



Servei Itinerant de Mediació Ciutadana

Com se sol·licita?

Omplint el formulari de sol·licitud que trobareu en aquest **enllaç**.

Com funciona?

Un cop feta la sol·licitud des de l'ens local al **Servei Itinerant de Mediació Ciutadana**, una mediadora professional es posarà en contacte amb el veí o veïna implicat per oferir-li assessorament en la gestió del conflicte. Per a **més informació** podeu consultar el **protocol** en aquest **enllaç**.

Què proporciona?

Es proporciona un espai d'escolta a la ciutadania oferint eines i assessorament expert en mediació per tal d'ajudar-la en la gestió dels conflictes de convivència de forma autònoma.

01 Què és?

Una nova funcionalitat del **Servei Itinerant de Mediació Ciutadana** per donar suport als ens locals de la província de **Barcelona** durant el confinament pel COVID-19.

02 Quin és el seu objectiu?

Rebaixar la tensió derivada de conflictes de convivència entre les persones, arran del confinament a les seves llars.

03 Quin tipus de conflictes s'atenen?

S'atenen tots aquells conflictes que afecten la convivència veïnal: sorolls, vibracions, olors, humitats, males relacions, etc. Com també aquells que afectin la convivència familiar de caire intergeneracional: entre pares i fills, avis i nets, etc.

