

# ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL PER AL DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL DEL BAIX LLOBREGAT

## (ACT-BAIX)

---

- DOCUMENT DEFINITIU -

APROVAT PER LA COMISSIÓ EXECUTIVA DEL CONSELL ECONÒMIC I SOCIAL DEL BAIX LLOBREGAT

19 DE MARÇ DE 2012

# ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

## **ÍNDEX**

0	PRESENTACIÓ .....	4
1	EL CONTEXT DE CRISI ECONÒMICA I OCUPACIONAL AL BAIX LLOBREGAT .....	5
2	L'EXPERIÈNCIA DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ I LA CONCERTACIÓ EN EL DARRER PERIODE.....	11
3	OBJECTIUS I BASES PER A UN NOU MODEL DE CONCERTACIÓ .....	14
3.1	PRINCIPIS I CRITERIS PER AL NOU MODEL .....	14
3.1.1	Reforçar l'espai de concertació i de direcció estratègica .....	14
3.1.2	Identificar objectius concrets compartits .....	15
3.1.3	Avançar en instruments específics de gestió .....	16
3.1.4	Obrir la col·laboració als actius de la comarca .....	17
3.1.5	Treballar amb diversos nivells locals i supralocals .....	18
3.2	ELS ELEMENTS DEL NOU MODEL .....	19
3.2.1	Abast i dimensió .....	19

Aquest document recull els resultats de diversos treballs tècnics i sessions de debat realitzades en el primer semestre de 2011 al voltant d'un nou model de cooperació i concertació en favor de l'ocupació i el desenvolupament econòmic promogut pel Consell Comarcal del Baix Llobregat en el marc del Pacte Territorial per l'Ocupació

# ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

3.2.2	Estructura de l'Acord de Concertació .....	24
3.2.3	Síntesi de la proposta.....	26
4	PROJECTES MOTORS DE LA CONCERTACIÓ.....	29
5	EINES I INDICADORS.....	32
5.1	EINES .....	32
5.2	INDICADORS .....	33
6	AGENDA DE COOPERACIÓ.....	35
7	EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ .....	37
8	CRÈDITS .....	38
9	ANNEX: PARTICIPANTS EN ELS TREBALLS.....	39

## 0 PRESENTACIÓ

El creixement de la problemàtica socio-laboral, i la durada i dimensió de la crisi econòmica creen, molt clarament, un context radicalment diferent per les polítiques de promoció econòmica i ocupació del territori. A més, en els darrers mesos s'ha fet evident les característiques de l'ajust en les polítiques públiques i l'aparició de fortes restriccions en les finances locals. I això en un marc que continua sent d'incertesa sobre el model general al voltant del paper de les entitats locals en les Polítiques actives d'Ocupació (PAO, des d'ara) i amb anuncis de canvis en la legislació bàsica local.

Els treballs que aquí es presenten volen respondre, si més no temptativament, a aquest nou context i els reptes associats, partint del fet que cal un cert replantejament de les estratègies i les formes d'actuació dutes a terme fins ara. Sembla evident que és menester un **reforçament de la cooperació interinstitucional i públic-privada per establir una nova agenda de cooperació**. Es tracta d'una tasca que requerirà un esforç dels responsables institucionals de primer nivell, superior al del darrer període.

Aquest reforçament ha de passar si vol ser tangible en l'establiment de **prioritats clares per millorar eficàcia de les actuacions**, de manera que puguin identificar-se quins són els temes que de debò són importants i per a què i amb qui hem de construir aliances en el territori. I també en aquest marc les reorientacions de les actuacions que calgui promoure. Igualment es planteja la necessitat **d'introduir canvis en l'organització i la gestió de l'agenda, per guanyar eficiència**, en el ben entès que avui dia els actors del Baix Llobregat tenen al seu abast un conjunt de recursos, dotacions i capacitats que poden permetre millores importants.

El treball s'estructura en sis grans apartats, els dos primers dels quals es dediquen a situar els principals elements del context socioeconòmic del Baix Llobregat i de les PAO. El tercer apartat està dedicat a descriure i analitzar les bases del nou model de

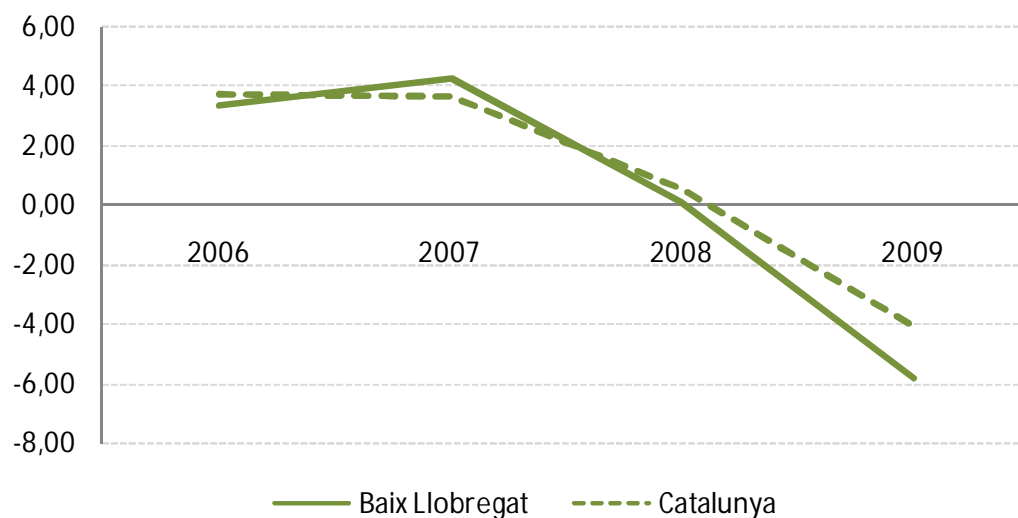
## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

concertació. Els darrers tres apartats presenten una primera proposta d'acord, definint projectes motors, els reptes de l'agenda de la concertació, i les eines i indicadors, a partir dels treballs realitzats.

### 1 EL CONTEXT DE CRISI ECONÒMICA I OCUPACIONAL AL BAIX LLOBREGAT

Les dades disponibles ens indicarien que la crisi econòmica ha estat un xic retardada i més acusada que la dinàmica del conjunt, situant-se el 2009 amb una caiguda del 5,8% del VAB comarcal, més d'un punt i mig percentual superior al de Catalunya. Aquesta magnitud de la crisi es reflexa molt clarament tant en els llocs de treball localitzats al Baix Llobregat com en la desocupació dels seus residents.

#### Variació interanual del VAB



Així, entre 2008 i 2010, en mitjanes anuals, s'han perdut més de vint-i-set mil llocs de treball a la comarca, amb una disminució acumulada de gairebé el 8% dels llocs de treball. Pel que fa a la desocupació registrada, entre la mitjana de 2008 i la dels cinc primers mesos de 2011 el nombre de persones inscrites a les oficines s'ha incrementat en més de vint-i-nou mil, assolint els més de 65.000 aturats, amb un increment en el període de prop del 80%.

Aquesta panoràmica agregada amaga diverses tendències tant sectorials com territorials. Així, en termes absoluts tres grans sectors (Construcció-Immobiliàries, Logística i Metall) representen per sí sols gairebé tres quartes parts de la disminució

de llocs de treball, però existeixen sis grans sectors on creix l'ocupació a la comarca, en alguns casos per damunt del 5% en el període: Administració Pública, Educació i recerca, Salut, Serveis a les Empreses, Serveis Financers i Serveis Socials.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

### **Afiliacions seguretat social 2008-2010, Baix Llobregat (RG+RETA)**

	2008	2009	2010	Dif. 10-08
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	9.226	9.860	10.103	878
AGROINDUSTRIA	8.156	7.732	7.129	-1.027
ALTRES MANUFACTURERES	3.350	2.949	2.736	-615
AUTOMOCIÓ	12.956	11.602	11.090	-1.866
COMERÇ, HOSTELERIA I TURISME	47.427	44.991	45.405	-2.021
CONSTRUCCIÓ	46.163	38.941	34.820	-11.343
CULTURA I LLEURE	20.019	19.393	19.331	-688
DISTRIBUCIÓ I LOGÍSTICA	54.249	49.855	49.552	-4.697
EDUCACIÓ I RECERCA	10.418	10.548	10.776	359
ENERGIA, AIGUA I RESIDUS	1.654	1.639	1.620	-34
EXTRACTIVES	200	182	153	-47
METALL	22.193	18.821	17.555	-4.639
SALUT	10.623	10.929	11.049	427
SERVEIS A LES EMPRESES	25.758	25.455	26.815	1.057
SERVEIS FINANCERS	2.159	2.076	2.309	150
SERVEIS SOCIALS	5.374	5.704	5.610	237
TEXTIL-QUÍMICA	12.738	10.720	10.287	-2.450
TIC	7.024	6.640	5.968	-1.057
Total	299.683	278.036	272.307	-27.376

En relació a Catalunya, aquesta evolució significa canvis en la dinàmica d'especialització i el posicionament territorial del Baix Llobregat en el conjunt. Així, mesurat en termes d'índex d'especialització respecte Catalunya, en el darrer període 2008-2010 s'ha produït un increment del biaix en 3 grans sectors on la comarca tenia ja una alta especialització: L'Automoció, La Distribució i Logística i el Metall.

Es dona llavors la paradoxa que, malgrat la pèrdua d'ocupació en aquest sectors, a l'alçada de 2010 la comarca del Baix Llobregat ha augmentat el seu pes en el conjunt de Catalunya en aquests sectors.

En un sentit contrari, hi ha uns quants grans sectors on la comarca no presentava una especialització rellevant on, malgrat fins i tot l'augment d'ocupació, hi ha una pèrdua relativa d'especialització: es tracta particularment del sector TIC, Agroindústria, Serveis Socials i Educació i Recerca.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

Si observem l'estructura del teixit empresarial, assenyalar que el 50% dels treballadors/res de la comarca desenvolupen la seva tasca a empreses amb més de 51 treballadors/res, d'aquests, la meitat ho realitzen en empreses de 251 treballadors/res i més. Per tant, és una comarca amb forta presència d'empreses amb gran capacitat de emprar mà d'obra.

		Evolució especialització 2008-2010	
		Diminueix	Es manté o augmenta
Especialització 2010	Molt alta i alta (>1,33)		AUTOMOCIÓ DISTRIBUCIÓ I LOGÍSTICA METALL
	Mitja	TIC AGROINDUSTRIA SERVEIS SOCIALS EDUCACIÓ I RECERCA	CONSTRUCCIÓ TEXTIL-QUÍMICA ALTRES MANUFACTURERES CULTURA I LLEURE SERVEIS A LES EMPRESES COMERÇ, HOSTELERIA I TURISME
	Baixa i molt baixa (<0,66)	EXTRACTIVES I ENERGIA, AIGUA I RESIDUS	SERVEIS FINANCERS ADMINISTRACIÓ PÚBLICA SALUT

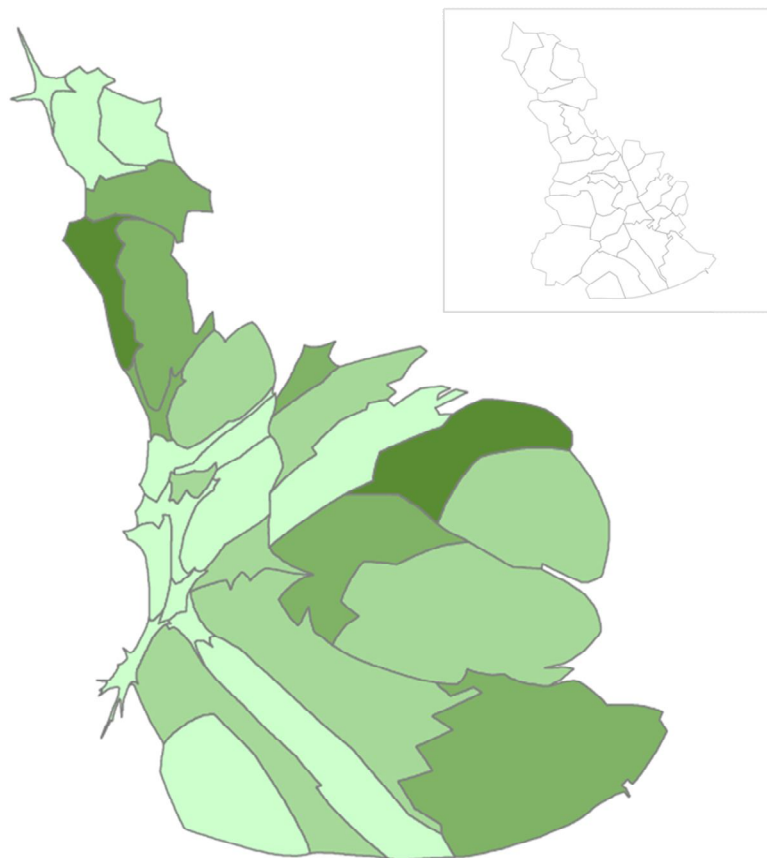
Gairebé el 60% dels treballadors/res que desenvolupen la seva feina en empreses de 251 treballadors/res i a més ho realitzen a les activitats de distribució i logística, comerç, hostaleria i turisme, serveis a les empreses i salut.

Aquesta dinàmica sectorial té expressions territorials també clarament diferenciades. Les dades dels afiliats a la Seguretat Social assenyalen una concentració de la localització de llocs de treball a quatre municipis, els quals apleguen el 40% dels treballs localitzats. Aquests municipis es situen a les immediacions de la comarca del Barcelonès i són, per ordre descendent, El Prat de Llobregat, Cornellà de Llobregat Sant Boi de Llobregat i Esplugues de Llobregat.

Ara bé, si s'observa la relació de llocs de treball amb la població potencialment activa<sup>1</sup> de la trentena de municipis que conformen la comarca, dos registren ràtios al voltant de 1.000 llocs de treball per 1.000 habitants de 16-64 anys. Aquest municipis són Sant Just Desvern i Sant Esteve Sesrovires, municipis on la funció de localització d'activitat és clarament dominant en relació a la pròpiament residencial. En canvi, a l'extrem oposat, els municipis Collbató, Olesa de Montserrat, Vallirana, Begues, Corbera de Llobregat i Torrelles de Llobregat tenen ràtios per sota dels 300 llocs de treballs per cada mil habitants potencialment actius, essent la funció residencial la dominant.

<sup>1</sup> S'entén per població potencialment activa aquella amb edats compreses entre els 16 i 64 anys.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT



Així doncs, es pot generalitzar dient que al Baix Llobregat existeixen 3 àrees amb funcionalitats diferents:

- L'extrem nord de la zona nord i els municipis de l'Ordal i Massís del Garraf, la localització de treball i la relació d'aquest amb els habitants és baixa. Per tant la funció residencial és predominant.
- L'eix Castelldefels - Viladecans i l'eix Sant Feliu - Molins de Rei, tot i que el nombre absolut de llocs de treball no es baix, el pes residencial és superior a aquest.
- L'eix Sant Andreu de la Barca - Abrera i municipis pròxims al Barcelona tenen una alta concentració de l'activitat econòmica

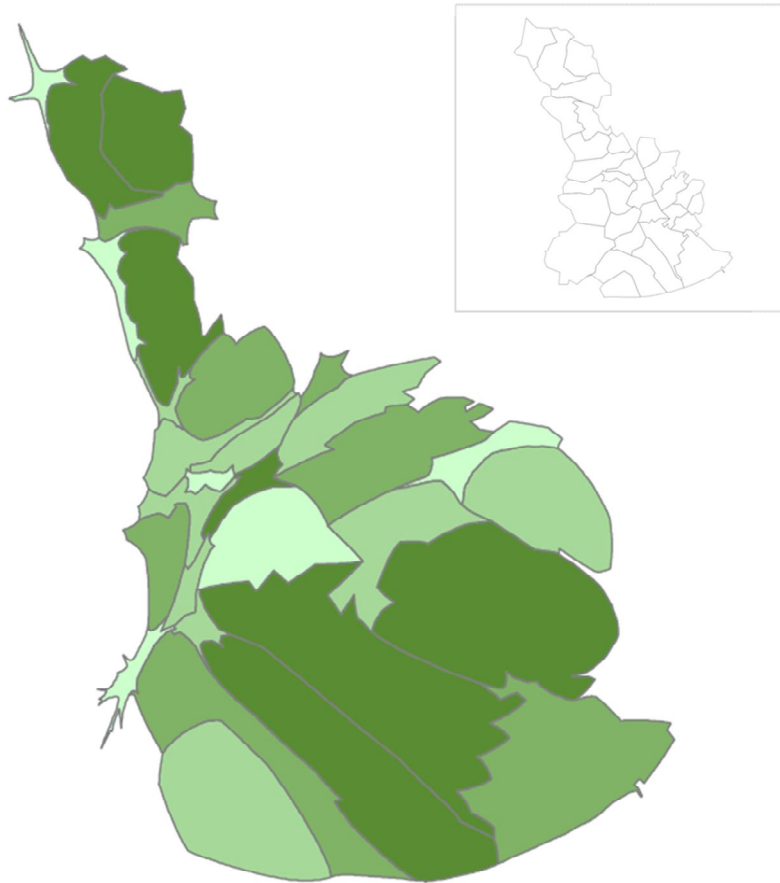
Pel que fa a la desocupació, a maig de 2011, la comarca registrava un total de 66.022 persones desocupades, essent la taxa comarcal de 15,41%.

Els municipis que registren valors de taxes d'atur molt per sobre de la comarcal són:

- Martorell
- Sant Vicenç dels Horts
- Sant Boi de Llobregat
- Cornellà de Llobregat
- Esparreguera
- Olesa de Montserrat
- Viladecans



## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT



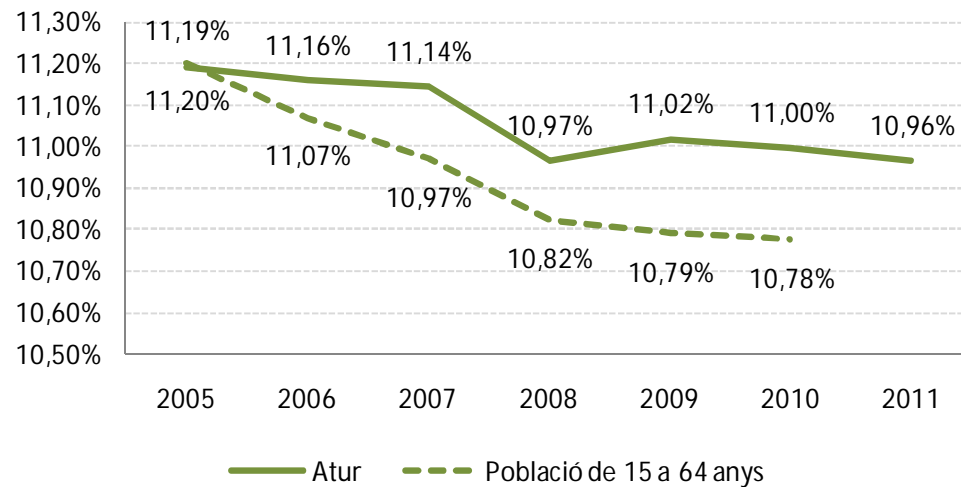
Per altra banda, 4 municipis tenen taxes d'atur per sota del 11%:

- Sant Esteve Sesrovires
- Collbató
- Sant Just Desvern
- Begues

L'evolució del pes que representen els aturats registrats del Baix Llobregat sobre el conjunt de Catalunya ha tendit a disminuir. Aquesta tendència pot estar, alhora, reforçada per una reducció del pes de la població potencialment activa tal i com es pot apreciar al gràfic de la plana següent.



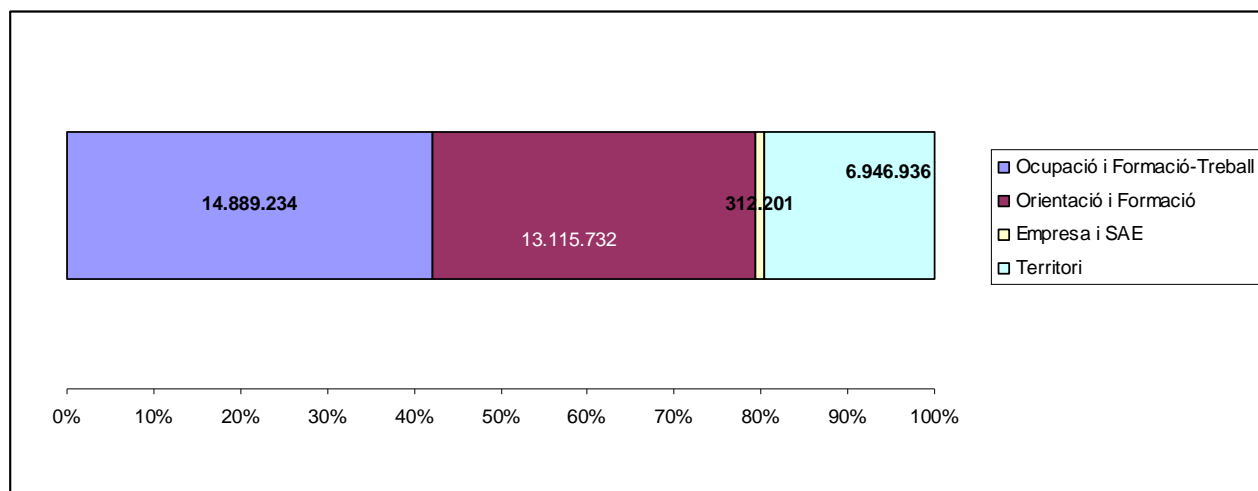
## Baix Llobregat / Catalunya



La pèrdua de pes poblacional combinada amb una caiguda inferior del pes sobre l'atur total a Catalunya constitueix un clar indicador de les notables dificultats que de manera singular està vivint el Baix Llobregat, i que constitueixen el nucli central dels principals reptes per la concertació territorial, en la mesura en què està en qüestió el posicionament i la inserció de l'economia i la població comarcal en l'entorn metropolità i regional.

## 2 L'EXPERIÈNCIA DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ I LA CONCERTACIÓ EN EL DARRER PERIODE

Les PAO's tenen una llarga tradició acumulada al Baix Llobregat, amb nivells molt importants de recursos i capacitats tècniques. Tanmateix, potser sovint no és té una visió de conjunt, perquè estan molt esmicolades i distribuïdes territorialment. Una estimació a partir de les darreres dades disponibles complertes, és que els costos totals de les actuacions promogudes pel SOC+DIBA durant l'any 2008 va ser de més de 35 Meuros, prop d'un 80% dedicat a ocupació i formació. Contrasta el fet que els recursos destinats a suport empresarial i sectors d'activitat econòmica (SAE) representi únicament l'1% del total.



Les Entitats Locals, fonamentalment els municipis, van gestionar aproximadament 21 Meuros (60%) del total, la resta s'executa per part d'altres entitats, particularment programes formatius i plans amb entitats no lucratives

El gruix del finançament de les accions prové de recursos de l'Administració central via SOC (un 66%) i del FSE. L'aportació de les Entitats Locals representa aproximadament el 5% del total, superant l'aportació de la DIBA i del pressupost de la Generalitat destinat al SOC distribuïts per

transferències. Aquesta és una primera dada important a retenir: **directament o indirecte, el conjunt de les entitats locals destina(va) a les PAO's aproximadament 1,75 Meuros anuals.**

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Val a dir que s'estima en **1,8Meuros el finançament addicional** que les entitats locals aporten per la realització de programes com ara els Plans d'ocupació i les Escoles Taller.

La distribució territorial i dels diversos nivells administratius d'aquest recursos és molt desigual. Per exemple, el Consell comarcal gestiona aproximadament 2,3 Meuros (2008) i representa poc més del 10% dels recursos que reben les EELL de la comarca. O les entitats locals reben 17,3 euros per habitant de mitjana, però amb una distribució on 9 municipis no arriben a rebre 5 euros/habitant per la realització d'accions i 6 Ajuntaments superen amb escreix la mitjana comarcal, amb valors que s'apropen als 30 euros per habitant. Entre ells 6 apleguen el 50% dels recursos rebuts

La **distribució dels recursos sembla respondre més a capacitat de gestió que a necessitats** del mercat de treball o del teixit empresarial, i això es deu –gairebé sense cap dubte- molt més al sistema de funcionament general d'aquest tipus de polítiques que no pas a la responsabilitat local.

En el marc anterior, els municipis han acumulat unes dotacions d'equipaments i una capacitat tècnica molt notable. Tenen avui (any 2010) 348 tècnics/ques i professionals dedicats a aquestes polítiques, prop del 45% dels quals amb caràcter temporal. Destaca el fet que, en conjunt, un 20% del personal de direcció i coordinació és temporal i que no hi ha un patró clar municipal de distribució entre personal d'estructura i temporal. Els municipis tenen 188 tècnics/ques i professionals d'estructura, aproximadament 0,25 tècnics/ques per cada mil habitants. Aquesta ràtio no sembla pas una ràtio exagerada, i menys en una situació com l'actual.

No s'observa, però, un patró clar d'aquesta capacitat tècnica, perquè els valors oscil·len moltíssim entre municipis. Municipis rellevants per dimensió i significació es situen clarament per sota de la mitjana comarcal

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Una lectura més acurada d'aquesta estructura mostra una característica singular: una quarta part és personal directiu i de coordinació, una altra quarta part personal administratiu i d'atenció, i la meitat de personal tècnic. Aquesta 'piràmide' professional deriva de la forma de gestió imposada pel sistema actual de les polítiques actives que genera una mena de macrocefàlia: la discontinua gestió de projectes i l'elevada temporalitat 'obliga' a l'existència de nuclis de direcció i coordinació i de justificació administrativa relativament gran respecte al conjunt, en qualsevol cas molt superiors als que una gestió més racional comportaria.

Tampoc no es pot eludir que el caràcter bàsicament local de la gestió i la (quasi) inexistència de programes i serveis d'àmbit supralocal contribueix també d'alguna manera a aquesta particularitat.

En síntesi, podem afirmar:

- Les EELL destinen aproximadament 5,6 Meuros amb personal propi a aquestes actuacions
- A més, cofinancien prop de 2 Meuros dels programes i activitats
- Disposen d'una important dotació d'equipaments i instal·lacions

**Es fa imprescindible donar visibilitat, posar en valor i guanyar eficàcia d'aquest recursos locals que ja s'esmercen en una direcció decidida pel món local**

## 3 OBJECTIUS I BASES PER A UN NOU MODEL DE CONCERTACIÓ

### 3.1 PRINCIPIS I CRITERIS PER AL NOU MODEL

La definició del nou model de concertació s'ha establert a partir d'una diagnosi compartida entre els diversos agents participants, particularment dels municipis. S'han definit així cinc grans principis a partir dels quals configurar objectius i criteris, els quals es detallen a continuació:

#### 3.1.1 Reforçar l'espai de concertació i de direcció estratègica

Les principals limitacions en aquest període han estat d'orientació i impuls polític d'aquestes actuacions des del propi territori. Massa sovint han estat vistes com a únicament la gestió d'uns recursos on la capacitat d'influir era més aviat escassa. Molt poques vegades s'han integrat de debò en l'agenda de les preocupacions principals, i això ha acabat d'afeblir els espais de concertació existent.

S'imposa llavors que **els espais de decisió i de concertació han de comptar amb la presència i compromís dels actors reals de la comarca en aquestes polítiques** (administracions locals, sindicats i associacions empresarials), evitant el solapament d'espais – que tendeixen a desmerèixer l'atenció dels responsables institucionals per saturació- i garantint l'existència d'un espai propi directiu de les entitats locals al primer nivell.

La dinàmica del període precedent ha acabat atribuint un paper equívoc al mateix Consell Comarcal, que acabava assumint la delegació d'una concertació que era molt més formal que real. Es considera que en el nou model el rol del Consell Comarcal pot ser rellevant en la consolidació i funcionament de l'espai, però el lideratge ha de ser assumit pel consell comarcal, els municipis i els agents socials i econòmics.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Aquests reforçament de l'espai directiu i de concertació requereix que sigui en el mateix on es produeix un debat i una acumulació de criteris al voltant de les polítiques i actuacions real entre els responsables principals, i s'ha d'alimentar per l'observació continuada de la situació socioeconòmica i per un rigorós seguiment i orientació de les actuacions

### 3.1.2 Identificar objectius concrets compartits

La concertació s'ha bastit en el període precedent molt més per la voluntat que per l'existència d'objectius pròpiament dits. Es tracta d'un model que podríem anomenar de cooperació declarativa, pel qual es formulaven objectius genèrics de millora en determinats àmbits o problemàtiques on hi havia compromís d'abordatge.

Una nova manera de fer cooperació implica establir objectius més precisos al voltant dels principals temes que d'una o altra manera es comparteixen com a preocupació. S'ha d'avançar des d'un model de cooperació declarativa d'objectius generals a un **dinàmica d'establiment d'objectius concrets i tangibles**, que d'una o altra manera siguin verificables: només així es pot treballar per l'eficàcia de la cooperació.

Aquesta qüestió és molt important perquè són els objectius els que han de determinar les relacions tant internes com externes de la cooperació, sinó aquesta esdevé pur formalisme o es genera una dinàmica de dependència dels recursos i les fonts de finançament. És imprescindible que els objectius no estiguin preconditionats totalment pel recursos, sinó que constitueixin una veritable agenda territorial al voltant de la qual es basteix la cooperació i l'obtenció de recursos. Això, naturalment, **obre el camp de la concertació molt més enllà de les PAO**, recentrant-se en tots aquells temes que es considera són rellevants pel desenvolupament territorial, la promoció econòmica i l'ocupació al Baix Llobregat

Un aspecte significatiu d'aquest principi és el fet que si bé els objectius han de ser àmpliament compartits pels participants no necessàriament han d'implicar la cooperació de tots els actors, sinó d'aquells que realment estan en condicions de comprometre's, la qual cosa únicament és comprovable si els objectius són prou concrets com per desfermar l'acció dels diversos agents.

### 3.1.3 Avançar en instruments específics de gestió

Una diagnosi ràpida de la intervenció precedent i la situació actual ens destaca alguns trets característics:

- La concreció d'objectius ha comportat una gestió prenyada de sobreentesos (ja ho farà...qui li toqui) i un dèficit d'impuls de molts temes rellevants
- L'existència d'espais de coordinació i cooperació no ha comportat clarament avanços en la gestió, i a vegades es percep de manera feixuga i sense utilitat
- Les estructures i capacitats tècniques existents poden ser redundants i estar sobredimensionades pel proper període (particularment, l'estructura 25/50/25 de RRHH no és eficient ni sostenible)

S'ha constatat com l'experiència mostra molt clarament com les actuacions de debò rellevants necessiten força temps, una gestió molt focalitzada, i un nivell de cooperació molt alt. És el cas de l'organització del programa formatiu per la nova T1 realitzat pel municipis del Delta, o del projecte de Centre de formació d'excel·lència en Automoció, o del procés de gestació i dinamització de Innobaix. En tots els casos conflueixen algunes característiques d'allò ressenyat fins ara (concreció d'objectiu, compromís d'actors) però també una dimensió de gestió molt notable.

En aquesta línia, cal subratllar que quan parlem de gestió no ens referim exclusivament –a vegades, ni principalment- a gestió de *recursos*; en el nou període més que en l'anterior es tractarà també de la gestió de *relacions entre actors*, del propi territori i externs. Aquest apartats guanyarà importància en tots els terrenys, primer òbviament per les restriccions de recursos, però també perquè el tipus d'objectius i compromisos a realitzar estaran molt més determinats per les relacions i xarxes d'agents que per l'accés als recursos.



## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

És necessari subratllar que cada gran àmbit de treball ha de tenir definit **un espai i característiques pròpies de gestió, que no tenen perquè ser les mateixes sempre ni implicar els mateixos actors principals.**

### 3.1.4 Obrir la col·laboració als actius de la comarca

En el conjunt del model, cal assegurar que estan presents el màxim d'actors rellevants interessats en l'agenda de cooperació. En la situació actual és contraproductiu i gairebé inútil excloure actors si demostren compromisos fermes de col·laboració. En aquesta línia s'han produït ja algunes decisions al voltant del Consell Econòmic i Social del Baix Llobregat.

La qüestió crítica rau en què **obrir la col·laboració de debò implica estar disposat a acceptar flexiblement canvis en els continguts i en les formes de la col·laboració.** Sovint la dinàmica de cooperació preexistent s'ha definit sobre una igualtat de posició que era molt més aparent que real, mentre és clar que la col·laboració s'ha de construir a partir de la complicitat dels objectius.

Aquesta obertura comporta l'objectiu implícit d'eixamplar el camp de la col·laboració interna i externa; amb dimensions i orientacions diferents:

- en tots els nivells de l'administració i polítiques públiques, i no centrats exclusivament en les polítiques d'ocupació
- vers actors molt heterogenis des del punt de vista de les seves dimensions i característiques institucionals
- amb intensitats i qualitats de col·laboració que siguin molt diferents entre elles, en la mesura que combinen objectius, compromisos i tipus d'entitats i institucions que són també diferents

### 3.1.5 Treballar amb diversos nivells locals i supralocals

L'heterogeneïtat i diversitat d'interessos presents a la comarca i les seves relacions territorials ha de ser viscuda no com un obstacle sinó com la principal font de riquesa i oportunitat que té. Cal partir del reconeixement d'això i del fet que és sempre legítim -i en molts casos imprescindible- l'existència de prioritats i estratègies que són diferents en els diversos àmbits territorials. L'acord de concertació ha de permetre recollir aquesta realitat i donar-li cobertura.

Es fa **imprescindible treballar a diverses escales** per tal de recollir aquesta situació, definint si més no les següents:

- L'escala municipal, en els municipis de més gran dimensió i per aquells temes que més clarament són generals i de proximitat
- L'escala de zona o subcomarcal, per aquells temes i intervencions que tenen una component d'especialització i es necessiten recursos i dotacions compartides
- L'escala comarcal i sectorial general
- L'escala metropolitana, per determinats temes que tenen una dinàmica que depassa la comarca.

Aquesta diversitat d'escales té a més relació amb els diversos *zoom* que hem d'aplicar a la diversitat de problemàtiques que permet abordar la concertació. A la pràctica, és ja una realitat en molts casos concrets, per l'evidència dels fets, però cal donar-li carta de naturalesa.

## 3.2 ELS ELEMENTS DEL NOU MODEL

De l'anàlisi anterior es deriva que és necessari construir una veritable agenda de cooperació que parteixi del nou context socioeconòmic i institucional i estableixi les veritables necessitats i prioritats de desenvolupament del territori. Els principis descrits comporten superar els plantejaments merament retòrics i identificar objectius concrets per construir la cooperació, per tal d'assolir un alt nivell de compromís i implicació de les entitats locals i d'agents privats.

D'altra banda, es tracta d'alguna manera de fugir de fer una vademècum d'accions, entenent que la cooperació efectiva a nivell global només es pot produir amb un nombre limitat d'aquestes i que allò important és l'existència d'espais on el conjunt de temes es van valorant i madurant. L'acord ha de centrar-se en l'escala territorial supralocal, per bé que no estrictament comarcal, en el sentit de donar també relleu a aspectes que són importants per zones o àrees específiques del territori. Igualment l'Acord ha de contemplar, ni que sigui de forma inicial, aquells aspectes de gestió de la cooperació (responsabilitats, eines, indicadors,...) imprescindibles per passar a l'acció.

### 3.2.1 Abast i dimensió

La proposta planteja obertament incloure tots els temes relacionat amb el desenvolupament socioeconòmic de la comarca, estructurats en sis àmbits. Els presentem a continuació amb una breu síntesi de quina és la situació actual de problemàtica i reptes de futur.

#### **Zones d'activitat econòmica i atracció d'activitats**

La combinació de col·lapse immobiliari i crisi econòmica han generat el triple efecte de i) retardar projectes de transformació de sòl ,ii) quasi paralitzar l'ocupació del nou sòl i sostre en oferta i iii) 'buidar' moltes zones i polígons existents, accelerant els problemes d'obsolescència. No existeix una visió de conjunt de l'oferta actual pel que fa a característiques, i continua sent molt

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

excepcional l'existència de sistemes i models de gestió en les zones d'activitat. Tot això en un context competitiu més dur, perquè la situació es reproduïx al llarg i ample de la RMB i dels grans eixos de comunicació (AP7, C25,...).

Des del punt de vista de l'oferta de sòl i sostre, sembla evident que existeixen dos tipus de problema. Un és d'escala, en la mesura en què en la situació actual l'escala local i comarcal és inadequada per abordar la definició i, particularment, la promoció de l'oferta existent, sent clarament l'àmbit metropolità l'escala mínima en que és factible abordar una caracterització de l'oferta. L'altre problema és de contingut, en el sentit que l'èmfasi principal fins ara s'ha situat en els aspectes d'infraestructures, però avui dia la capacitat de diferenciació –amb un excés d'oferta arreu- està especialment en els aspectes intangibles, de gestió i d'entorn.

Les dues problemàtiques anteriors es superposen a dèficits que vénen de molt abans, que es concentren en tres tipus d'aspectes: els relacionats amb la definició d'usos i l'estructuració de les zones d'activitat, els vinculats a la gestió de les zones i polígons, i tots els aspectes de mobilitat on no s'assoleix les millores esperades. Es fa prioritari, en aquest marc, avançar en aspectes com la reordenació de l'oferta de programes i serveis en les zones industrials per tal de fer atractiva la localització i la promoció de models de gestió integrada, en ambdós casos en un nou marc de col·laboració públic-privat.

### **Emprenedoria, empresa i innovació**

En el nou context socioeconòmic i de les polítiques públiques caldrà una millora substancial de l'impacte i l'eficiència de les actuacions adreçades a les empreses i els/les emprenedors/res. És menester bastir un xarxa de recursos i potenciar serveis especialitzats que permetin una adaptació a la diversitat de situacions i necessitats. La innovació i l'emprenedoria s'han d'entendre més com uns valors estratègics que com uns programes específics, en el marc d'un sistema territorial de valor.

Les prioritats en aquest àmbit s'han de situar al voltant de l'aprofitament dels valors diferencials del territori i a les escales adequades per generar valor afegit des del punt de vista dels programes i serveis de promoció pública. En aquest sentit, d'una banda es fa imprescindible concentrar els esforços a l'entorn de realitats com el Litoral, el Parc Agrari, la Logística, Les Comunicacions, la Gestió de Residus, l'Automoció, la Imatge i Comunicació i la resta d'àmbits on la comarca pot tenir un

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

recorregut de desenvolupament i una forta posició i projecció territorial. De l'altra, cal superar la dispersió i localisme dels serveis actuals adreçats a les empreses i tal com mostra l'experiència d'INNOBAIX avançar en la configuració de serveis d'àmbit supralocal que permetin realitzar activitats més especialitzades i de més valor i impacte sense desatendre la diversitat i realitat de l'àmbit.

Tanmateix la crisi ha fet 'retornar' un tipus d'emprenedor que cal atendre en un nou marc de serveis d'atenció, de forma vinculada als serveis generals d'atenció i relació amb les empreses, per tal de maximitzar la seva fortalesa i les possibilitats del seu recorregut empresarial.

### **Promoció territorial**

En l'economia global és estratègic la potenciació d'aquells valors, productes i identitats que estan directament arrelades a la configuració del territori, les seves tradicions i la seva vida urbana. Cal promoure la interrelació entre temes aparentment allunyats com el turisme, els espais naturals, el comerç urbà o els productes agroalimentaris autòctons.

Aquesta tasca es desenvolupa en un context on s'estan produint canvis molt importants en els models de comercialització on és imprescindible aparèixer amb perfil propi. En aquest sentit, en els darrers anys s'ha produït una evolució positiva on els valors i atractius de la comarca des del punt de vista dels recursos turístics i comercials s'han consolidat. Els reptes es situen bàsicament en dos aspectes, el ja esmentat de la interrelació i el de l'impuls dels eixos comercials urbans. L'expectativa de regulació de les zones urbanes (APEU) ha de venir acompanyada de la identificació i definició de zones d'excel·lència comercial que esdevinguin pols de transformació.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

### **Oferta formativa i de qualificació**

L'augment de la desocupació ha fet incrementar i diversificar la demanda de recursos formatius, mentre l'oferta es manté relativament estancada i la seva (re)ordenació no ha avançat suficientment. L'adequació, planificació i programació d'una oferta de qualificació de qualitat s'esdevé un repte central i estem encara molt lluny, així com el desenvolupament d'iniciatives i actuacions relacionades específicament amb molts dels perfils on més ha crescut l'atur (competències bàsiques i transversals, metodologies de suport,...).

En el proper període es viurà una transformació important del sistema de qualificació en la mesura en què –en l'àmbit de l'oferta formativa- s'avançarà cap a la integració dels programes i dotacions i –pel que fa al finançament i provisió de formació- es desenvoluparà molt més la programació anomenada formació de *demanda*, adreçada principalment als ocupats. Igualment han de prendre forma i pes les accions de certificació de la professionalitat, base per la millora de la transparència en el mercat de treball.

En aquest marc la formació adreçada als desocupats ha de viure canvis igualment importants, en la mesura que haurà de venir determinada per aquests dos instruments –integració i programació de demanda- tenint en compte bàsicament la capacitat d'especialització i les prioritats estratègiques de les empreses i sectors de l'àmbit.

### **Reestructuració dels serveis locals d'ocupació**

El nombre de desocupats s'ha més que doblat en el període 2008-2010 i els serveis públics d'atenció no s'han reforçat paral·lelament en la mateixa dimensió; sent els municipis els principals receptors de la demanda de serveis. Tanmateix s'ha produït un canvi i diversificació dels perfils dels desocupats, sovint amb experiència, qualificació i càrregues familiars.

En el darrer període s'han produït canvis legislatius que determinen en bona mesura les expectatives d'actuació, però en un escenari marcat per la restricció de la despesa pública i la situació financera dels municipis. Igualment s'ha obert un procés de reestructuració del SOC un dels eixos del qual és la integració de serveis i la redefinició del paper del territori en el mateix.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Val a dir que en un context com aquest és menester definir amb precisió quins són els objectius de les accions locals, perquè els riscos de fer assistencialisme, actuar en exclusiva a remolc dels recursos generals i malbaratar l'enorme capacitat i experiència acumulada pel món local en aquest àmbit és molt alt. En aquest sentit es fa imprescindible partir de la realitat actual per donar un salt qualitatiu que interrelacioni totes les actuacions de manera que mantinguin el valor afegit que fins ara han aportat els serveis locals d'ocupació i que altres serveis no estan realitzant. Es tracta d'un repte de gran dimensió, perquè defineix una reestructuració dels serveis en el marc d'una reformulació del paradigma dominant en la promoció de l'ocupació.

### **Atenció a col·lectius amb especials dificultats**

La crisi està provocant un augment de les desigualtats i dels obstacles per a molt col·lectius en el proper període. Els grups tradicionalment exclosos poden tenir encara més dificultats i ha aparegut molt clarament nous perfils generats per l'aparició de nous vectors d'exclusió social. La creació d'una borsa de desocupats que pot esdevenir estructural és un risc molt present, així com l'ampliació i extensió del fenomen del treball irregular.

No existeix una dinàmica compartida de coneixement i anàlisi del fenomen i hi ha un dèficit d'eines per intervenir. Un aspecte particularment decisiu és el de les relacions entre els serveis ocupacionals i els serveis socials a nivell local i general. L'única manera d'abordar aquesta problemàtica és de la perspectiva de xarxa, perquè parcialment els serveis no estan en condicions de garantir ni atenció integral ni resultats.

Per bé que existeixen recursos de tot tipus en aquest àmbit, el seu nivell de coordinació és baix, de manera que es fa difícil tant l'homogeneïtzació de serveis, com la utilització de derivacions i l'optimització de recursos. A més, l'ajust públic està afectant de manera important als sectors d'atenció a col·lectius específics, particularment els Centres especials de Treball, de tal forma que és menester abordar la creació de noves eines i recursos per articular la intervenció en aquest camp.

## 3.2.2 Estructura de l'Acord de Concertació

En el marc anterior l'Acord de Concertació es vol estructurar a partir de tres grans peces: un conjunt de **Projectes Motors**, un ventall **d'Eines i Indicadors** que permetin visualitzar i fer el seguiment del mateix, i una **Agenda de Cooperació** al voltant dels sis grans àmbits temàtics, que els descrivim a continuació:

### Els Projectes Motors

Es tractaria de definir entre 10 i 15 grans objectius concrets que expressen les prioritats del territori i donen peu a articular una cooperació reforçada. Es caracteritzen com a projectes, és a dir, són actuacions de les quals hauria de ser possible mesurar d'alguna manera els impactes. Per norma general, obeeixen a oportunitats ens els diferents àmbits que cal plantejar-se a mig termini, i tenen per això un caràcter estratègic en el conjunt de les intervencions dels actors, però la seva concreció permet un efecte immediat en l'agenda de treball dels participants.

Aquests projectes motors, per a tenir la factibilitat i impacte que se'ls demana, han de tenir en compte i construir-se, a ser possible, en sintonia amb les polítiques públiques generals. És a dir, d'alguna manera són prioritats establertes en el territori però que 'encaixen' amb les polítiques generals, molt més que no pas són l'aplicació en el territori d'iniciatives globals. Un correcte equilibri ha de permetre articular així la necessària col·laboració interinstitucional al respecte.

Per regla general els projectes motors han de definir una task-force o instrument de gestió específic i les responsabilitats concretes que suposen. En la discussió final sobre aquests projectes aquest tema és molt rellevant, perquè allò que es pretén és impulsar un acord que comporta clarament un programa d'accions i unes tasques, les quals han de ser relativament independents de factors o recursos externs al territori i els agents que concerten.



### Eines i indicadors

La concertació territorial, si vol consolidar un impuls i lideratge polític i una participació transparent i flexible d'actors diversos, necessita pre-definir els resultats perseguits i disposar d'un conjunt d'eines i indicadors que estiguin a la base del seguiment i l'anàlisi valoratiu de l'acord de cooperació.

La naturalesa i caracterització d'aquest conjunt d'eines i indicadors és, naturalment, depenent de com es defineixin finalment els dos altres elements, els **Projectes Motors** i el nivell de desenvolupament que assoleixi l'**Agenda de Cooperació**. Amb tot, s'inclou una primera proposta operativa que permeti il·lustrar el sentit de la mateixa.

Una de les virtualitats derivades d'aquest apartat és que ens han de permetre, ni que sia indirectament, aproximar-nos als recursos econòmics requerits per la seva consecució, a partir d'unitats de cost o d'eficiència

### Agenda de cooperació

En el nou període es del tot punt imprescindible l'acumulació del know-how i l'experiència dels actors, que en el passat recent es reduïa en el millor dels casos a tasques de coordinació de la gestió. La proposta és definir, per a cada àmbit temàtic, els principals objectius de la cooperació que tenen un interès supralocal real, i poder establir programes d'actuació conjuntes sobre els mateixos.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Els reptes de l'agenda estaran llavors centrats en funcions com la coordinació, la cooperació bilateral i l'eficiència dels recursos, posant en valor i mirant d'alinejar el coneixement i esforços de les diverses entitats a l'entorn de les principals preocupacions.

A mig termini la importància d'aquests programes és determinant, perquè és l'espai on, eventualment, es generaran el nous projectes motors i on maduraran projectes de cooperació a partir d'oportunitats detectades pels diversos actors.

### 3.2.3 Síntesi de la proposta

Els dos quadres següents presenten la proposta dels projectes motors i dels reptes de l'agenda d'ACT-Baix, fruit de la realització de sis grups de contrast amb la participació de prop d'una setantena de responsables i tècnics d'institucions i entitats del territori. Es defineixen 11 projectes motors i 21 programes d'actuació en cooperació que han d'articular els treballs conjunts d'àmbit supralocal en el proper període.

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

PROJECTES MOTORS	OBJECTIU I ABAST
<b>Taula de promoció i millora de la localització</b>	Dinamitzar l'oferta de sòl i sostre i l'atractiu de localització als polígons d'activitat econòmica i parcs de negocis de la comarca
<b>Serveis comarcals d'innovació</b>	Reforçar els treballs de promoció de la innovació i ampliar les seves activitats en l'àmbit dels serveis especialitzats adreçats a emprenedors i empreses
<b>Promoció serveis atenció a les empreses</b>	Promoure i donar suport a les iniciatives municipals d'oficines o serveis d'informació i tramitació per les empreses
<b>Promoció turístic-comercial</b>	Donar visibilitat als principals recursos turístics i productes agroalimentaris de proximitat en les àrees d'afluència de públic de la comarca
<b>Fòrum comarcal de Citymarketing</b>	Reforçar les sinergies i aprenentatge al voltant de la dinamització dels eixos urbans de les viles i ciutats
<b>Xarxa de centres formatius de referència</b>	Aplegar els centres d'excel·lència i els centres integrats per promoure programacions de referència vinculades als sectors d'especialització i emergents
<b>Fundació Llobregat Formació per al reciclatge i l'aprenentatge al llarg de la vida</b>	Disposar d'un instrument de promoció i gestió de la formació i la qualificació professional dels treballadors i treballadores ocupades en col·laboració amb les empreses
<b>Carta de Serveis Territorials d'Ocupació</b>	Descriure els compromisos dels actors locals i comarcals en la prestació de serveis als desocupats en el marc de la nova regulació del Catàleg de Polítiques Actives
<b>Serveis d'Orientació i Intermediació laboral - Promoció Agència de Col·locació</b>	Normalitzar les actuacions locals d'intermediació laboral a partir de la participació amb un entitat que acabi sent de referència a l'àmbit
<b>Empresa d'inserció comarcal</b>	Ampliar la vies i oportunitats d'inserció laboral dels col·lectius amb risc d'exclusió tot col·laborant amb les empreses d'inserció existents
<b>Suport als serveis personals i d'atenció</b>	Reforçar els treballs de qualificació professional, suport als/les tècnics/ques locals i dinamització de les empreses del sector de serveis d'atenció i proximitat

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

ÀMBIT	REPTES DE L'AGENDA DE COOPERACIÓ
<b>Zones d'activitat econòmica i atracció d'activitats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptació infraestructures i serveis</li><li>• Model de gestió de les ZAE</li><li>• Mobilitat i Millora de l'accessibilitat</li></ul>
<b>Emprenedoria, empresa i innovació</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suport a l'emprenedoria (nous emprenedors/res, emprenedoria corporativa, emprenedoria col·lectiva).</li><li>• Investigació i transferència tecnològica</li><li>• Suport als clústers</li><li>• Gestió del talent i territori innovador</li><li>• Suport a l'economia social i cooperativa</li></ul>
<b>Promoció territorial</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos, productes i marques territorials</li><li>• Valorització i promoció turístiques</li><li>• Transformació comercial urbana</li></ul>
<b>Oferta formativa i de qualificació</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accés a les competències bàsiques</li><li>• Qualificació en ocupacions emergents</li><li>• Qualificació en competències transversals</li><li>• Acreditació i certificació professional</li></ul>
<b>Serveis Locals d'Ocupació</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Delimitacions de serveis bàsics i especialitzats per àmbits territorials</li><li>• Eines de gestió conjunta de serveis locals</li><li>• Reestructuració serveis municipals</li></ul>
<b>Atenció a col·lectius amb dificultats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptació accions als perfils i col·lectius</li><li>• Reforçament coordinació entre l'administració i amb les entitats d'atenció a les persones i les empreses d'inserció</li><li>• Contractació pública i mesures d'inclusió</li></ul>

## 4 PROJECTES MOTORS DE LA CONCERTACIÓ

Amb els objectius i abast esmentats es presenten ara unes línies sintètiques de descripció de cadascun dels projectes motors:

### **Taula de promoció i millora de la localització**

Espai de col·laboració i programació d'accions públic-privat per impulsar el posicionament territorial i l'atracció d'activitats, amb presència dels principals promotors d'oferta, i en estreta relació amb iniciatives d'altres escales –metropolitana, regional,...

### **Serveis comarcals d'innovació**

El referent de les accions en favor del desenvolupament empresarial i la seva competitivitat i innovació a l'àmbit, ampliant l'abast de la seva capacitat de gestió en l'àmbit dels serveis empresarials, vinculant també el seu objecte a les accions i serveis d'àmbit local que es realitzen d'atenció als emprenedors i consolidació empresarial.

### **Promoció serveis atenció a les empreses**

Una iniciativa que dona visibilitat i promou les activitats i serveis d'informació i atenció a les empreses que es realitzen a la comarca, amb l'objectiu de provocar millores administratives i una més gran relació entre el món local i les empreses, en el camí de promoure experiències de *finestreta única*

### **Promoció turístic-comercial**

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Campanya que pretén situar els principals productes agroalimentaris del Parc Agrari i els recursos turístics a l'abast de la població metropolitana, nacional i internacional, a partir dels grans nuclis d'atracció poblacional del territori (Aeroport, Centres comercials,...) i al voltant de la qual poden sorgir noves iniciatives d'impacte turístic o de comercialització de productes autòctons

### **Fòrum comarcal de Citymarketing**

Espai d'intercanvi i aprenentatge sobre la qualitat urbana i el dinamisme comercial, promogut pels municipis i les associacions dels eixos comercials urbans, amb alguna activitat singular anual (un premi, una Jornada,...) i obert a iniciatives i projectes que mereixin la consideració d'altres territoris.

### **Xarxa de centres formatius de referència**

Espai de cooperació entre els centres formatius de millor qualitat de la comarca i orientats vers els seus sectors estratègics. Actuen de motors de la transformació de l'oferta formativa (centres integrats, certificacions,...) i presten serveis a la resta d'equipaments formatius.

### **Fundació Llobregat Formació**

Eina públic-privada de promoció i gestió de la formació professional, que ha de permetre l'extensió de la qualificació entre la població ocupada i la realització d'accions formatives de demanda per les institucions locals. Composada per municipis, agents socials i empreses, pot ser també un espai de diàleg amb les autoritats educatives de l'àmbit professional i laboral

### **Carta de Serveis Territorials d'Ocupació**

Definició detallada d'un model de serveis i recursos a desenvolupar en els diversos àmbits territorials i relacionats amb la cartera de serveis del RDL de reforma de les polítiques actives. La carta definirà el nivell de la prestació, els diferents graus d'especialització i unes ràtios de referència pel que fa a la seva implantació

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

### **Serveis d'Orientació i Intermediació laboral - Promoció Agència de Col·locació**

En el marc de la nova regulació, promoció d'una Agència amb presència pública que atengui particularment la intermediació en el mercat de treball del Baix Llobregat, i substitueixi a mig termini les borses de treball locals, a partir de la col·laboració amb una o diverses agències privades de col·locació i el coneixement del SOC

### **Empresa d'inserció comarcal**

Una eina de suport a les actuals empreses d'inserció que pugui complementar i ampliar els recursos actualment insuficient d'espais per a la inserció dels desocupats/des, vinculada al desenvolupament de programes d'interès general de la comarca, d'una banda, i a l'extensió de les clàusules socials en la contractació pública.

### **Suport als serveis personals i d'atenció**

Programa de suport a les empreses del sectors d'atenció a les persones, de regularització de l'economia submergida i de qualificació professional en el sector, que renova, actualitza i posa en valor l'experiència que va aportar la Fundació Domicilia durant la seva vigència, en el marc de les iniciatives de la Taula del Sector Social de la comarca i el suport als tècnics/ques d'aquest àmbit

***L'abast i dimensió d'aquest projectes té tantes implicacions polítiques, institucionals i de gestió que es proposa que sigui un Alcalde designat pel CES, per cadascun d'ells, qui es responsabilitzi de desenvolupar el projecte, executar les propostes i reportar el mateix CES el seu estat***

## 5 EINES I INDICADORS

Des del punt de vista operatiu, al voltant de la nova configuració del CESBLL, es defineixen les següents eines:

### 5.1 EINES

#### 1. **Observatori Comarcal**

Encarregat de proveir informació general i per als projectes motors i programes. Específicament, produirà anualment un informe a l'entorn dels indicadors de resultats i impacte definits en els projectes motors. Caldrà definir un pla de reforçament dels recursos i la col·laboració de l'Observatori amb d'altres institucions

#### 2. **Serveis comarcals d'innovació**

En aquest espai s'haurà d'abordar la reconfiguració dels serveis adreçats a emprenedors i els serveis de desenvolupament empresarial, que tenen a veure amb aspectes relacionats amb el foment de la innovació.

#### 3. **Consorci de turisme i promoció comercial**

L'abordatge de les actuacions al voltant de la promoció territorial aconsella ampliar l'actual Consorci de Turisme per esdevenir també l'eina de gestió dels programes conjunts de promoció comercial.

#### 4. **Task Force Serveis Locals d'Ocupació**



## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

Es proposa la creació d'un grup amb capacitat executiva que aplegui les funcions de coordinació actualment realitzades pel Consell Comarcal i els principals municipis. La *task-force* té per missió el monitoreig detallat de l'evolució dels actuals Serveis Locals d'Ocupació i la preparació de decisions a la comissió executiva del Consell Econòmic i Social del Baix Llobregat al respecte. El Comitè de Direcció, òrgan tècnic de l'ACT-Baix, pot realitzar aquesta funció.

### 5. Grups Impulsors dels àmbits

Per tal de definir, estructurar i posar en marxa els programes proposats, es constituïran 6 grups impulsors, nomenats per la comissió executiva del Consell Econòmic i Social del Baix Llobregat.

### 5.2 INDICADORS

Es defineixen els següents indicadors preliminars com a objectius de realització i impacte a mig termini dels projectes motors

PROJECTES MOTORS	REALITZACIÓ	IMPACTE
<b>Taula de promoció i millora de la localització</b>	25 institucions, de les quals un 20% privades, participen a la Taula	Disminució del sòl vacant i el sostre buit
<b>Serveis comarcals d'innovació</b>	Creació del programa de suport a emprenedors i desenvolupament empresarial Xarxa de serveis empresarials	Un 20% dels emprenedors/res reben serveis especialitzats de suport Els Centres d'Empresa especialitzen els seus serveis
<b>Promoció serveis d'atenció a les empreses</b>	Elaboració d'un Guia d'atenció a les empreses 10 Serveis específics d'atenció a les empreses	Reducció dels temps de tramitació
<b>Promoció turístic-comercial</b>	10 Accions específiques de promoció que arriben a 100.000 clients potencials	Augment de vendes de productes propis Creixement de la visibilitat i visitants als recursos turístics

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

<b>Fòrum comarcal de Citymarketing</b>	Realització d'una trobada anual Es defineixen els eixos comercials i de serveis urbans estratègics Es defineixen els corredors i les zones comercials estratègiques de la comarca	S'accelera la transformació de l'oferta comercial
<b>Xarxa de centres formatius de referència</b>	8 Centres constitutius de la Xarxa 40 Centres adherits i rebent serveis de la Xarxa	S'amplia l'oferta formativa de qualitat en l'àmbit
<b>Fundació Llobregat Formació per al reciclatge i l'aprenentatge al llarg de la vida</b>	10 Municipis, 20 centres de formació i 30 empreses constitueixen la Fundació	Augmenta un 1% anual la participació de la població en accions formatives
<b>Carta de Serveis Territorials d'Ocupació</b>	S'elabora la Carta de serveis Es presenta la Carta de serveis a les autoritats competents en polítiques d'ocupació	La població potencial atesa pels nous SLO supera el 66% del total
<b>Serveis d'Orientació i Intermediació laboral - Promoció Agència de Col·locació</b>	Una agència ja registrada o de nova creació arriba a un acord amb els municipis interessats	Un mínim del 35% dels desocupats/des s'incorporen a un sistema específic i normalitzat d'intermediació
<b>Empresa d'inserció comarcal</b>	S'identifiquen els programes d'interès general Acord entre un mínim de 3 empreses existents i 5 municipis promotors per la definició de l'empresa	Augmenta un 10% els usuaris de serveis socials i d'ocupació que participen en experiències d'inserció
<b>Suport als serveis personals i d'atenció</b>	Acord entre la Taula del sector social i empreses del sector per la programació formativa S'elabora un programa conjunt de suport a l'activitat i la regularització	Augmenta la població ocupada en el sector de serveis a les persones

# ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

## 6 AGENDA DE COOPERACIÓ

Es presenta a continuació de forma indicativa el contingut i objectius de l'agenda d'actuació en cooperació a desenvolupar:

	REPTES	CONTINGUTS
<b>Zones d'activitat econòmica i atracció d'activitats</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptació infraestructures</li><li>• Model de gestió de les ZAE</li><li>• Mobilitat i millora de l'accessibilitat</li></ul>	<p>Anàlisi de la composició i qualitat de l'oferta disponible. Accions conjuntes de posicionament territorial de l'oferta de sòl i sostre. Presència en l'oferta nacional i internacional. Captació de localització</p> <p>Seguiment de plans i aplicació llei de mobilitat. Avaluació de les actuacions en curs.</p> <p>Detecció de necessitats urgents de dotacions de serveis i estats de conservació. Plans de reurbanització. Plans de transformació</p> <p>Promoció de models de gestió de cooperació públic-privat. Oportunitat de gestió mancomunada de grans àrees. Disponibilitats de serveis de manteniment.</p>
<b>Emprenedoria, empresa i innovació</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suport a l'emprenedoria (nous emprenedors/res, emprenedoria corporativa, emprenedoria col·lectiva).</li><li>• Investigació i transferència tecnològiques</li><li>• Suport als clústers</li><li>• Gestió del talent i territori innovador</li><li>• Suport a l'economia social i cooperativa</li></ul>	<p>S'adreça a donar contingut i formalitat a les relacions entre els diversos vectors del STI, orientat a reforçar els seus vincles i impacte territorial. Amb dedicació preferent a la implicació dels centres i grups de recerca i d'actors de suport a la innovació</p> <p>En la línia ja iniciada en determinats sectors (automoció, logística, sistemes de mobilitat,...) ampliant a d'altres amb diferencial d'especialització (químiques, radio i televisió, arts gràfiques, metall,...)</p> <p>Promoció de serveis locals d'atenció integral a les empreses, tant pel que fa a tramitacions administratives com a suport al desenvolupament empresarial</p> <p>Continuïtat de les iniciatives sorgides a Innobaix</p>

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

<b>Promoció territorial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos, productes i marques territorials</li> <li>• Valorització i promoció turístiques</li> <li>• Transformació comercial urbana</li> </ul>	<p>Adreçat al seguiment, coordinació i avaluació dels inputs valors i marca del territori. Es centraria en la identificació d'oportunitats, actuacions i projectes. Actuaria també d'espai de relació entre sectors molt poc interconnectats</p> <p>El programa en curs de promoció turística, amb les ampliacions que fossin menester per alinear-lo amb aquesta nova perspectiva</p> <p>Centrat en l'anàlisi de l'evolució dels eixos i zones comercials locals i de les iniciatives i projectes al respecte</p>
<b>Oferta formativa i de qualificació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accés a les competències bàsiques</li> <li>• Qualificació en ocupacions emergents</li> <li>• Qualificació en competències transversals</li> <li>• Acreditació i certificació professional</li> </ul>	<p>Programació modular supralocal de competències bàsiques. Seguiment fracàs escolar i transició.</p> <p>Identificació d'ocupacions emergents i qualificacions relacionades. Mapa d'oferta formativa en sectors estratègics. Programa comarcal en les principals ocupacions</p> <p>Provisió oferta TIC, Idiomes,...</p> <p>Informació i difusió dels sistemes vigents. Disponibilitat de centres d'acreditació i certificació. Promoció de l'acreditació en determinades qualificacions</p> <p>E-learning i teleformació. Treball amb suport.</p>
<b>Serveis Locals d'Ocupació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delimitacions de serveis bàsics i especialitzats per àmbits territorials</li> <li>• Eines de gestió conjunta de serveis locals</li> <li>• Reestructuració serveis municipals</li> </ul>	<p>Definició i distinció entre serveis bàsics i especialitzats. Estimació de les dimensions i càrregues de treball potencials de cadascun d'ells. Establiment d'àrees de serveis especialitzats coherent amb els fluxos preexistents de població.</p> <p>Garantia de servei de qualitat a tot l'àmbit territorial</p> <p>Identificació del potencial d'eines conjuntes en relació a: informació a usuaris, gestió d'usuaris, gestió d'actuacions, provisió externa de serveis (experts, tècnics i especialistes,...), sistemes d'avaluació,....</p> <p>Reflexió conjunta sobre l'encaix dels serveis locals d'ocupació en el conjunt de serveis locals. Estratègies de reestructuració. Dimensió mínima i òptima dels serveis i equips tècnics locals</p>
<b>Atenció a col·lectius amb dificultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptació accions als perfils i col·lectius</li> <li>• Reforçament coordinació interna i amb entitats d'atenció</li> <li>• Contractació pública i mesures d'inclusió</li> </ul>	<p>Recursos pels itineraris personalitzats i eines específiques</p> <p>Espais i activitats de coordinació</p> <p>Suport i iniciatives de promoció de l'economia social</p> <p>Anàlisi de la situació actual i propostes</p>

## 7 EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ

El desenvolupament d'aquest ACT haurà de continuar amb els següents criteris, passos i calendari:

1. L'Acord té una vigència no definida però estableix un horitzó de curt termini de realització, en tot cas en el marc del nou mandat municipal
2. Ha de preveure's una revisió del projectes motors, les eines i indicadors i el desenvolupament de l'agenda de cooperació a finals de l'any 2013.
3. El Comitè de Direcció tècnic d'ACT-Baix actuarà d'òrgan de seguiment de la seva posada en marxa, si més no fins la configuració definitiva del model (març 2012)
4. El calendari indicatiu de la posada en marxa pot ser el següent:
  - Presentació individualitzada de la versió *proposta* a Alcaldes i interlocutors socials (Set-oct. 2011)
  - Establiment de l'acord polític-institucional (oct-nov 2011)
  - Creació i/o adaptació de les eines (nov 2011-març 2012)
  - Posada en marxa dels primers projectes motor (gener-març 2012)
  - Posada en marxa de l'agenda de cooperació (a partir creació grups impulsors i com a molt tard març 2012)

## 8 CRÈDITS

El present treball s'ha realitzat entre els mesos de gener i juny de 2011 per encàrrec del Consell Comarcal del Baix Llobregat per un equip compostat per:

Eduard Jiménez, economista i consultor en polítiques públiques

Javier Gracia, geògraf

Pau Barba, polítòleg

Daniel Baldrís, economista

De l'empresa

**I C INNOVACIÓN Y CONSULTORIA**  
**P P** en políticas públicas, s.l.

Passeig Manresa, 19-25 4-4

08201 SABADELL

Telf. 937156033

[www.teonetwork.com](http://www.teonetwork.com)

## 9 ANNEX: PARTICIPANTS EN ELS TREBALLS

### **Sessió Atenció a col·lectius amb dificultats:**

Data celebració: 5 d'abril de 2011

Lloc: Consell Comarcal del Baix Llobregat

Persones assistents:

Saida Ehliluch – CCOO

Rosa M. Guardia – UGT

Pilar Pozo – UGT

Esther Garcia – Fundació Ecom

Encarna Sánchez – Cordibaix

Ester Fornells – Patronat comarcal de serveis a la persona

Albert Ortega – Patronat comarcal de serveis a la persona

Encarna Puig – Aj. del Prat de Llobregat

Enric Net – CORESSA – Aj. de Sant Boi de Llobregat

Joana Piñero – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Gemma Antolí – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Eva Clotet – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Marc Gálvez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Eduard Jiménez – ICPP, SL

Andrés Andrés – Consell Comarcal del Baix Llobregat

# ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

## **Sessió Promoció territorial:**

Data celebració: 11 d'abril de 2011

Lloc: CORESSA – Aj. de Sant Boi de Llobregat

Persones assistents:

Laura García – Consorci de Turisme del Baix Llobregat

Vicenç Tirado – Aj. del Prat de Llobregat

Carles Aldana – Aj. de Sant Boi de Llobregat

Francesc Povedano – Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

Virgínia Vargas – IMPAC – Aj. de Gavà

Marc Gálvez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Mercè Pérez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Adela Artero – Aj. de Viladecans

Eduard Jiménez – ICPP, SL

Andrés Andrés – Consell Comarcal del Baix Llobregat

## **Sessió Empresa, emprenedoria i innovació:**

Data celebració: 12 d'abril de 2011

Lloc: Centre de suport a l'empresa IMPAC - Aj. de Gavà



## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

### Persones assistents:

Adela Artero – Aj. de Viladecans

Beatrice Deghilage – PRECSA – Aj. de Cornellà de Llobregat

Marta Bosch – CORESSA – Aj. de Sant Boi de Llobregat

Jordi Tort – Pimec

Pilar Agud – Pimec

Begoña Pugés – Aj. de Sant Feliu de Llobregat

M. José Fraile – Aj. de Sant Joan Despí

Santiago Amaro – Aj. de Castelldefels

Carme Martínez – Aj. de Gavà

Jordi Augusto – CTAE

Agustina Rodríguez – Aj. del Prat de Llobregat

Pau Le Monnier – Parc Mediterrani de la Tecnologia

Jorge Fuentes – Clúster 6M

M. José Arcos – Aj. de Viladecans

Jordi Colobrans – Citilab – Laborlab

Roser Santamaria – Citilab – Laborlab

Mario López – Aj. de Martorell

Inma Ortega – Aj. de Sant Andreu de la Barca

Mercè Pérez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Marc Gálvez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Rafael Martin – Citilab – Laborlab

Anna Rigola – Citilab - Laborlab

Eduard Jiménez – ICPP, SL

Andrés Andrés – Consell Comarcal del Baix Llobregat

### **Sessió Zones d'activitat econòmica i atracció activitats:**

Data celebració: 14 d'abril de 2011

Lloc: Can Calderon – Centre de promoció econòmica i de serveis a les empreses de l'ajuntament de Viladecans

Persones assistents:

M. Àngels Neira – Ajuntament de Martorell

Xavier Juanto – UGT del Baix Llobregat

José A. Mesa – UGT del Baix Llobregat

Mabel Ibáñez – Aj. de Sant Feliu de Llobregat

Maria Santana – Aj. de Sant Feliu de Llobregat

Marc Gálvez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Mercè Pérez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Rosend Bosch – Mesa de Mobilitat del Delta

Francesc Ribera – Unió de Polígons Industrials de Catalunya

Jordi Tort – Pimec

Marcela Veliz – Pimec

Jesús Balsells – CORESSA – Aj. de Sant Boi de Llobregat

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Toni Mantis – Aj. de Sant Andreu de la Barca

Judith Sugrañes – Pacte Industrial de la RMB

Joan Valle – Vimed S.A. – Delta Business Center

Joan Campreciós – Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

Juan C. Montiel – Barcelona Regional

Maria Buhigas – Barcelona Regional

Adela Artero – Aj. de Viladecans

Teresa Mira – Aj. del Prat de Llobregat

Eduard Jiménez – ICPP, SL

Andrés Andrés – Consell Comarcal del Baix Llobregat

### **Sessió Oferta formativa i de qualificació:**

Data celebració: 15 d'abril de 2011

Lloc: Centre de promoció econòmica de l'ajuntament del Prat de Llobregat.

Persones assistents:

Mercè Pérez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Santiago Amaro – Aj. de Castelldefels

M. José Arcos – Aj. de Viladecans

Marc Gálvez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Eva Clotet – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Lidia López – Aj. de Sant Feliu de Llobregat

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Maria Lladó – Aj. de Sant Andreu de la Barca

Esther Velilla – Aj. de Martorell

Antonio Ordoñez – Aj. del Prat de Llobregat

Rosa M. Guardia – UGT del Baix Llobregat

Àngela Escribano – Aj. de Sant Joan Despí

Lourdes Esteban – Pimec

Juan Pedro González – Consorci per a la formació continua – Generalitat de Catalunya

Núria Arias – CORESSA

Jesús Llop – Serveis territorials d'ensenyament del Baix Llobregat – Generalitat de Catalunya

Gemma Antolí – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Joana Piñero – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Eduard Jiménez – ICPP, SL

### **Sessió Reestructuració dels serveis locals d'ocupació:**

Data celebració: 5 de maig de 2011

Lloc: LA GUAITA, Centre de Suport a l'Economia de l'ajuntament de Castelldefels.

Persones assistents:

M. José Arcos – Ajuntament de Viladecans

Eva Clotet – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Mercè Pérez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Jose M. Peñuela – CORESSA – Aj. de Sant Boi de Llobregat

## ACORD DE CONCERTACIÓ TERRITORIAL BAIX LLOBREGAT

---

Marc Gálvez – Consell Comarcal del Baix Llobregat

Santiago Amaro – Aj. de Castelldefels

Carme Martínez – Aj. de Gavà

Lola Rodríguez – Aj. de Sant Vicenç dels Horts

M. Cinta Daudé – Aj. de Sant Feliu de Llobregat

Patricia Sánchez – Aj. de Cornellà de Llobregat

Adela Artero – Aj. de Viladecans

Maria de la Fuente – Aj. d'Esplugues de Llobregat

Eduard Jiménez – ICPP, SL

Andrés Andrés – Consell Comarcal del Baix Llobregat