

Memòria abril-desembre 2023

SERVEI D'INTERVENCIÓ EN LA PÈRDUA DE L'HABITATGE

En el marc del Pla d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) del Baix Llobregat.

Paula Cardona Parramon
Tècnica jurídica del SIPH



Contingut

1. Què és el SIPH?
2. Disseny i implementació
3. Les dades el SIPH
4. Propostes de millora
5. Conclusions

DISSENY I IMPLEMENTACIÓ



Antecedents

- Crisi habitatge
- Serveis Socials porta d'entrada i puntal en la intervenció pública en desnonaments
- Serveis atomitzats

Objectius



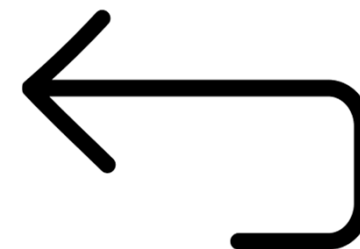
Reforç de l'acompanyament

Informar, orientar, negociar, acompanyar en el llançament i fer seguiment posterior



Coordinació dels agents d'AAPP

Com els Serveis Socials i d'Habitatge locals, els SIDH, Ofideute i altres, fomentant la coordinació per a **l'abordatge preventiu i efectiu**



Informació prèvia dels desnonaments

Preveure situacions de vulnerabilitat i possible pèrdua de l'habitatge per impulsar mesures preventives.

Objectius



Vincular-se en les actuacions judicials

Amb les advocades defensores de les demandades i amb Jutjats, per tal que es posposi o s'aturi el desnonament fins tenir una alternativa.



Mediar i negociar amb els propietaris

Buscant les solucions més adequades a cada situació a través de la negociació cas a cas, tractant d'establir formes de procedir o protocols segons tipus de casos.



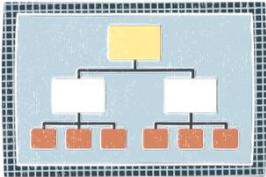
Reconeixement amb el teixit social i veïnal

Especialment qui acompanyi les famílies en risc de desnonament o qui intervé sobre el territori en aquesta problemàtica social i d'habitatge.

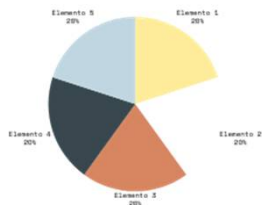
Problemes detectats



Manca de coneixements legals i tècnics en matèria d'habitatge per part dels professionals dels Serveis Socials



Absència de protocols estandarditzats per a l'abordatge de casos



Escassa recopilació, sistematització i anàlisi de dades.

Accions prèvies



01

Creació d'un protocol d'actuacions generals en situacions de desnonament

Aquest protocol diferencia principalment dues línies d'actuació basades en el tipus de propietari de l'habitatge i les principals intervencions.

02

Formulari de derivacions del SIPH

Busca traslladar la informació més rellevant a la tècnica del SIPH, però també recopilar automàticament la informació dels casos que s'han atès per al tractament posterior de les dades.

03

Protocol de derivacions a altres serveis

Fins ara, no s'havia formalitzat una manera per a comunicar-se, en tant que professionals dels Serveis Socials, amb els diferents agents (públics i privats) que intervenen en els diferents moments d'un procés de pèrdua de l'habitatge.

04

Formació de professionals

S'ha proporcionat una formació integral als Serveis Socials, orientada a dotar-los d'eines bàsiques per abordar cadascun dels casos.



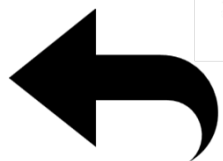
EL SERVEI



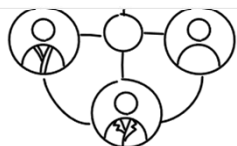
Actuacions prin



**DADES DEL
SIPH**



Retorn i
assessorament
als Serveis
Socials
municipals



Coordinació
amb altres
agents



Atenció
presencial



Mediació
amb la
propietat



Elaboració
d'informes



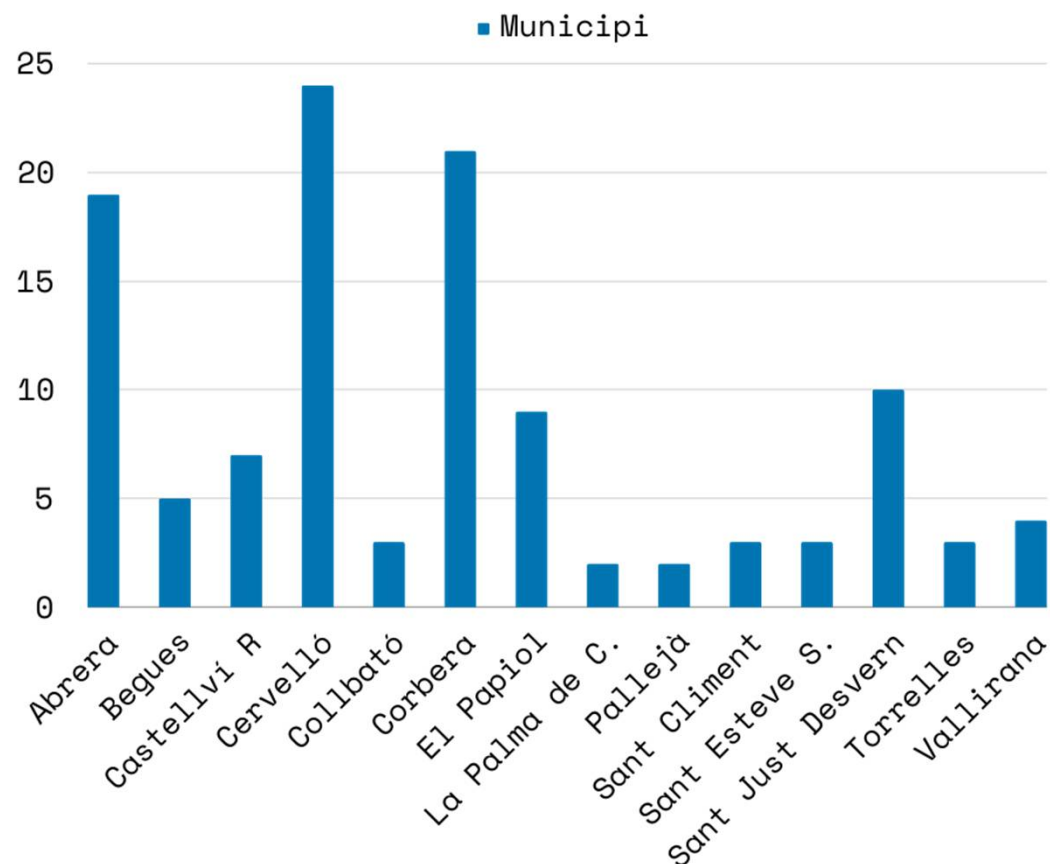
Atenció al
llançament

DADES DEL SIPH



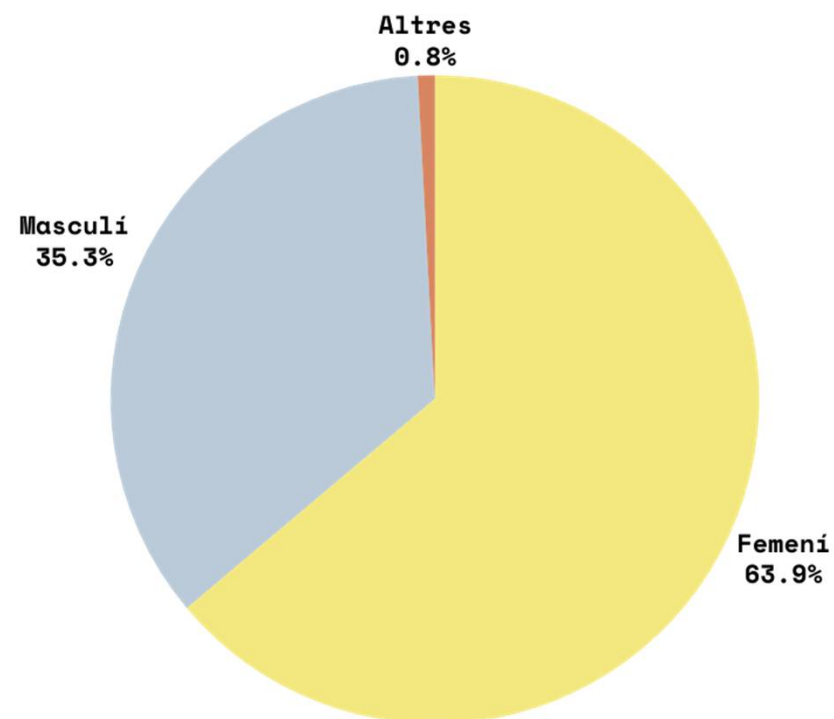
Unitats de convivència ateses

El SIPH ha atès, en total, **119 unitats de convivència**. Tenint en compte la composició de cada unitat, es calcula que actualment **es dóna Servei per a unes 350 persones**.



Gènere de la persona referent

La majoria de les entrevistes realitzades tant pels Serveis Socials com pel SIPH estableixen una persona de referència, generalment **la persona que dins de la Unitat de Convivència s'encarrega de les gestions relacionades amb la situació de pèrdua de l'habitatge.**



Segons el perfil de les Unitats de Convivència



30%

Llars monoparentals

29%

Famílies nuclears

17%

Llars unipersonals

16%

Adults sols

4%

Famílies extenses

4%

famílies
reconfigurades

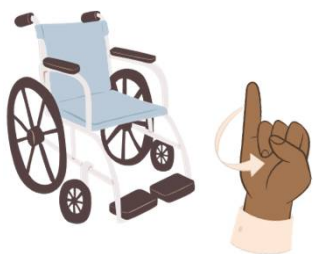
Presència d'indicadors de vulnerabilitat

De les 119 famílies, només 21 no presenten cap aspecte de vulnerabilitat més enllà de l'econòmica.



69

Llars amb
presència de
menors d'edat



40

Llars amb
presència de
**persones amb
discapacitat
i/o
dependència**



15

Llars amb
presència de
persones
**majors de 65
anys**



11

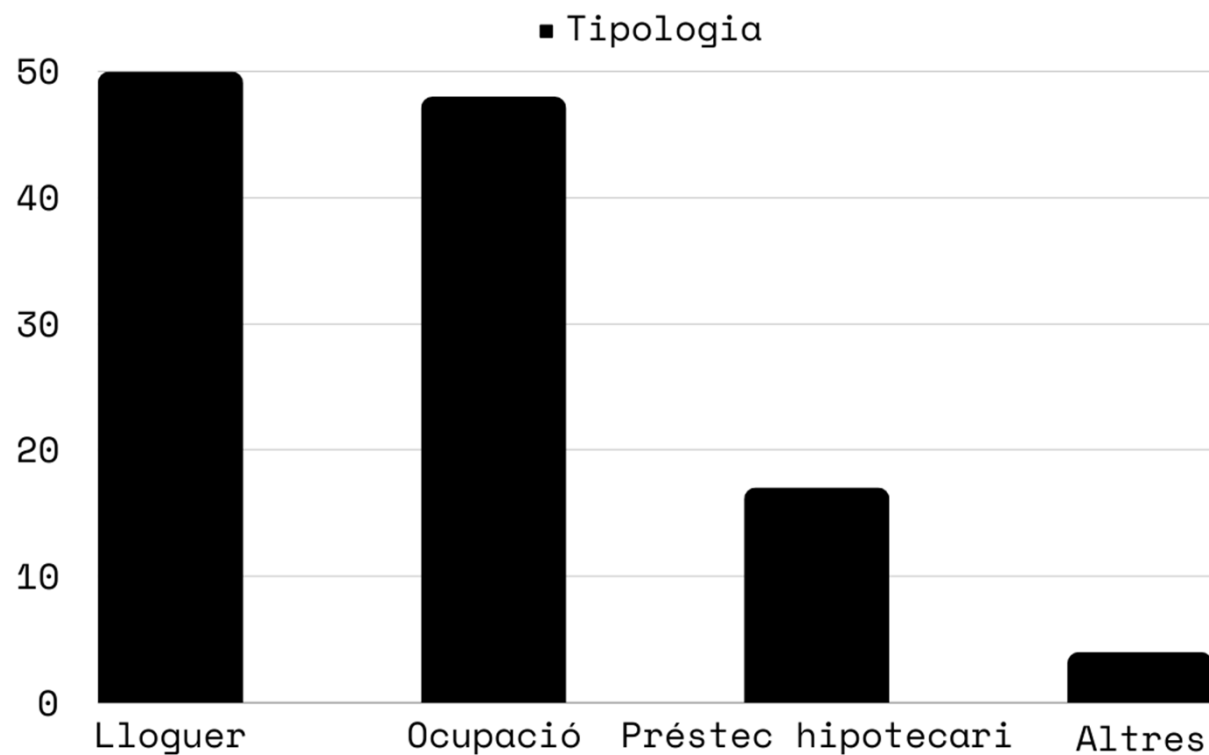
Llars amb
presència de
persones en
**situació
administrativa
irregular**



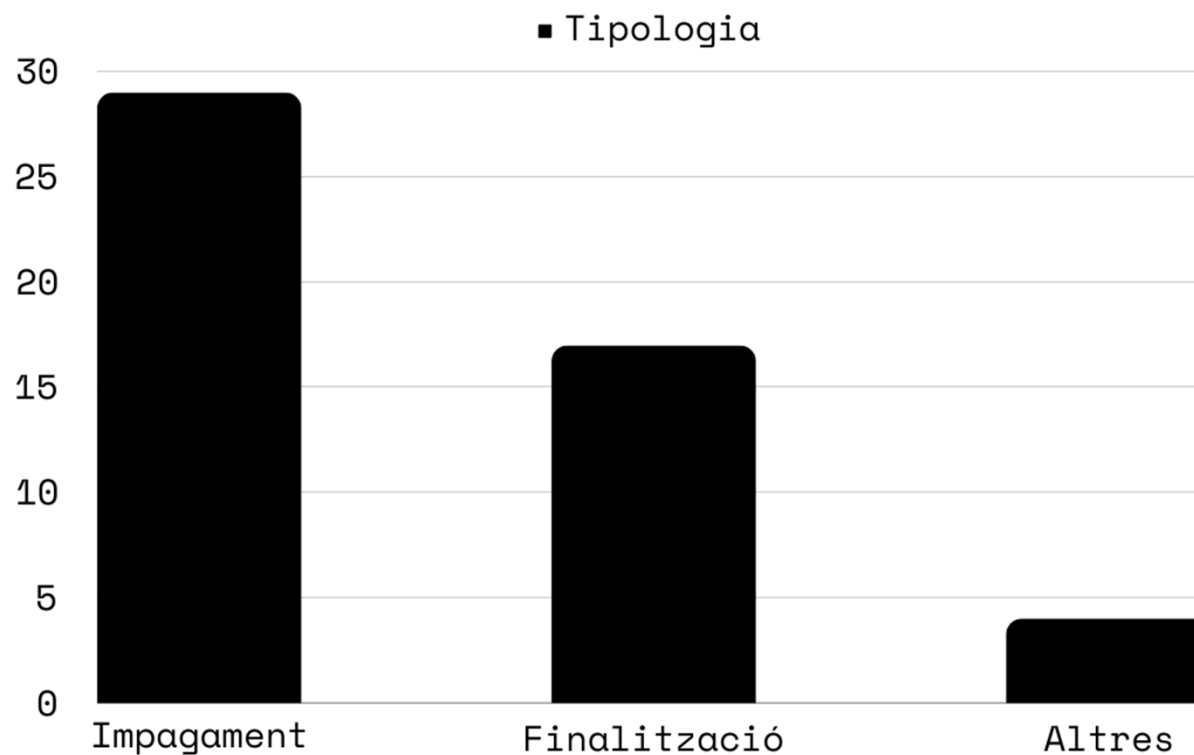
10

Llars amb
presència de
**víctimes de
violència de
gènere**

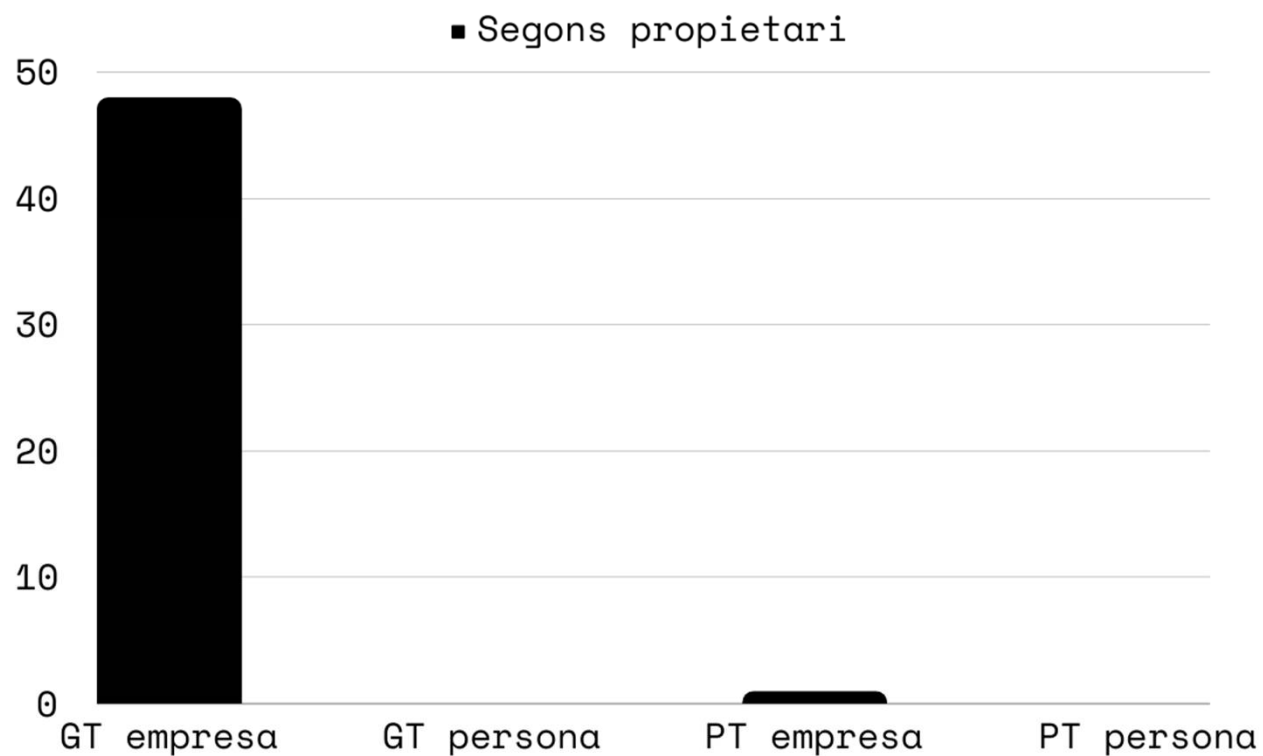
Segons l'origen dels casos



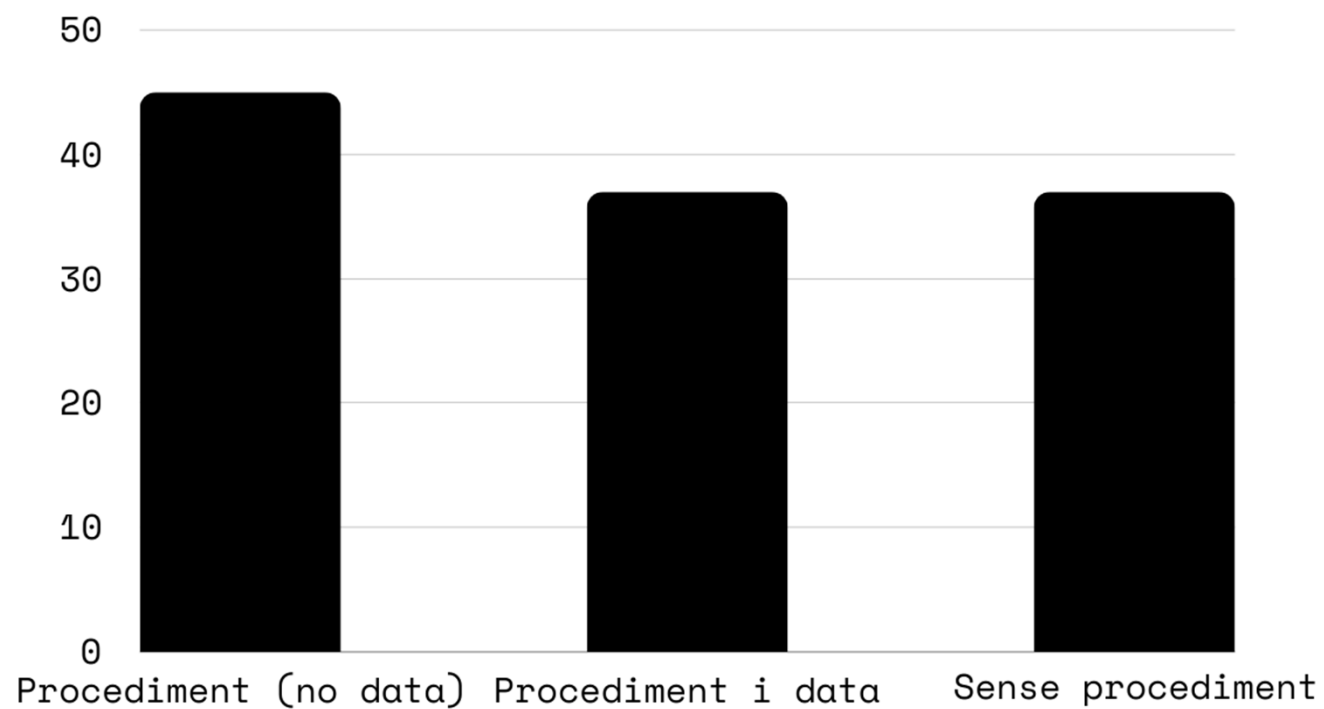
Tipus de cas Lloguer



Tipus de cas Ocupacions



Llançament previst

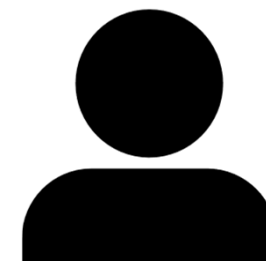


Perfil dels propietaris

**83 Persones
jurídiques**



**34 Persones
físiques**



83

Gran Tenidor

Inclou entitats bancàries,
fons d'inversió i empreses
amb més de 10 habitatges.

4

Petit Tenidor

Empreses amb menys de 10
habitatges.

10

Gran Tenidor

És a dir, 10 habitatges o
més.

24

Petit Tenidor

És a dir, menys de 10
habitatges.

Accions dutes a terme



116

Retorn als Serveis
Socials

77

Coordinació amb
altres agents

50

Atenció presencial

46

Contacte amb
l'advocat d'ofici

22

Elaboració
d'informes tècnics

21

Mediació amb la
propietat

14

Atenció al
llançament

Resultats



35

Suspensió del
procediment judicial

16

Pre-acord de
lloguer social

3

Pròrroga del
contracte de lloguer

8

Suspensions del
llançament

6

Reallotjament
temporal

6

Reallotjament
definitiu

6

Lloguer Social
signat

6

Executat



PROPOSTES DE MILLORA



Propostes de millora



- Més difusió del Servei
- Formació dels professionals municipals
- Ampliar les relacions externes
- Millora en la captació dels habitatges
- Treballar prevenció i acords amb propietaris



CONCLUSIONS



Conclusions

- El Servei ha obtingut resultats positius en un temps molt reduït amb una plantilla limitada (una persona especialitzada).
- Tot i els èxits del Servei, és evident la manca d'una regulació autonòmica o estatal adequada pel dimensionament de l'estructura mínima d'atenció ciutadana en habitatge, creant manca d'homogeneïtat en aquesta sentit.
- Cal treballar en millorar els sistemes tècnics d'organització i coordinació per sistematitzar les dades i, al mateix temps, fer-ne seguiment, ja que els mecanismes disponibles no estan dissenyats per a aquest servei.
- La normativa existent de protecció dels desnonaments és temporal i incerta, genera canvis freqüents en els protocols i maneres d'actuar. Això complica el seguiment professional i provoca incertesa sobre el futur dels casos.
- La falta de suspensió de casos de famílies, malgrat informes específics dels Serveis Socials, causa desconfiança en els jutjats per part dels treballadors municipals. La inefectivitat de les normes al tribunals i la manca de retorn dels procediment sancionadors contribueixen a la percepció d'impunitat dels grans tenidors per part de la ciutadania.
- Les barreres administratives, com protocols d'empadronament, requisits d'ingressos mínims, o situació administrativa regular són obstacle per trobar solucions als casos i solen ser motiu d'exclusió o discriminar la població.

Conclusions

- És necessari treballar per una atenció temprana dels casos, ja que molts arriben massa tard per resoldre'ls adequadament.
- L'alt volum de casos requereix una intervenció eficient i el reforçament del Servei per evitar centrar-se només en contenció d'urgència, afavorint la prevenció a llarg termini.
- Per millorar l'eficiència, el Servei ha de ser més conegut i tenir protocols eficients per col·laborar amb agents públics i privats, sent referent al territori.
- La falta d'habitatges al territori és un obstacle en la resolució dels casos. Reforçar acords amb principals tenidors d'habitatges i crear programes per facilitar l'accés a l'habitatge és essencial.
- Mantenir el vincle i teixit comunitari és fonamental per garantir el dret a un habitatge digne. Això implica evitar desplaçaments a altres municipis i buscar solucions que mantinguin les persones prop de llur territori.
- Els desnonaments afecten a diversos col·lectius especialment vulnerables, però sobretot té rostre de dona.