

# INFORME TRIMESTRAL DE CONJUNTURA LABORAL

## MONOGRÀFIC. 3T 2013

### Dinamisme empresarial: Activitats econòmiques que han generat més ocupació i han creat més empreses.

---

*Tot i el descens generalitzat d'ocupació i nombre d'empreses registrades, al Baix Llobregat es registren activitats econòmiques que han crescut en ocupació i empreses registrades. Aquestes activitats, són en la seva majoria, serveis basats en coneixement.*

#### Resum de dades

**Les activitats que creen més ocupació** Les activitats administratives d'oficina (+1.936) i les activitats sanitàries (+1.193) són les que més han crescut en ocupació els darrers 5 anys.

**Les activitats que han crescut més en nombre d'empreses** Els serveis de menjar i begudes (+98) i les activitats administratives d'oficina (+96) són les que han crescut més en nombre d'empreses registrades al Baix Llobregat des de 2008.

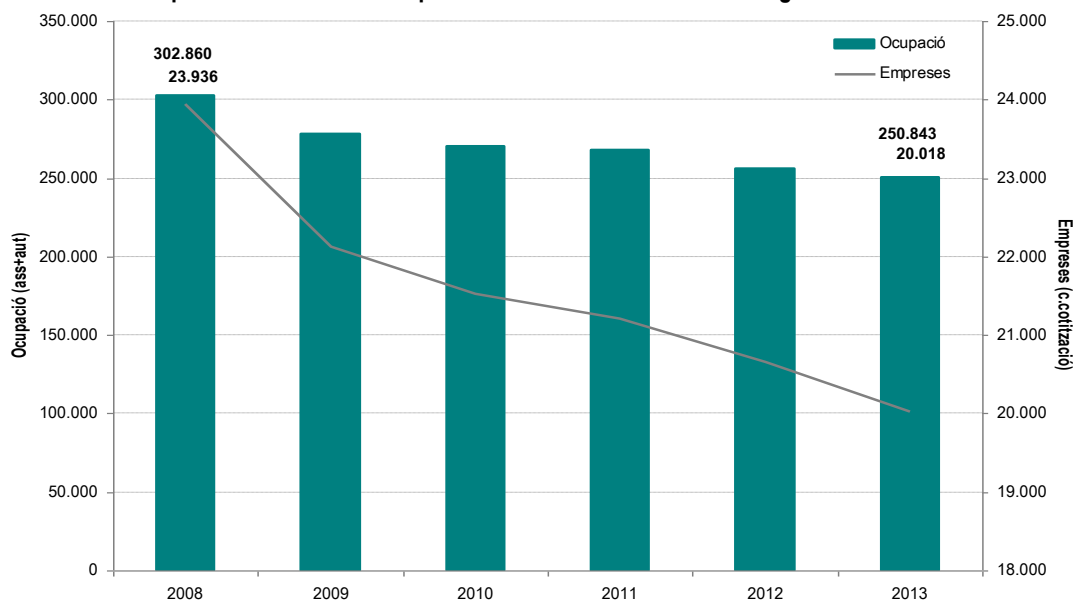
**Baix Llobregat, Àmbit Territorial Metropolità i Catalunya** Les activitats administratives d'oficina són les activitats més dinàmiques en tots els àmbits territorials. El Baix Llobregat és l'únic que registra una activitat industrial entre les més dinàmiques (reparació i instal·lació de maquinària).

**Dinamisme, nivell tecnològic i activitats basades en coneixement** La majoria de les activitats més dinàmiques s'ubiquen en les activitats econòmiques basades en coneixement i que empen alt nivell tecnològic.

**Anàlisi municipal** Les activitats més dinàmiques es distribueixen de manera heterogènia per la comarca. Així, les activitats administratives i d'oficina concentren el seu creixement a Cornellà de Llobregat, Sant Joan Despí i Sant Boi de Llobregat; les activitats sanitàries a Esplugues de Llobregat i Sant Boi de Llobregat i els serveis a edificis i de jardineria a Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat i Molins de Rei.

Des de 2008 la disminució dels components de l'estructura productiva ha estat progressiva. El nombre d'afiliats a la Seguretat Social (assalariats i autònoms) registrats al Baix Llobregat és de 52.017 menys. Les empreses registrades (els comptes de cotització amb seu a la comarca) han observat un descens acusat i continu des del 2008. El 2013 la comarca té 3.918 empreses menys que al 2008.

#### Evolutió dels components de l'estructura productiva. 2008-2013. Baix Llobregat.



Font: OC-BL a partir de les dades del Departament d'Empresa i Ocupació.  
Les dades corresponen al segon trimestre de cada any.

La disminució de l'ocupació i del teixit empresarial de la comarca pot portar-nos cap a un escenari pessimista. Aquest monogràfic, però, es focalitzarà en aquelles activitats que, tot i aquest escenari, han observat un creixement tan en nombre d'empreses registrades com en ocupats. Per tal de donar una visió completa d'aquest dinamisme, s'analitzarà l'evolució de les activitats dinàmiques segons any, àmbit territorial i tipus d'activitat segons ús d'alta tecnologia o basades en coneixement.

#### Activitats que generen més ocupació al Baix Llobregat. 2008-2013.

El 30% de les activitats que econòmiques que han generat més ocupació els darrers 5 anys corresponen a les activitats administratives i serveis auxiliars. Respecte el 2008, el Baix Llobregat va registrar 1.936 afiliats més a les activitats administratives d'oficina. Les activitats sanitàries han estat la segona activitat que ha registrat un major increment d'afiliats (1.193 més). Les altres activitats que més creixement d'ocupació han registrat respecte el 2008 són serveis a edificis i de jardineria (716 més); activitats professionals i tècniques (594 més) i educació (537 més).

Si s'analitza l'evolució del creixement de l'ocupació en cada un dels anys estudiats, les activitats d'administració pública, defensa i seguretat social i les activitats administratives d'oficina són les que s'han situat més vegades entre les activitats que han generat més ocupació.

Tot i això, cal destacar l'evolució de les activitats professionals i tècniques per ser les que han crescut en tots els anys observats i per passar dels 610 afiliats el 2008 a 1.204 el 2013 (un 97% més). Activitats administratives d'oficina és, també, la que més increment d'ocupació ha registrat, de 1.665 afiliats el 2008 a 3.601 el 2013 (un 116% més).

## Evolució de les activitats que generen més ocupació al Baix Llobregat<sup>1</sup>.

Període	Ocupació (assalariats+autònoms)	
2009	84- Adm. pública, Defensa i SS obligatòria	(+569)
	86- Activitats sanitàries	(+358)
	82- Activitats administratives d'oficina	(+188)
	87- Serveis socials amb allotjament	(+177)
	81- Serveis a edificis i de jardineria	(+107)
2010	82- Activitats administratives d'oficina	(+974)
	56- Serveis de menjar i begudes	(+504)
	80- Activitats de seguretat i investigació	(+470)
	81- Serveis a edificis i de jardineria	(+450)
2011	20- Indústries químiques	(+312)
	81- Serveis a edificis i de jardineria	(+1.263)
	46- Comerç engròs, exc. vehicles motor	(+1.219)
	84- Adm. pública, Defensa i SS obligatòria	(+770)
	52- Emmagatzematge i afins al transport	(+676)
2012	82- Activitats administratives d'oficina	(+623)
	85- Educació	(+470)
	86- Activitats sanitàries	(+302)
	60- Ràdio i televisió	(+269)
	69- Activitats jurídiques i de comptabilitat	(+223)
2013	56- Serveis de menjar i begudes	(+182)
	82- Activitats administratives d'oficina	(+487)
	10- Indústries de productes alimentaris	(+406)
	84- Adm. pública, Defensa i SS obligatòria	(+350)
	51- Transport aeri	(+335)
<b>(2008-2013)</b>	86- Activitats sanitàries	(+265)
	<b>82- Activitats administratives d'oficina</b>	<b>(+1.936)</b>
	<b>86- Activitats sanitàries</b>	<b>(+1.193)</b>
	<b>81- Serveis a edificis i de jardineria</b>	<b>(+716)</b>
	<b>74- Activitats professionals i tècniques ncaa</b>	<b>(+594)</b>
	<b>85- Educació</b>	<b>(+537)</b>

Font: OC-BL a partir de les dades del Departament d'Empresa i Ocupació.  
Les dades corresponen al segon trimestre de cada any.

## Activitats que han crescut més en empreses registrades al Baix Llobregat. 2008-2013.

El 90% de les activitats econòmiques que més empreses han registrat en els darrers 5 anys al Baix Llobregat corresponien al sector serveis. L'hostaleria (concretament serveis de menjar i begudes) i les activitats administratives d'oficina són les activitats que han augmentat més en empreses registrades. Respecte el 2008, els serveis de menjar i begudes es van incrementar en 98 empreses. Les activitats administratives d'oficina va registrar 96 empreses més en el 2013 que en el 2008, aquest increment suposa el 101%.

Les altres activitats econòmiques que es situen entre les que més han crescut en nombre d'empreses són educació (75 més), activitats sanitàries (44 més), llars que ocupen personal domèstic (22 més) i reparació i instal·lació de maquinària (16 més).

<sup>1</sup> Aquestes activitats estan ordenades segons la classificació catalana d'activitats econòmiques (CCAE-09). Per a més informació podeu consultar la web de l'Idescat. [Idescat. CCAE-09](http://idescat.cat/ccae-09).

## Evolució de les activitats que han crescut més en nombre d'empreses al Baix Llobregat.

Període	Empreses	
2009	82- Activitats administratives d'oficina	(+23)
	84- Adm. pública, Defensa i SS obligatòria	(+14)
	85- Educació	(+6)
	97- Llars que ocupen personal domèstic	(+6)
	62- Serveis de tecnologies de la informació	(+5)
2010	56- Serveis de menjar i begudes	(+60)
	47- Comerç detall, exc. vehicles motor	(+41)
	82- Activitats administratives d'oficina	(+35)
	85- Educació	(+17)
	33- Reparació i instal·lació de maquinària	(+17)
2011	46- Comerç engròs, exc. vehicles motor	(+60)
	56- Serveis de menjar i begudes	(+51)
	82- Activitats administratives d'oficina	(+23)
	52- Emmagatzematge i afins al transport	(+17)
	68- Activitats immobiliàries	(+15)
2012	85- Educació	(+24)
	47- Comerç detall, exc. vehicles motor	(+13)
	94- Activitats associatives	(+12)
	82- Activitats administratives d'oficina	(+10)
	86- Activitats sanitàries	(+8)
2013	85- Educació	(+24)
	97- Llars que ocupen personal domèstic	(+14)
	86- Activitats sanitàries	(+13)
	69- Activitats jurídiques i de comptabilitat	(+13)
	68- Activitats immobiliàries	(+10)
(2008-2013)	<b>56- Serveis de menjar i begudes</b>	<b>(+98)</b>
	<b>82- Activitats administratives d'oficina</b>	<b>(+96)</b>
	<b>85- Educació</b>	<b>(+75)</b>
	<b>86- Activitats sanitàries</b>	<b>(+44)</b>
	<b>97- Llars que ocupen personal domèstic</b>	<b>(+22)</b>

Font: OC-BL a partir de les dades del Departament d'Empresa i Ocupació.  
Les dades corresponen al segon trimestre de cada any.

## Activitats que generen més ocupació segons àmbits territorials.

Les activitats administratives d'oficina són les activitats que més ocupació han generat respecte el 2008 en tots els àmbits territorials observats (1.936 afiliats més al Baix Llobregat, 12.923 a l'àmbit territorial metropolitana<sup>2</sup> i 15.145 al conjunt de Catalunya).

El creixement de les activitats sanitàries al Baix Llobregat és superior al creixement de l'àmbit territorial metropolitana (1.193/1.136). Aquesta dada demostra la concentració del dinamisme d'aquesta activitat a la nostra comarca.

Tant a l'Àmbit Territorial Metropolità com al conjunt de Catalunya la totalitat de les activitats econòmiques que han crescut més en nombre d'afiliats corresponien al sector serveis. Al Baix Llobregat, aquest percentatge baixa al 90% per l'activitat industrial de reparació i instal·lació de maquinària que es va situar com a desena activitat en generació d'ocupació (amb 168 ocupats més respecte el 2008).

Activitats administratives, serveis socials amb allotjament, educació i serveis de tecnologies de la informació són les activitats que han crescut més en ocupació respecte el 2008 tant a l'àmbit territorial metropolitana com al conjunt de Catalunya.

<sup>2</sup> El Baix Llobregat, el Barcelonès, el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental conformen l'Àmbit Territorial Metropolità.

### Evolució de les activitats que han generat més ocupació respecte el 2008.

Baix Llobregat		Àmbit Territorial Metropolità		Catalunya	
82- Activitats administratives d'oficina	(+1.936)	82- Activitats administratives d'oficina	(+12.923)	82- Activitats administratives d'oficina	(+15.145)
86- Activitats sanitàries	(+1.193)	87- Serveis socials amb allotjament	(+7.099)	87- Serveis socials amb allotjament	(+10.376)
81- Serveis a edificis i de jardineria	(+716)	85- Educació	(+5.160)	85- Educació	(+6.887)
74- Activitats professionals i tècniques ncaa	(+594)	62- Serveis de tecnologies de la informació	(+5.118)	62- Serveis de tecnologies de la informació	(+6.236)
85- Educació	(+537)	56- Serveis de menjar i begudes	(+4.379)	74- Activitats professionals i tècniques ncaa	(+5.089)
87- Serveis socials amb allotjament	(+532)	74- Activitats professionals i tècniques ncaa	(+3.495)	56- Serveis de menjar i begudes	(+4.839)
72- Recerca i desenvolupament	(+278)	72- Recerca i desenvolupament	(+2.949)	72- Recerca i desenvolupament	(+4.541)
84- Adm. pública, Defensa i SS obligatòria	(+247)	70- Seus centrals i consultoria empresarial	(+2.069)	86- Activitats sanitàries	(+3.921)
80- Activitats de seguretat i investigació	(+242)	86- Activitats sanitàries	(+1.136)	70- Seus centrals i consultoria empresarial	(+1.929)
33- Reparació i instal·lació de maquinària	(+168)	55- Serveis d'allotjament	(+1.051)	88- Serveis socials sense allotjament	(+1.457)

Font: OC-BL a partir de les dades del Departament d'Empresa i Ocupació. Les dades corresponen a la variació absoluta dels afiliats segons activitats econòmiques del segon trimestre del 2013 respecte el mateix trimestre de 2008.

### Activitats que han crescut més en nombre d'empreses segons àmbits territorials.

Els serveis de menjar i begudes i les activitats administratives d'oficina són les activitats que més han crescut en nombre d'empreses en tots els àmbits territorials.

Educació, activitats sanitàries i serveis de menjar i begudes són les activitats més dinàmiques de la comarca que més han aportat al dinamisme empresarial del àmbits territorials de referència.

Els serveis d'allotjament (on s'ubiquen els establiments hotelers o els apartaments turístics) és l'activitat que més ha crescut percentualment respecte el nombre d'empreses registrades al 2008 a l'àmbit territorial metropolità (8% més, passant de 920 empreses registrades al 2008 a 1.113 al 2013).

Les activitats administratives d'oficina és l'activitat que més ha crescut percentualment respecte el nombre d'empreses registrades al 2008 al conjunt de Catalunya (74% més, passant de 1.430 empreses registrades al 2008 a 2.491 al 2013).

### Evolució de les activitats que han crescut més en nombre d'empreses respecte el 2008.

Baix Llobregat		Àmbit Territorial Metropolità		Catalunya	
56- Serveis de menjar i begudes	(+98)	82- Activitats administratives d'oficina	(+853)	82- Activitats administratives d'oficina	(+1.061)
82- Activitats administratives d'oficina	(+96)	56- Serveis de menjar i begudes	(+529)	56- Serveis de menjar i begudes	(+847)
85- Educació	(+75)	85- Educació	(+290)	85- Educació	(+417)
86- Activitats sanitàries	(+44)	97- Llars que ocupen personal domèstic	(+249)	97- Llars que ocupen personal domèstic	(+371)
97- Llars que ocupen personal domèstic	(+22)	55- Serveis d'allotjament	(+213)	1- Agricultura, ramaderia i caça	(+321)
33- Reparació i instal·lació de maquinària	(+16)	62- Serveis de tecnologies de la informació	(+205)	55- Serveis d'allotjament	(+279)
70- Seus centrals i consultoria empresarial	(+15)	70- Seus centrals i consultoria empresarial	(+199)	86- Activitats sanitàries	(+270)
93- Activitats esportives i d'entreteniment	(+12)	86- Activitats sanitàries	(+189)	93- Activitats esportives i d'entreteniment	(+256)
94- Activitats associatives	(+6)	74- Activitats professionals i tècniques ncaa	(+133)	62- Serveis de tecnologies de la informació	(+228)
62- Serveis de tecnologies de la informació	(+1)	68- Activitats immobiliàries	(+104)	70- Seus centrals i consultoria empresarial	(+211)

Font: OC-BL a partir de les dades del Departament d'Empresa i Ocupació. Les dades corresponen a la variació absoluta dels afiliats segons activitats econòmiques del segon trimestre del 2013 respecte el mateix trimestre de 2008.

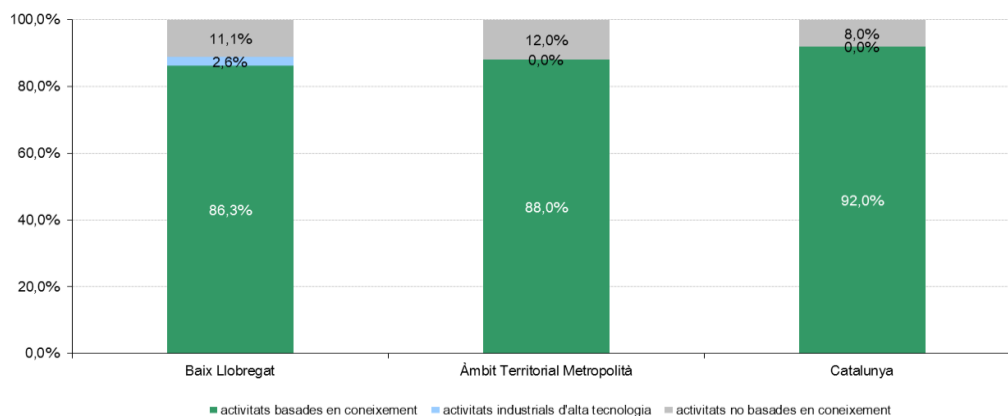
### Les activitats més dinàmiques i la demanda de nivell tecnològic i coneixement.

Menys del 30% del total d'empreses i població ocupada estan registrades en el conjunt d'activitats que demanden un alt nivell tecnològic o són serveis basats en coneixement<sup>3</sup>. Tot i amb això, si s'observa la distribució de les activitats econòmiques més dinàmiques, en tots els àmbits territorials i en tots els components de l'estructura productiva la majoria de les activitats econòmiques més dinàmiques són les que demanden més nivell tecnològic i coneixement.

<sup>3</sup> Per a més informació en quant la distribució de les activitats econòmiques segons ús d'alta tecnologia o serveis basats en coneixement podeu consultar la [nota informativa \(EP2012\)](#) o el darrer [informe anual socioeconòmic \(2012\)](#).

El 89% de les activitats econòmiques que han crescut més en ocupació al Baix Llobregat estan agrupades dins les activitats basades en coneixement i activitats industrials d'alta tecnologia. Si es compara amb els altres àmbits territorials de referència, el percentatge d'ocupació generada per aquestes activitats és superior a l'observat a l'àmbit territorial metropolità (suposen el 88% del total de les activitats més dinàmiques) però inferior al del conjunt de Catalunya (que suposen el 92% del total de les activitats que generen més ocupació).

#### Activitats que més han crescut en ocupació segons nivell tecnològic i coneixement.

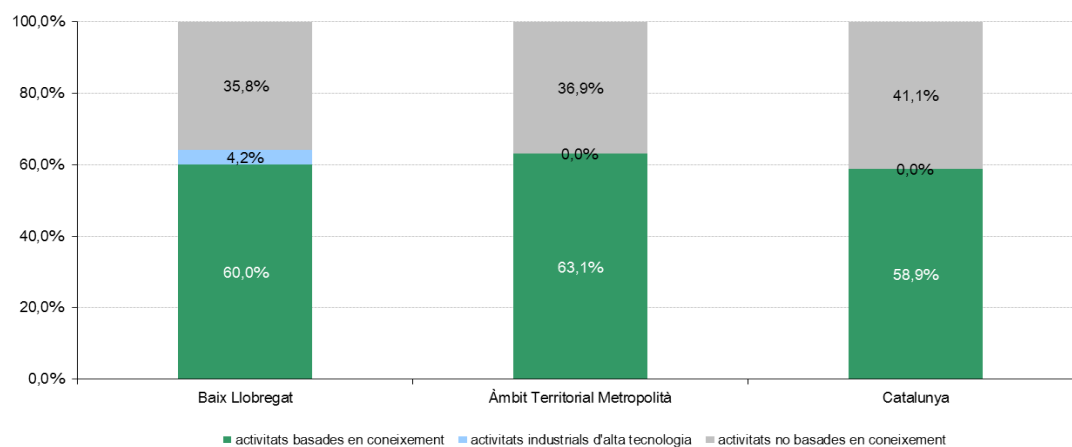


Font: OC-BL a partir de les dades del Departament d'Empresa i Ocupació. Les dades corresponen a la variació absoluta dels afiliats segons activitats econòmiques del segon trimestre del 2013 respecte el mateix trimestre de 2008.

Les activitats econòmiques que més han crescut en nombre d'empreses són també les basades en coneixement, tot i que el seu pes és inferior a l'observat en l'ocupació. Mentre que més del 89% del total de les activitats que més van créixer en ocupació corresponien a aquest grup, en el cas de les empreses aquest percentatge es situa en el 60% en tots els àmbits territorials.

El Baix Llobregat és l'àmbit on el dinamisme s'ha concentrat més entre les activitats basades en coneixement (60%) i que requereixen alta tecnologia (el 4%). Catalunya ha registrat el major percentatge de creixement d'empreses entre les activitats no basades en coneixement.

#### Activitats que més han crescut en empreses registrades segons nivell tecnològic i coneixement.

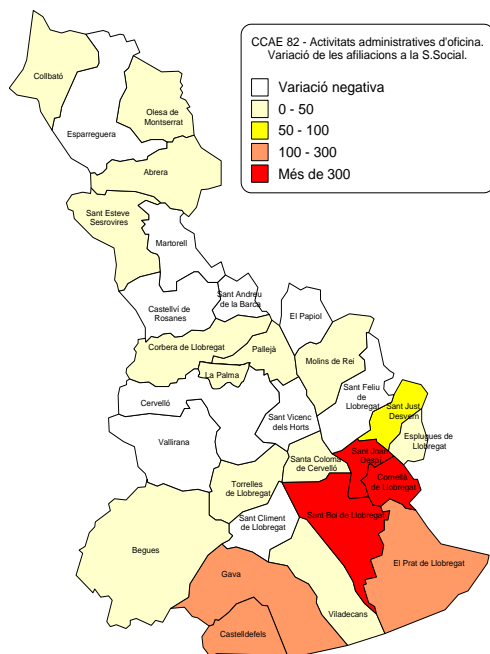


Font: OC-BL a partir de les dades del Departament d'Empresa i Ocupació. Les dades corresponen a la variació absoluta dels afiliats segons activitats econòmiques del segon trimestre del 2013 respecte el mateix trimestre de 2008.

## Dades municipals

**Les activitats administratives i d'oficina<sup>4</sup>** són les que més han crescut en nombre de població ocupada (assalariats o autònoms) des de 2008 al Baix Llobregat.

Cornellà de Llobregat, Sant Boi de Llobregat i Sant Joan Despí són els municipis de la comarca on aquesta activitat ha crescut més. En el 2013, la població ocupada en activitats administratives d'aquests municipis suposaven el 50% del total de població ocupada en aquestes activitats.

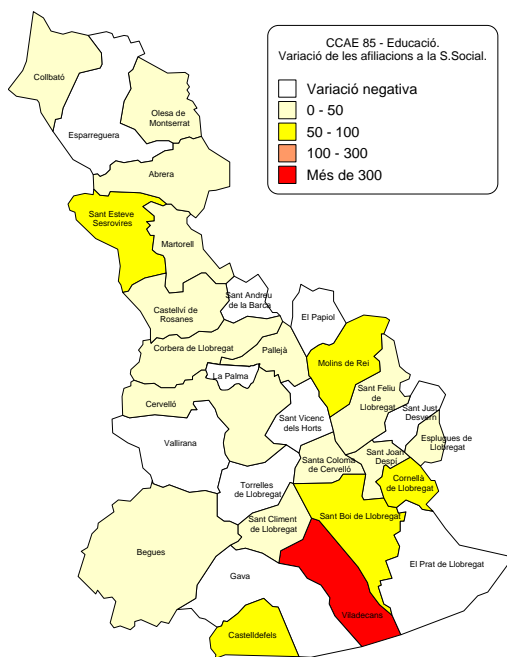


	2013		2008-2013	
	població ocupada a act. actives	% act. actives del Baix Llobregat	variació absoluta	variació relativa
Cornellà de Llobregat	893	24,8%	786	734,6%
Sant Boi de Llobregat	523	14,5%	364	228,9%
Sant Joan Despí	368	10,2%	315	594,3%
Gavà	232	6,4%	181	354,9%
El Prat de Llobregat	218	6,1%	117	115,8%
Castelldefels	174	4,8%	108	163,6%
Sant Just Desvern	127	3,5%	71	126,8%

La segona activitat que més ha crescut en nombre d'ocupats a la comarca són **les activitats sanitàries<sup>5</sup>**. El 55% de la població ocupada en activitats sanitàries al Baix Llobregat es concentra en 4 municipis: Esplugues de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Joan Despí i Castelldefels. Sant Boi de Llobregat es situa, al 2013, amb 3.172 ocupats en activitats sanitàries, suposant el 37% del total de la població ocupada en aquesta activitat.

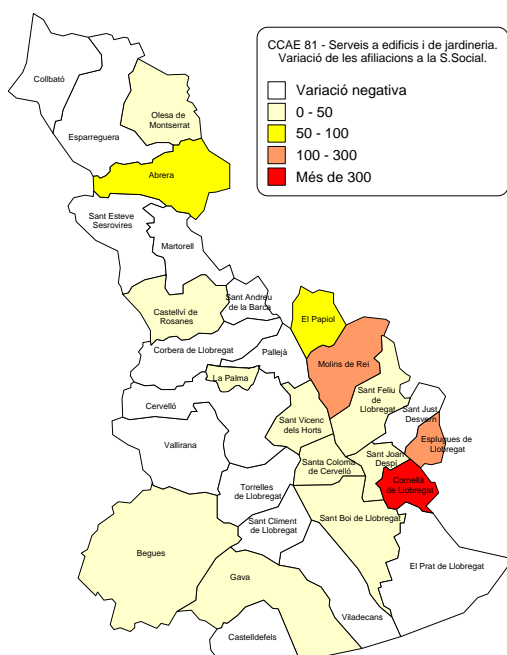
<sup>4</sup> Les activitats administratives i d'oficina comprenen: la prestació de serveis administratius corrents d'oficina, així com activitats de suport empresarial a les funcions corrents i rutinàries per compte d'altri i les activitats de serveis complementaris que solen prestar-se a les empreses i que no estan classificats en altres apartats

<sup>5</sup> Les activitats sanitàries inclouen les activitats, a curt i llarg termini, realitzades als hospitals generals i especialitzats mèdics, quirúrgics, psiquiàtrics i d'abús de substàncies, sanatoris, centres de medicina preventiva, hospitals geriàtrics, hospitals psiquiàtrics, centres de rehabilitació, llatzerets i altres institucions sanitàries que proveeixen allotjament i que faciliten tractaments diagnòstics i mèdics als pacients interns amb una àmplia gamma de malalties. Aquesta divisió comprèn també: Les consultes i tractaments realitzats per metges de medicina general, especialistes i cirurgians, prestats principalment a pacients externs. Les activitats odontològiques de naturalesa general o especialitzada. Les activitats d'ortodòncia. Altres activitats relacionades amb la salut humana no realitzades en hospitals o per doctors en medicina, sinó per un altre tipus personal sanitari legalment habilitat per tractar pacients.



	2013		2008-2013	
	població ocupada a act.sanitàries	% act.sanitàries del Baix Llobregat	variació absoluta	variació relativa
Esplugues de Llobregat	884	10,4%	445	101,0%
Sant Boi de Llobregat	3.172	37,4%	746	31,0%
Castelldefels	415	4,9%	76	22,0%
Sant Joan Despí	179	2,1%	51	40,0%

**Serveis a edificis i jardineria<sup>6</sup>** és la tercera activitat que més ha crescut en ocupació al Baix Llobregat. Cornellà de Llobregat i Esplugues de Llobregat són els municipis que més han aportat a aquest creixement. El 32% de la població ocupada en aquesta activitat ho està en aquests 2 municipis.

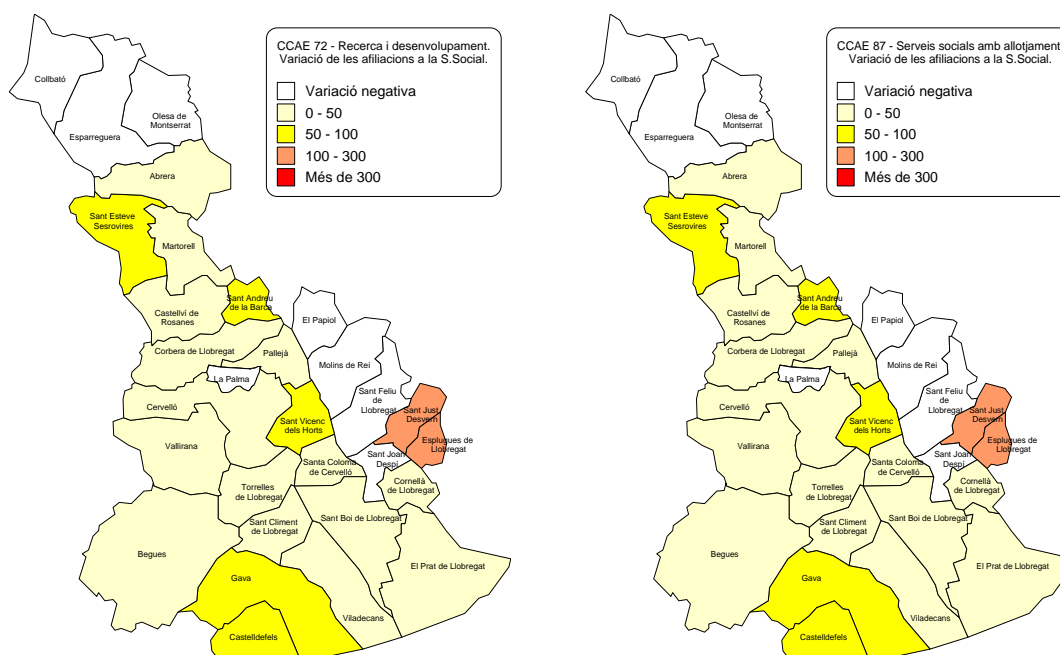


	2013		2008-2013	
	població ocupada a ss.edificis i jardineria	% ss.edificis i jardineria del Baix Llobregat	variació absoluta	variació relativa
Cornellà de Llobregat	1.991	23,3%	1.484	293,0%
Esplugues de Llobregat	745	8,7%	270	57,0%
Molins de Rei	299	3,5%	174	139,0%
Abrera	135	1,6%	99	275,0%
El Papiol	282	3,3%	59	26,0%

<sup>6</sup> Els serveis a edificis i jardineria inclouen: 1) Les activitats de neteja exterior i interior d'edificis de tot tipus. 2) La neteja de maquinària industrial. 3) La neteja de trens, autobusos, avions, etc. 4) La neteja interior de camions i vaixells cisterna. 5) Els serveis de desinfecció, desratització i desinsectació d'edificis, vaixells, trens, etc. 6) El rentatge d'ampolles. 7) L'escombrada i retirada de gel i neu dels carrers i 8) Els serveis de jardineria i els serveis de disseny de la planificació paisatgística i la construcció o instal·lació de passarel·les, murs de contenció, plataformes, tanques, estancs i estructures similars.



**Recerca i desenvolupament<sup>7</sup> i serveis socials amb allotjament<sup>8</sup>** són altres activitats que més han crescut en ocupació. En aquestes 2 activitats Sant Just Desvern i Esplugues de Llobregat són els municipis on més creixement han registrat.



Viladecans ha estat el municipi que major creixement d'ocupació ha registrat a **Educació<sup>9</sup>** (+353); Castelldefels a **Administració Pública<sup>10</sup>** (+220) i Cornella (+299), Sant Boi de Llobregat (+113) i Viladecans (+115) en la **reparació i instal·lació de maquinària<sup>11</sup>**.

<sup>7</sup> *Recerca i desenvolupament* s'estructura en tres tipus de recerca i desenvolupament: a) La recerca i desenvolupament bàsic. Tasques experimentals o teòriques amb la finalitat d'adquirir nous coneixements sobre les causes profundes de fenòmens i fets observables, sense pretendre una aplicació o utilització determinada. b) La recerca i desenvolupament aplicat. Recerca original amb la finalitat d'adquirir nous coneixements i orientada fonamentalment cap a una finalitat o objectiu pràctic específic i c) La recerca i desenvolupament experimental. Tasques sistemàtiques partint de coneixements previs obtinguts per la recerca o per l'experiència pràctica orientada a la producció de nous materials, productes o aparells, o a la implantació de nous processos, sistemes i serveis i a la millora substancial del que ja es produeix o s'està utilitzant.

<sup>8</sup> *Serveis socials amb allotjament* comprèn la prestació d'atenció residencial en combinació amb cures d'infermeria, de supervisió o d'altres tipus, segons les necessitats dels residents. Els establiments constitueixen una part significativa del procés de producció i l'atenció prestada és una combinació de serveis socials i sanitaris (els serveis sanitaris constitueixen majoritàriament serveis d'infermeria).

<sup>9</sup> A més de tots els nivells educatius pre, post i obligatoris, l'activitat *educació* compren altres activitats educatives (relacionades amb l'esport, la cultura, la conducció i pilotatge, informàtica....) i activitats auxiliars (d'orientació, avaluació, organització de programes d'intercanvi d'idiomes...).

<sup>10</sup> *Administració Pública, defensa i Seguretat Social* inclou l'administració pública i de la política econòmica i social; prestació de serveis a la comunitat en general (afers exteriors, defensa, justícia, ordre públic i seguretat i protecció civil) i seguretat social obligatòria.

<sup>11</sup> *Reparació i instal·lació de maquinària* comprèn la reparació especialitzada de béns produïts en el sector manufacturer amb l'objectiu de procurar que la maquinària, els equips i altres productes tornin a funcionar. Els serveis de manteniment general o rutinari dels productes per garantir el funcionament eficaç i evitar les avaries i les reparacions innecessàries i la instal·lació especialitzada de maquinària.

