

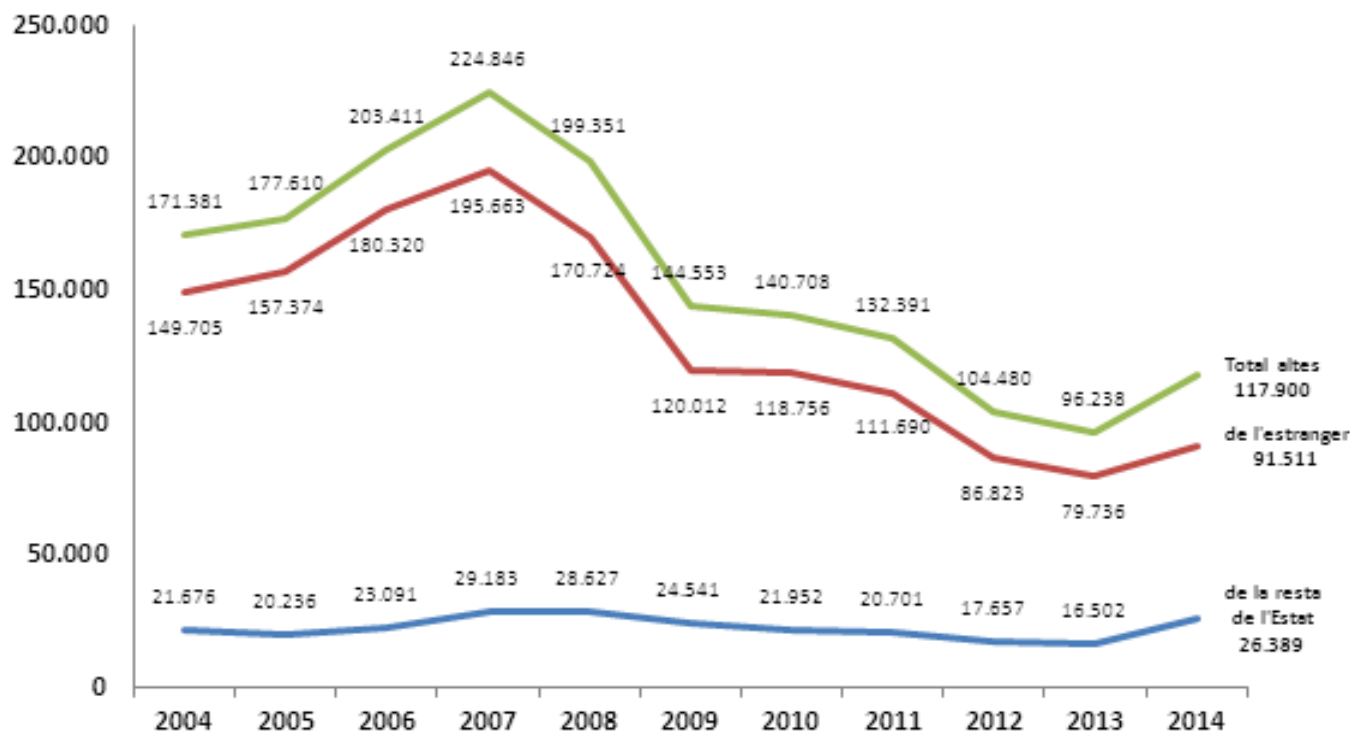


Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

El Servei de Primera Acollida S1A

Març de 2016

Cal encara, parlar d'acollida?



Des del 2008, de mitjana arriben aproximadament 100.000 persones a Catalunya

Què és l'acollida?

- ❑ Un dret recollit a la Llei 10/2010, exigible el 1er any, però a l'abast de qui el necessiti
- ❑ Una acció formativa temporal per a l'autonomia de les persones
- ❑ Una *inversió de futur* per a l'autonomia personal: les persones més informades estan més preparades, més lliures, més capaces de participar i de contribuir a la societat

Referències legals del Servei de Primera Acollida

1. Article 138.1.d de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya: establir per LLEI un marc de referència per a l'acolliment i la integració de les persones immigrades
2. Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
3. DECRET 150/2014 fixa requisits mínims

Reptes del S1A

- ☐ Gestionar la diversitat cultural i capacitats dels usuaris: posar en valor l'experiència vital de l'alumnat
- ☐ Fomentar la participació de les dones
- ☐ Facilitar l'alfabetització
- ☐ Facilitar l'aprenentatge del català i castellà
- ☐ Gestionar els recursos municipals per assumir la demanda

Usuaris del S1A

Majors de 16 anys, independentment de la seva nacionalitat i de la seva situació administrativa, empadronats al municipi: persones estrangeres immigrades; refugiades; apàtrides i les retornades.

Limitació: el dret d'accés al S1A és exigible durant l'any posterior a la data inicial del primer empadronament de la persona titular del dret en un municipi de Catalunya (juny de 2016)

El S1A és necessari per a les persones que arriben

- Aprenen les llengües oficials, particularment el català – article 9 Llei 10/2010
- Obtenen informació i coneixement de la societat catalana: institucions, marc jurídic, drets i deures i serveis públics en l'entorn més proper
- Accedeixen al món laboral en les millors condicions d'igualtat possible

I també és necessari per a la societat d'acollida (1)

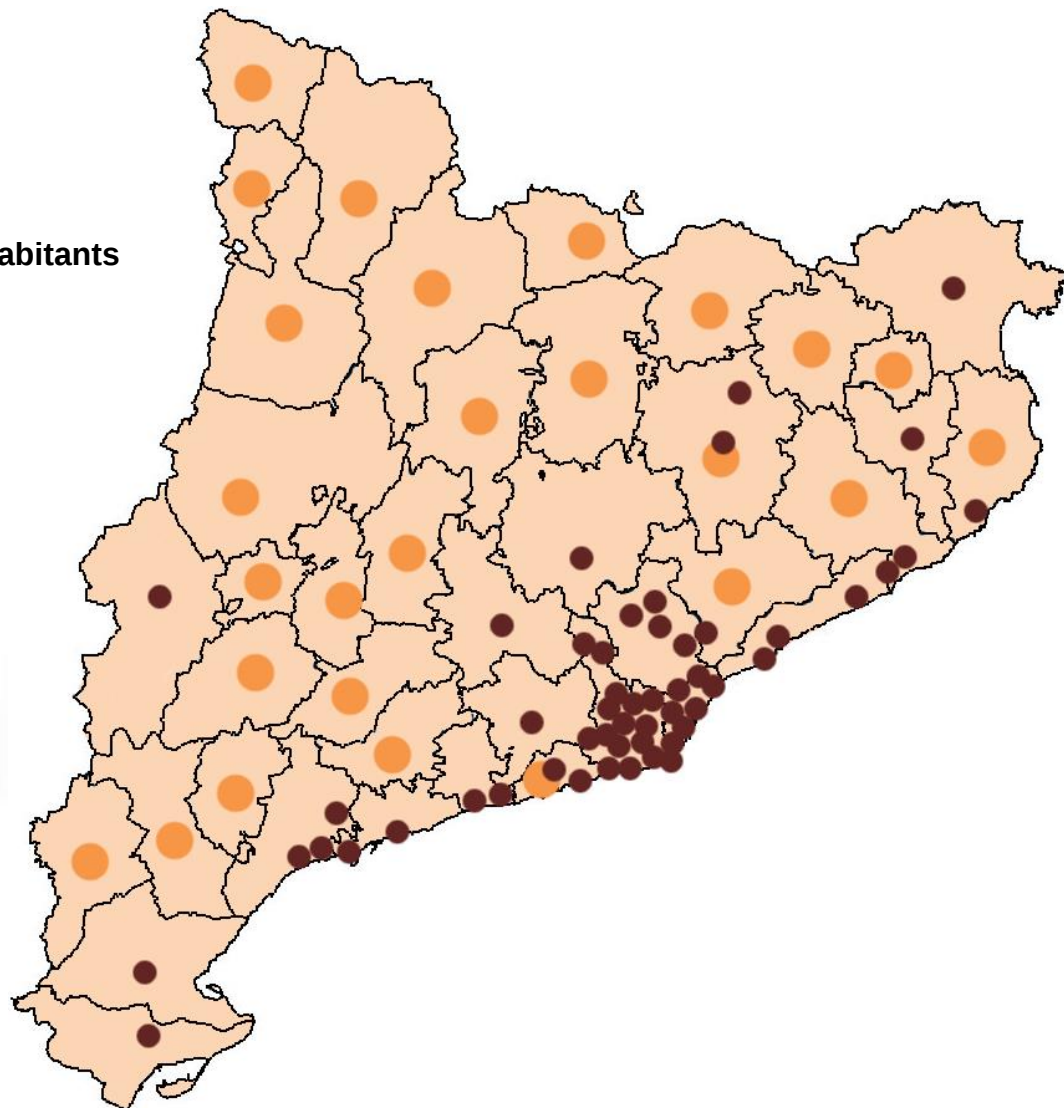
- ☐ Fomenta l'autonomia de les persones
- ☐ Agilitza i facilita la primera etapa del procés d'integració
- ☐ Promou la igualtat d'oportunitats en l'ús i accés als serveis
- ☐ Garanteix la cohesió social
- ☐ Fomenta l'ús del català com a llengua comuna, vehicular i d'ús social
- ☐ Facilita l'accés al món laboral de la nostra immigració, especialment de les dones i els joves

I també és necessari per a la societat d'acollida (2)

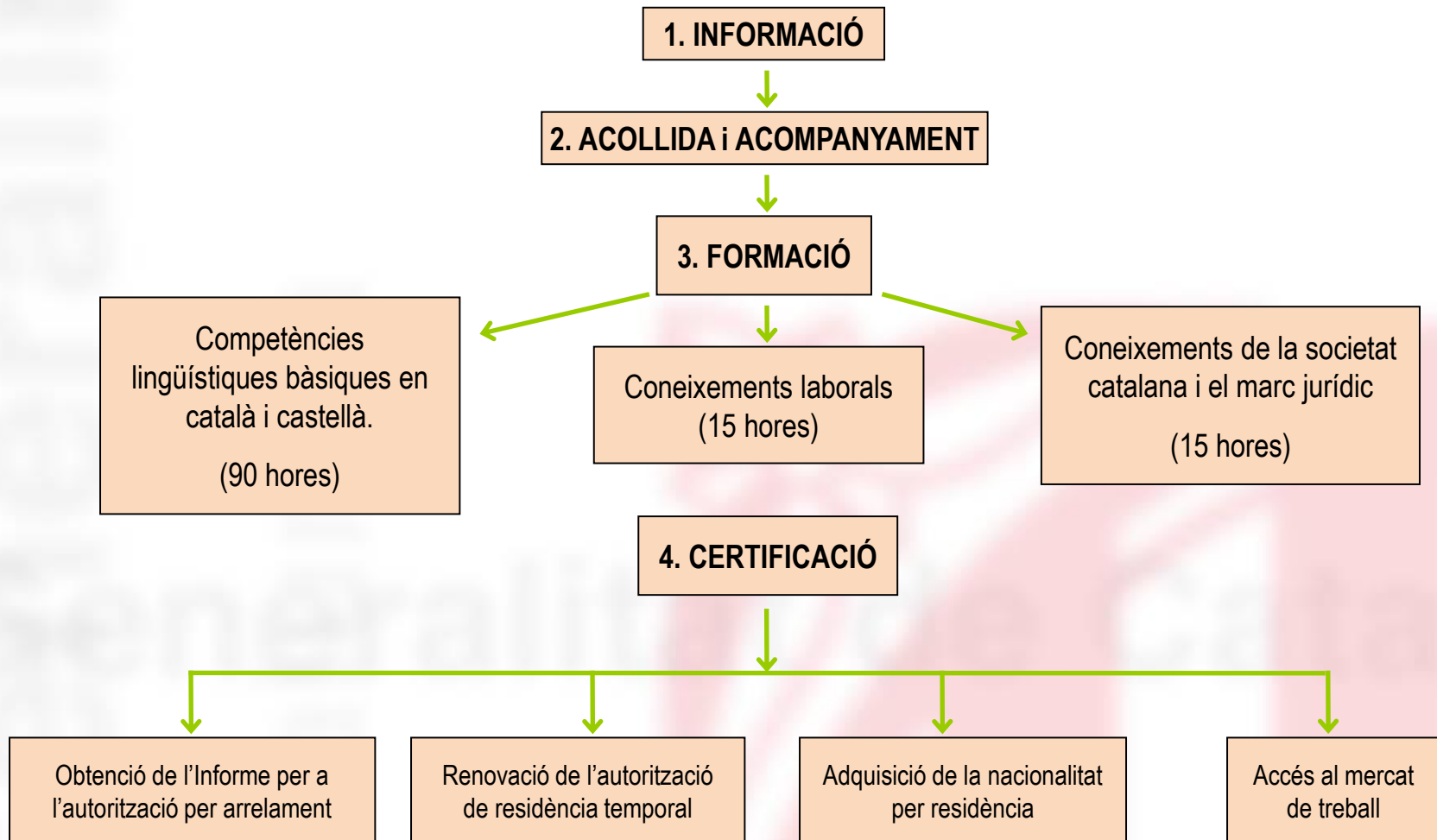
- ❑ Aporta els coneixements essencials sobre la societat
- ❑ Afavoreix la inserció laboral, la contribució i la participació en la societat d'acollida
- ❑ Fomenta la disponibilitat d'acollida de la societat civil (implicació des d'una perspectiva comunitària):
 - ❑ La ciutat acull
- ❑ Adapta els serveis i anticipar-se als canvis: treball en xarxa a nivell municipal
- ❑ Afavoreix la convivència intercultural

On hi ha professionals del S1A?

- S1A - Municipis de +20.000 habitants
- S1A - Consells Comarcals



En què consisteix el S1A?



1. Informació

- ☐ Les oficines del padró així com els punts o oficines d'atenció ciutadana han de poder donar informació als titulars potencials d'aquest dret d'accés al S1A
- ☐ L'objectiu és facilitar als titulars del dret que accedeixin realment al S1A
- ☐ La informació a referir s'ha de referir, com a mínim a:
 - ☐ La utilitat del servei i les parts de què consta
 - ☐ Les dades necessàries per entrar-hi en contacte

2. Acollida i Acompanyament

- ❑ Es fa la inscripció al S1A prèvia verificació que es té dret a accedir al Servei.
- ❑ S'inicia l'informe de reconeixement de coneixements i competències. Hi constarà els certificats vàlids aportats per la persona usuària i, si és el cas, el full de valoració del qüestionari de valoració de competències.
- ❑ S'informa sobre els serveis públics i altra informació municipal per promoure'n l'ús
- ❑ Es farà la convocatòria per fer la formació en els mòduls A, B i C (excepte que s'hagi reconegut)
- ❑ Entre l'inici del S1A i l'obtenció del Certificat no poden passar més de dos anys. I és recomanable fer-ho en un.

3. Formació

Mòdul A.1: Mínim 90 hores en llengua catalana (Nivell A1-A2 MECR)	<i>On?</i> CPNL, associacions amb conveni amb el CPNL, centres de formació d'adults, EOI o mitjançant qüestionari de valoració.
Mòdul A.2: Nivell A1-A2 MECR, si es sol·licita o es requereix	<i>On?</i> Centres de formació d'adults, centres autoritzats pel Dept. Ensenyament o mitjançant qüestionari de valoració.
Mòdul B: Mínim 15 hores formació en matèria laboral	<i>On?</i> Accions ocupacionals del SOC o formació impartida directament per l'Administració.
Mòdul C: Mínim 15 hores en coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic	<i>On?</i> A través de l'Ajuntament o ens local o d'entitats validades per la SIMC

3. Formació en línia

Mòdul A.1:	<i>On?</i> A través de l'espai d'aprenentatge del català Parla.cat del CPNL
Mòdul B:	<i>On?</i> Properament es desenvoluparà un recurs per l'auto aprenentatge en línia d'aquest mòdul.
Mòdul C:	<i>On?</i> A través del curs en línia que periòdicament imparteix la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania

4. Certificació

- ❑ Es fa el tancament de l'informe de reconeixement de coneixements i competències: cal comprovar que l'usuari ha assolit (assistint a la formació o pel reconeixement de coneixements) la formació dels mòduls A, B i C.
- ❑ En la proposta de Certificat d'Acollida hi ha de constar el nombre d'hores de formació, els continguts i l'entitat organitzadora de cada mòdul. Si és el cas, s'indicarà que l'usuari ha demostrat tenir les competències bàsiques en llengua catalana.
- ❑ La Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania retornarà a l'ens local el Certificat d'Acollida que quedarà pendent de signatura pel Municipi o Consell Comarcal.

Acte de lliurament de Certificats d'Acollida

- ❑ Més enllà de la sessió de benvinguda que pot fer-se en el moment en què s'acull la persona usuària del S1A, és recomanable un acte públic per fer el lliurament dels Certificats d'Acollida.
- ❑ L'acte de lliurament dels Certificats d'Acollida és una oportunitat per a reconèixer com a nous veïns i veïnes a les persones usuàries del S1A.
- ❑ Es recomana aquest acte com a benvinguda presencial, col·lectiva i solemne al municipi. Per tant, pot es pot dur a terme en equipaments municipals i amb la presència d'autoritats representants de l'ens local així com del teixit cívic, social, empresarial o sindical del territori.

Oportunitats del S1A

- ❑ Apropament de l'Administració a la nova ciutadania: com més informació, millor ús dels serveis públics
- ❑ Més autonomia, menys dependència dels serveis públics
- ❑ Som una societat diversa, però que vol compartir una cultura pública comuna



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Igualtat, Migracions
i Ciutadania**

Web del Servei de primera acollida:

http://benestar.gencat.cat/ca/ambits_tematics/immigracio/servei-de-primera-acollida/