

# PREGUNTAS FRECUENTES EN EL TRÁMITE DE AYUDAS DE COMEDOR ESCOLAR CURSO 2021-2022

## Plazo del 3 al 22 de mayo de 2021

### ¿Cuáles son los requisitos para obtener una ayuda de comedor escolar?

- Estar matriculado en un centro educativo del Baix Llobregat
- No tener derecho a la gratuidad del servicio de comedor escolar
- No superar el umbral económico establecido en la convocatoria

### ¿Tengo que hacer dos solicitudes diferentes si pido la ayuda de comedor escolar por dos hijos/as?

No es necesario. En la misma solicitud puede indicar todos los hijos/as por los que solicita la ayuda.

### No conozco el número IDALU del alumno/a

El núm. IDALU es un número que el centro escolar asigna a cada alumno/a, lo puede pedir a su centro escolar.

### ¿Si estoy separado/a he de indicar los datos del otro progenitor/a?

Si no conviven en el mismo domicilio no se incluirán los datos del otro progenitor/a, pero se deberá indicar el importe de pensión si existe, si es custodia compartida o no, y adjuntar el convenio regulador.

### Estoy separado/a, pero no tengo el convenio regulador todavía

Será necesario acreditar la situación con un documento si se está en trámite, como las medidas provisionales previas a la demanda de divorcio.

### En caso de custodia compartida, quien debe solicitar la ayuda?

En caso de que lo soliciten los dos progenitores/as se tramitará la ayuda conjuntamente en la misma solicitud, y deberán incorporar los datos de los dos progenitores/as. Si solo pide la ayuda un/a progenitor/a este/a será el solicitante.

### ¿Cuáles son los principales motivos de incidencia en el proceso de solicitud?

- Descuidarse de introducir algún miembro de la unidad familiar en la solicitud
- No indicar la pensión de alimentos ni adjuntar el convenio regulador
- Indicar incorrectamente el número de IDALU
- No adjuntar la documentación requerida
- Todas estas incidencias retrasan el trámite

### ¿Cuándo sabremos si tengo la ayuda concedida?. ¿Cómo lo sabremos?

Antes del inicio del curso escolar 2021-2022

A través de la página web del Consell Comarcal del Baix Llobregat, [buscador de ayudas de comedor](#), o mediante el centro escolar.

### Hemos llegado al país hace poco tiempo y no podemos acreditar los ingresos del año 2020.

Si están en una situación de vulnerabilidad deben dirigirse a los servicios sociales municipales.



Consell Comarcal  
del **Baix Llobregat**