



## **CONCLUSIONS SUBSEU**

Ajuntament de Castelldefels

# **LES VIOLÈNCIES DIGITALS: UN REpte PELS MUNICIPIS**

8/JULIOL/2026

EDIFICI DE LA REPÚBLICA, CASTELLDEFELS

### **COMISSIÓ DE TREBALL DEL CONGRÉS ON S'EMMARCA L'ACTIVITAT**

"Comissió de Violències Digitals"

### **DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT** (objectiu, què s'ha fet, participació, etc.)

La subseu ha estat dinamitzada per la Ruda i la Cardo del SIE Digital (Servei Especialitzat en Violències Masclistes Digitals) que gestiona Fembloc (és un projecte

sense ànim de lucre format per expertes en autodefensa i seguretat holística amb perspectiva feminista i interseccional).

L'objectiu ha estat donar eines pràctiques per comprendre els riscos de l'entorn digital, identificar les violències masclistes digitals i reforçar la privadesa, la seguretat i l'autonomia de les dones i altres col·lectius vulnerabilitzats a internet.

Els continguts principals que s'han abordat han estat:

### **Comprensió crítica de l'entorn digital**

- Reflexió sobre la relació entre el món físic i el digital.
- Anàlisi de l'impacte de les grans plataformes tecnològiques i dels biaixos de gènere presents en la tecnologia.
- Identificació de les desigualtats i discriminacions que es reproduïxen a les xarxes.

### **Les dades personals i la privadesa**

- Què és el rastre digital i com es generen dades a través de la nostra activitat en línia.
- Reflexió sobre la diferència entre allò privat i allò segur.
- Importància de la protecció de dades com a eina d'autonomia, control i prevenció de riscos.

### **Funcionament de les xarxes socials**

Coneixement dels mecanismes que utilitzen les plataformes per captar l'atenció: algorismes, bombolles de filtres, efecte túnel, notificacions i dependència digital. Impacte d'aquests mecanismes en la manera com ens informem i ens relacionem.

### **Violències masclistes digitals**

- Definició i identificació de diferents formes de violència: ciberassetjament, suplantació d'identitat, difamació, sextorsió, difusió no consentida d'imatges íntimes, control i vigilància digital, entre altres.
- Anàlisi dels diferents àmbits on es produeixen aquestes violències.

### **Estratègies d'actuació i suport**

- Com documentar, recopilar i preservar proves.
- Eines per denunciar, bloquejar i reportar continguts.
- Recomanacions per acompanyar les persones afectades i evitar la revictimització.

### **Autodefensa digital feminista**

- Mesures de prevenció i seguretat digital: configuració de la privadesa, verificació en dos passos, revisió de dispositius, gestió de permisos i creació de contrasenyes segures.
- Estratègies de reducció de l'exposició, fortificació dels comptes i compartimentació de les identitats digitals.

La metodologia ha estat un taller participatiu que combina continguts teòrics, dinàmiques de reflexió, identificació de situacions de risc i adquisició d'eines pràctiques per millorar la seguretat digital i la resposta davant les violències masclistes en línia.



Han participat tant ciutadania com professionals (6 dones i 1 home).

## OBJECTIUS DE L'ACTIVITAT

- Donar a conèixer les característiques i especificitats de les violències masclistes digitals.
- Informar de les eines de detecció i denúncia.
- Recollir els reptes i les propostes d'abordatge des del municipi.

## CONCLUSIONS (principals idees i propostes)

Les principals conclusions aportades són:

- Existeix una necessitat creixent de sensibilitzar la ciutadania sobre les violències masclistes digitals i els seus impactes reals en la salut, la seguretat i la participació social de les dones.
- Es detecta manca de coneixement sobre les diferents formes de violència digital (assetjament, control, vigilància, suplantació d'identitat, difusió no consentida de continguts íntims, etc.).
- La protecció de la privadesa i de les dades personals és un element fonamental de prevenció i empoderament digital.
- Cal reforçar les competències digitals tant de la ciutadania com dels equips professionals que atenen possibles casos de violència masclista digital.
- La detecció de les violències digitals continua sent un repte, especialment quan es produeixen de forma subtil, continuada o invisibilitzada.
- És necessari disposar de circuits clars d'atenció, derivació i coordinació entre serveis municipals, cossos de seguretat i recursos especialitzats.
- Les víctimes necessiten suport emocional, assessorament tècnic i acompanyament en la recopilació de proves i en els processos de denúncia.

Les necessitats i propostes de millora aportades són:

- Impulsar accions formatives periòdiques sobre seguretat digital i prevenció de les violències digitals.
- Elaborar protocols específics municipals per a la detecció i intervenció davant les violències masclistes digitals.
- Facilitar recursos i materials accessibles per a la ciutadania sobre privadesa, configuració de seguretat i protecció de comptes.



- Promoure espais de coordinació entre els diferents serveis municipals implicats.
- Incrementar la difusió dels recursos especialitzats existents i dels canals de denúncia i atenció.

El taller ha posat de manifest la importància d'abordar les violències masclistes digitals des d'una perspectiva preventiva, comunitària i feminista. Les participants destaquen la necessitat de continuar generant espais de formació i reflexió que permetin identificar riscos, millorar la seguretat digital i reforçar la capacitat de resposta dels serveis municipals i de la ciutadania.

