

# INFORMACIÓ PER A PROFESSIONALS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

## MESURES ORGANITZATIVES I ACTUACIONS DELS PROFESSIONALS DELS EQUIPS BÀSICS



Atenció que han de donar els serveis socials bàsics en l'estat d'alarma

*Podeu accedir a més informació fent clic als textos subratllats*



Com donar suport a les famílies dels Serveis d'Orientació i Acompanyament a les famílies en la Fase d'emergència de l'epidèmia



Certificat autoresponsable de desplaçament en el marc de l'estat d'alarma per la crisi sanitària per la COVID-19



Protocol d'atenció a les necessitats bàsiques de persones que han informat simptomatologia a l'APP STOP COVID19



Com s'ha d'actuar enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2?



## TELÈFONS DE SUPORT

### **Suport per a coordinador/es d'ABSS en la gestió de situacions i incidències urgents**

93 395 81 78 (de 8 a 20 hores de dilluns a diumenge) o covid19.tsf@gencat.cat

### **Dubtes generals sobre serveis socials:**

93 395 81 78 o covid19.tsf@gencat.cat

### **Suport psicològic per professionals:**

93 472 50 50 ó 93 567 88 56 Telèfon gratuït del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (de 9 a 20 hores de dilluns a diumenge)



### **Informació per urgències sobre centres de dia i residències de gent gran.**

93 887 63 97 i 93 887 63 99

### **Informació per urgències sobre discapacitat, salut mental i altres (Residències, llar residències, pisos tutelats, centres de dia)**

93 887 64 97

### **Informació per urgències sobre Infància (CRAE, etc.)**

93 395 81 75

### **Suport psicològic a la ciutadania**

659 584 988 Telèfon de suport gratuït del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya adreçat a la ciutadania, perquè truquin els usuaris i usuàries dels serveis socials bàsics.



## ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA AL BAIX LLOBREGAT

**40 places a l'Alberg del Prat del Llobregat** (gestionar per Fundesplai) per a persones sense llar i famílies en situació de vulnerabilitat, també compta amb atenció professional.

**32 places al Recinte Mundet de Barcelona** destinat a famílies i dones víctimes de violència masclista i els seus fills.

**+** Més informació

Recomanacions per a protecció personal per a Serveis d'atenció a les persones sense llar per a la prevenció i protecció de la infecció per la COVID-19



## AJUTS ALS AJUNTAMENTS PER EMERGÈNCIES

Ajuts als ajuntaments per emergències de la COVID-19 aprovats per la Diputació de Barcelona



## AJUTS PER GARANTIR L'ALIMENTACIÓ INFANTIL EN CASOS DE VULNERABILITAT SOCIAL EN RELACIÓ AL COVID-19

A través de targetes pre-pagament es pretén garantir l'alimentació als infants i adolescents beneficiaris dels serveis d'àpats dels centres oberts i serveis d'intervenció socio-educativa durant el temps que els centres educatius romanguin tancats com a mesura per a la prevenció i el control de la infecció pel SARS-CoV-2.



## SERVEI DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Qualsevol demanda davant un cas de conflicte intrafamiliar o civil derivada de l'equip de Serveis Socials, Educació, Policia Local, Salut o d'altres pot ser redirigida al CRC Centre de Resolució de Conflictes de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats St Feliu de Llobregat a través del mail (crc@icasf.net) o telèfon (936661507).

