és una mirada transversal a la situació de les persones joves més vulnerables. Acompanyem als i les joves de la comarca en la trobada del seu futur.

Un programa dins del marc de Garantia Juvenil emmarcat en les polítiques d'ocupació del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i cofinançat pel programa operatiu d'Ocupació Juvenil del Fons Social Europeu. Té com a objectiu principal facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral o ocupacional, i fomentar-ne la continuïtat formativa.

Adreça electrònica: rfocupaciojuvenil@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

DINAMITZACIÓ AGROTERRITORIAL

El Baix Llobregat té un sector agrari estratègic per la seva importància territorial, econòmica i social. El servei de Dinamització Agroterritorial del **Consell Comarcal del Baix Llobregat** té com un dels seus objectius prioritaris, el foment i la consolidació de l'activitat agrària, com a eina per a contribuir a la generació i manteniment de llocs de treball, dinamitzar l'economia provinent del sector primari i enfortir el teixit productiu d'aquest sector.

Des del **Consell Comarcal**, es treballa per contribuir a donar suport al Consorci del Parc Agrari, com a eina de dinamització d'aquest espai i dinamitzar les empreses agràries, per contribuir a tenir empreses més potents, que avancin en la cadena de valor, en la mesura del possible.



Comptem amb eines com la Xarxa de Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona i liderem el projecte de Muntanyes del Baix.

- **Servei d'acompanyament agrari (productors/ empreses)**

Servei d'acompanyament especialment concebut per aquells productors i productores que estan en les fases inicials de creació del negoci. Aquest servei consisteix en un assessorament tècnic productiu per orientar en aspectes concrets agronòmics, planificació de conreus així com en altres aspectes productius, legals i organitzatius que influeixen directament en la producció i per tant, en la rendibilitat i viabilitat de l'empresa.

Aquest servei d'acompanyament agrari inclou: suport a empreses que estan iniciant l'activitat, suport a les empreses ja existents i suport per a la diversificació.

- **Servei de gestió d'ajuts de recuperació de camps abandonats (àmbit Parc Agrari)**

El Parc Agrari del Baix Llobregat és un polígon d'activitat econòmica de 3.348ha gestionat per un Consorci del qual el Consell Comarcal ostenta la Presidència i participa en els òrgans de gestió, en el pressupost i en les accions de promoció de producte i de millora del territori del parc, juntament amb la Diputació de Barcelona, Unió de Pagesos, la Generalitat de Catalunya, els 14 ajuntaments del territori i al que recentment s'ha adherit l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

En l'àmbit tècnic, destaca la tasca feta des del **Consell Comarcal** en la promoció de la recuperació de camps abandonats, la tutoria de noves explotacions agràries per acompanyar, a escala tècnica persones que inicien la seva activitat empresarial agrícola i la col·laboració en activitats de promoció del producte fresc.

- **Servei de promoció de suport a la producció i productes agroalimentaris (Xarxa de Productes de la Terra)**

El Consell Comarcal del Baix Llobregat és part integrant de la Xarxa de Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona, que és una aposta pels productes agroalimentaris locals com a element de dinamització econòmica i territorial.

Adreça electrònica: dinamitzacioagroteritorial@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.

- **Servei d'Oficina Tècnica de l'espai Muntanyes del Baix** Les Muntanyes del Baix és un projecte en el qual 16 municipis del Baix Llobregat i el Consell Comarcal es coordinen i comparteixen estratègia i accions per la gestió de l'espai agroforestal d'aquest territori.

Adreça electrònica: muntanyesdelbaix@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat.



5. ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA

Conseller/a d'Educació: Jordi Gil Dorado

Conseller/a de Cultura i Memorial Democràtic: Jordi Carbonell Blàzquez

Coordinador/a tècnic/a responsable: M^a Amor Rodríguez Lázaro

Àmbits:

Educació, Servei d'Ajuts Individuals de Menjador Escolar, Transport Escolar i Cultura

EDUCACIÓ

- **Ajuts de menjador escolar** Els ajuts de menjador escolar estan adreçats a l'alumnat de centres sufragats amb fons públics de la Comarca del Baix Llobregat, de segon cicle d'educació infantil, primària i secundària obligatòria que tenen necessitats socioeconòmiques i/o dificultats geogràfiques per accedir al seu centre escolar, al qual no li correspongui la gratuïtat del servei de menjador.

Adreça electrònica: ensenyament@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

- **Ajuts de desplaçament**

Els ajuts de desplaçament s'atorguen als alumnes quan no és possible la seva incorporació en el transport col·lectiu i s'autoritza pels Serveis Territorials d'Educació.

Adreça electrònica: ensenyament@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

- **Transport Escolar Obligatori i Transport Escolar d'Educació Especial**

La finalitat del servei escolar de transport és facilitar el desplaçament gratuït a l'alumnat d'educació obligatòria, quan concorrin alguna de les circumstàncies següents: que hagin d'escolaritzar-se fora del seu municipi de residència en un centre públic ordinari o d'educació especial, proposat pel Departament d'Ensenyament; o que hagin de desplaçar-se fora del seu municipi de residència a un centre ordinari privat concertat o d'educació especial privat concertat, proposat pel Departament.

Adreça electrònica: transportescolar@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

- **Transport Escolar No Obligatori**

És el servei de transport escolar que es realitza als alumnes que per necessitats d'escolarització s'hagin de desplaçar a centres docents del mateix municipi però distants del seu lloc de residència, i d'acord amb les partides pressupostàries transferides.



Adreça electrònica: transportescolar@elbaixllobregat.cat
Telèfon de contacte: 93 685 24 00
Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

- **Servei de menjador escolar**

El Consell Comarcal licita els serveis de menjadors escolar per a centres escolars de la comarca que s'afegeixen aquesta modalitat. Actualment són tres empreses les que els gestionen: Endermar S.A, Catalaunya School i Fundacio Cassià Just. Els menjadors gestionats estan ubicats al Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat i Martorell.

Adreça electrònica: ensenyament@elbaixllobregat.cat
Telèfon de contacte: 93 685 24 00
Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

CULTURA

- **Xarxa de Memòria Democràtica del Baix Llobregat**

L'objectiu principal de la Xarxa, és crear un espai d'interacció i coordinació, amb l'objectiu de disposar d'un marc de treball comarcal, convidant a sumar-s'hi a tots els municipis de la comarca, així com a totes les entitats i organismes que desenvolupin projectes de memòria democràtica.

- **Jornades de Patrimoni del Baix Llobregat**

L'objectiu de les jornades és analitzar, debatre i impulsar els elements patrimonials des d'una visió ampla, integradora i multidisciplinària. Pel seu format i pel fet de ser l'únic esdeveniment d'aquestes característiques a la comarca, les jornades s'adrecen a un ampli grup d'especialistes en diverses disciplines com ara l'arxivística, l'arquitectura, l'etnologia, l'arqueologia... S'adrecen als especialistes en les diverses facetes de tractament del patrimoni com la recerca, gestió, reivindicació i divulgació; i a associacions i entitats vinculades al patrimoni, comunitat educativa, tècnics i tècniques dels ajuntaments i públic interessat en el patrimoni cultural.

Adreça electrònica: cultura@elbaixllobregat.cat
Telèfon de contacte: 93 685 24 00
Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

6. ÀREA D'HABITATGE, MANTENIMENT, SERVEIS MOBILITAT I MEDIAMBIENTALS

Conseller/a d'Habitatge: Jordi Martínez Vallmitjana

Conseller/a Mobilitat: Laia Flotats Bastardas

Conseller/a Medi Ambient: Jordi Carbonell Blázquez

Coordinador/a tècnic/a responsable: Alfredo Santín Pérez

Àmbits:

Habitatge, Obres i projectes, Recollida selectiva, Mobilitat i Medi ambient.



OFICINA D'HABITATGE

El Consell Comarcal del Baix Llobregat disposa des de l'any 1989 d'una Oficina Comarcal d'Habitatge, que informa la ciutadania dels ajuts de la Generalitat de Catalunya (Agència de l'Habitatge de Catalunya) disponibles per a la rehabilitació i accés a l'habitatge i, assessora en la presentació de les corresponents sol·licituds que es realitzen en el Consell Comarcal, entorn a rehabilitació, ajuts de lloguer, cèdules, registre sol·licitants HPO i mediació de deutes d'habitatge.

Adreça electrònica: habitatge@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

SERVEIS DE MOBILITAT

- **Fòrum comarcal de la Mobilitat**

El Fòrum de la Mobilitat del Baix Llobregat té com a objectiu analitzar quines són les principals deficiències que presenta la comarca en matèria d'infraestructures, tant les relacionades amb la mobilitat de les persones com dels productes o mercaderies necessàries per a les empreses, i apuntar quines són les possibles mesures a emprendre per donar-hi solució.

Adreça electrònica: mobilitat@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

SERVEIS MEDIAMBIENTALS

- **Recollida selectiva**

El Consell Comarcal del Baix Llobregat presta el servei de recollida selectiva del vidre, paper, cartró i envasos lleugers als municipis d'Abrera, Castellví de Rosanes i Sant Climent de Llobregat.

Adreça electrònica: serveistecnicos@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

- **Parc Torreblanca**

El Consell Comarcal, col·labora amb l'AMB per a la gestió i manteniment del parc de la Torreblanca situat entre els termes municipals de Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Just Desvern.

Adreça electrònica: serveistecnicos@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat



7. ÀREA D'ORGANITZACIÓ I INNOVACIÓ

Conseller/a d'Administració Electrònica: Fernando Vicente Benetti

Coordinador/a tècnic/a responsable: Rosa Pérez Martínez

Àmbits: Administració Electrònica

CERTIFICAT DIGITAL idCAT

El Consell Comarcal del Baix Llobregat és Entitat de Registre del certificat digital idCAT. Aquest servei, està obert al públic, dimarts i dijous, en horari de 12:00 a 14:00 hores.

L'idCAT és un identificador digital que garanteix la identitat de les persones a Internet i que permet operar amb diferents administracions. A més, assegura la integritat de les dades que les persones interessades vulguin enviar, així com la seva confidencialitat.

També permet fer altres operacions, com ara signar correus, documents electrònics i formularis web. Sense la signatura electrònica els tràmits telemàtics no tenen validesa, ja que la xarxa electrònica no ofereix el nivell de seguretat necessari per garantir les dades dels ciutadans i ciutadanes.

Adreça electrònica: orgainnova@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

PROMOCIÓ DEL CANAL ELECTRÒNIC EN RELACIÓ AMB LES ENTITATS I LES EMPRESES

El Consell Comarcal del Baix Llobregat promou sessions informatives per a entitats, particulars i empreses sobre l'ús del canal digital amb les administracions públiques. Aquest servei es presta als municipis de la comarca de fins a 10.000 habitants.

Les sessions formatives i informatives s'ofereixen en línia i s'adrecen a totes les persones, tant físiques com jurídiques, que han de seguir la nova normativa per presentar instàncies amb certificat digital a les administracions públiques, per tal de promoure l'ús dels mitjans d'identificació electrònica entre els col·lectius obligats.

Adreça electrònica: orgainnova@elbaixllobregat.cat

Telèfon de contacte: 93 685 24 00

Adreça: Parc Torreblanca N-340 Pk-1249. 08980 Sant Feliu de Llobregat

