



La Junta de Govern en sessió de caràcter ordinària, celebrada el dia 21 de març de 2022 (9 Urg.), i sense perjudici de l'aprovació de l'acta de la corresponent sessió, adoptà, entre d'altres, l'acord següent.

“Atès que les cartes de serveis són un instrument que representa el compromís de qualitat i millora contínua que una administració adquireix amb la ciutadania, tal i com es contempla a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés i informació pública i bon govern.

“L'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es presten en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de serveis en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament”

Vist que, a través de la carta de serveis, el Consell Comarcal del Baix Llobregat comunica als ajuntaments i a les persones usuàries dels seus serveis, els compromisos de qualitat que assumeix en la seva prestació, així com els drets, deures i forma de participació que tenen en relació amb aquests.

Atès que la carta de serveis del Consell Comarcal del Baix Llobregat, és una eina viva que cal mantenir, modificar, avaluar i ajustar contínuament per tal que els compromisos que recull siguin oportuns i que aquest esforç es tradueixi en una millora contínua dels criteris i els nivells de qualitat del Consell Comarcal en la prestació dels serveis als ajuntaments i a la ciutadania.

Vista la proposta de Carta de Serveis del Consell Comarcal del Baix Llobregat.

Vist l'informe emès per la Responsable de Comunicació d'aquest Consell, en data 17 de març de 2022, amb diligència de proposta de la Gerència i que s'incorpora a l'expedient.

Vist que per acord de Ple celebrat en data 19 de juliol de 2019, s'ha procedit, entre d'altres, a aprovar la delegació de determinades competències atribuïdes al Ple, d'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local en Catalunya, a favor de la Junta de Govern, i entre les que es troba la present.

Per tot això, aquesta Presidència proposa a la Junta de Govern l'adopció dels següents

ACORDS

PRIMER.- Aprovar la Carta de Serveis del Consell Comarcal del Baix Llobregat.

La Junta de Govern en sessió de caràcter ordinària, celebrada el dia 21 de març de 2022 (9 Urg.), i sense perjudici de l'aprovació de l'acta de la corresponent sessió, adoptà, entre d'altres, l'acord següent.

SEGON.- Donar publicitat de la Carta de Serveis mitjançant el web comarcal, pel seu general coneixement i als efectes de transparència.

TERCER.- Comunicar els present acord als municipis de la comarca, per al seu coneixement.”

La qual cosa us comunico als efectes oportuns, i us informo que contra aquest acord podeu interposar els recursos que s'expressen.

El secretari

“El que se'ls hi comunica als efectes oportuns.”