



SERVEI D'INTERVECIÓ EN

LA PÈRDUA DE L'HABITATGE

Memòria 2023

EN EL MARC DEL PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA
INCLUSIVA (PLACI) DEL BAIX LLOBREGAT.

Paula Cardona Parramon
Tècnica jurídica del SIPH

01. QUÈ ÉS EL SIPH?
02. DISSENY I IMPLEMENTACIÓ
03. LES DADES EL SIPH
04. PROPOSTES DE MILLORA
05. CONSLUSIONS



CONTINGUT



Consell Comarcal
del **Baix Llobregat**



El Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge (SIPH), un dispositiu comarcal d'atenció i contenció de l'exclusió residencial, que té la finalitat de donar suport i coordinar les intervencions per aturar els processos de pèrdua de l'habitatge habitual de famílies en exclusió residencial.

Aquest servei permet encaminar i aportar eficiència a l'actuació dels 15 municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca, en la contenció els desnonaments, amb visió de conjunt i de forma coordinada amb els Serveis Socials Bàsics locals, els SIDH-Ofideute i la resta d'agents que intervenen.



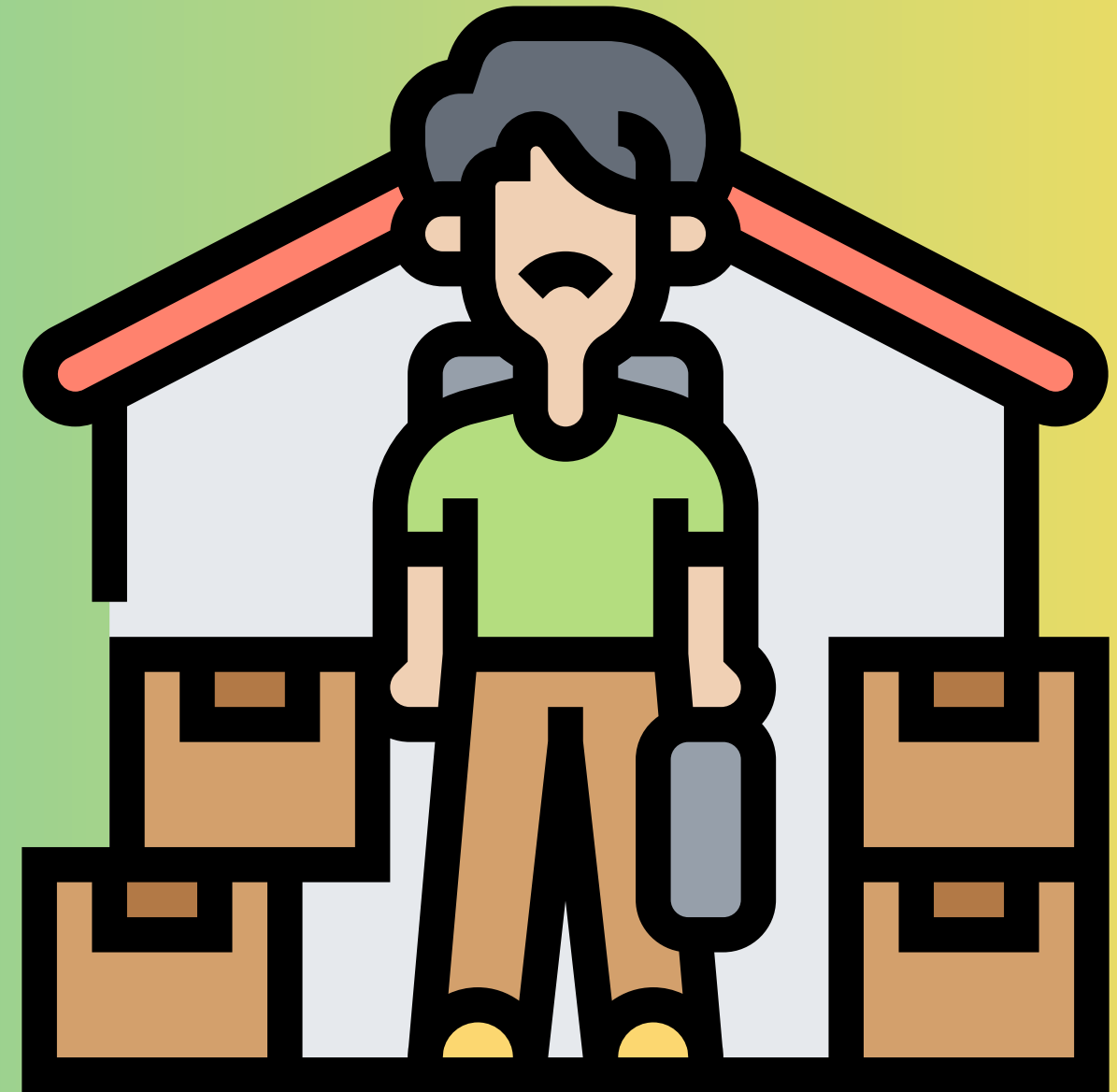
**QUÈ ÉS EL
SIPH?**

DISSENY I IMPLEMENTACIÓ



ANTECEDENTS

- Crisi habitatge
- Serveis Socials porta d'entrada i puntal en la intervenció pública en desnonaments
- Serveis atomitzats



OBJECTIUS

REFORÇ DE L'ACOMPANYAMENT

Informar, orientar, negociar,
acompanyar en el llançament i
fer seguiment posterior



COORDINACIÓ DELS AGENTS D'AAPP

Com els Serveis Socials i
d'Habitatge locals, els SIDH,
Ofideute i altres, fomentant la
coordinació per a l'abordatge
preventiu i efectiu



INFORMACIÓ PRÈVIA DELS DESNONAMENTS

Preveure situacions de
vulnerabilitat i possible
pèrdua
de l'habitatge per impulsar
mesures preventives.



OBJECTIUS

VINCULAR-SE EN LES ACTUACIONS JUDICIALS

Amb les advocades defensores de les demandades i amb Jutjats, per tal que es posposi o s'aturi el desnonament fins tenir una alternativa.



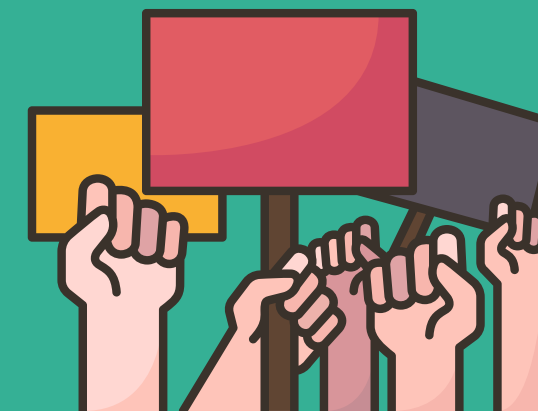
MEDIAR I NEGOCIAR AMB ELS PROPIETARIS

Buscant les solucions més adequades a cada situació a través de la negociació cas a cas, tractant d'establir formes de procedir o protocols segons tipus de casos.



RECONeixEMENT AMB EL TEIXIT SOCIAL I VEÏNAL

Especialment qui acompanyi les famílies en risc de desnonament o qui intervé sobre el territori en aquesta problemàtica social i d'habitatge.

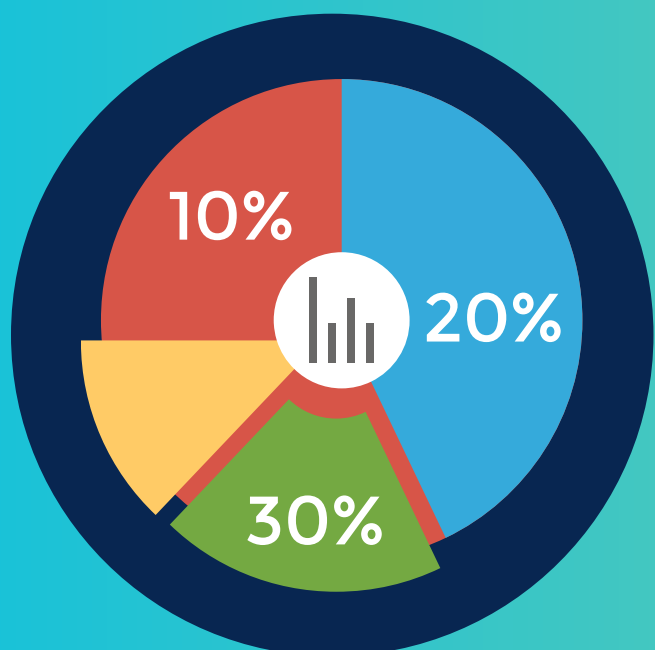




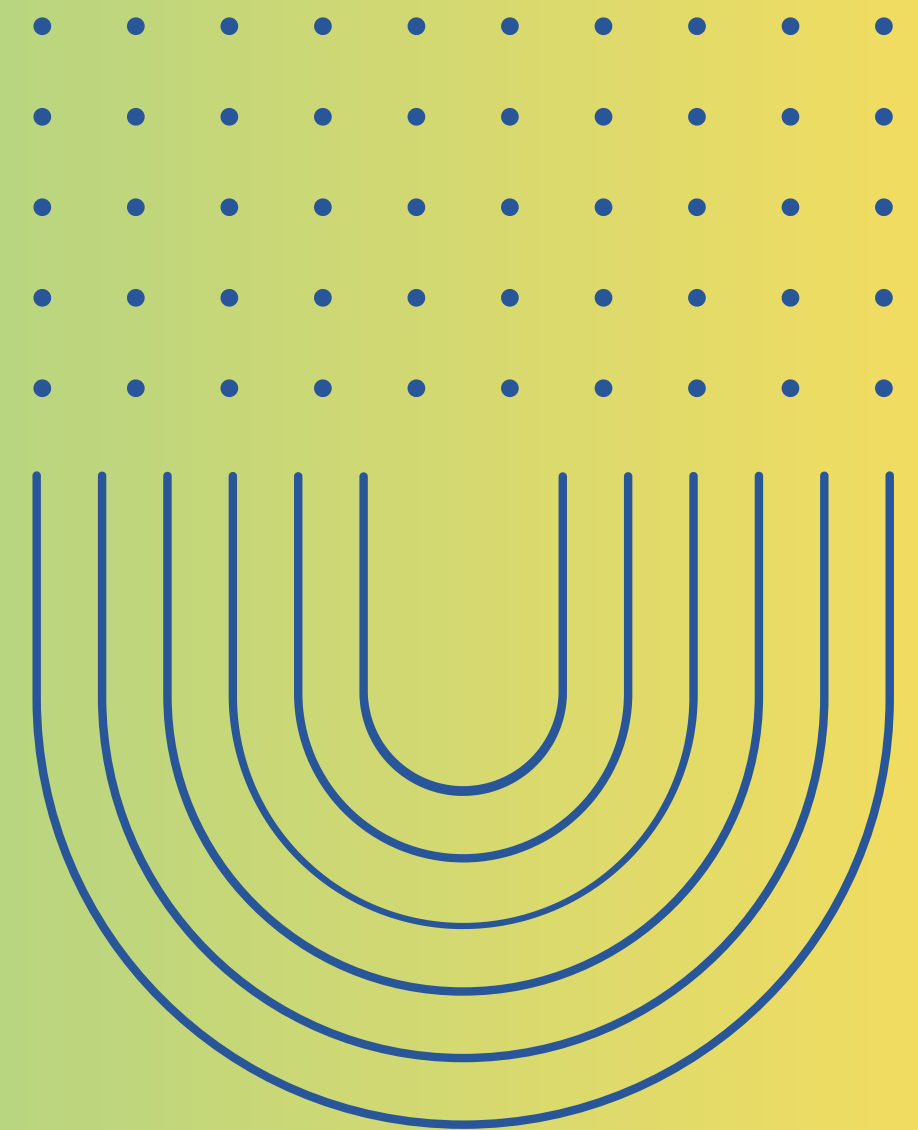
Manca de coneixements legals i tècnics en matèria d'habitatge per part dels professionals dels Serveis Socials.



Absència de protocols estandarditzats per a l'abordatge de casos



Escassa recopilació, sistematització i anàlisi de dades.



PROBLEMES DETECTATS



ACCIONS PRÈVIES

1

Creació d'un protocol d'actuacions generals en situacions de desnonament

Aquest protocol diferencia principalment dues línies d'actuació basades en el tipus de propietari de l'habitatge i les principals intervencions.

2

Formulari de derivacions del SIPH

Busca traslladar la informació més rellevant a la tècnica del SIPH, però també recopilar automàticament la informació dels casos que s'han atès per al tractament posterior de les dades.

3

Protocol de derivacions a altres serveis

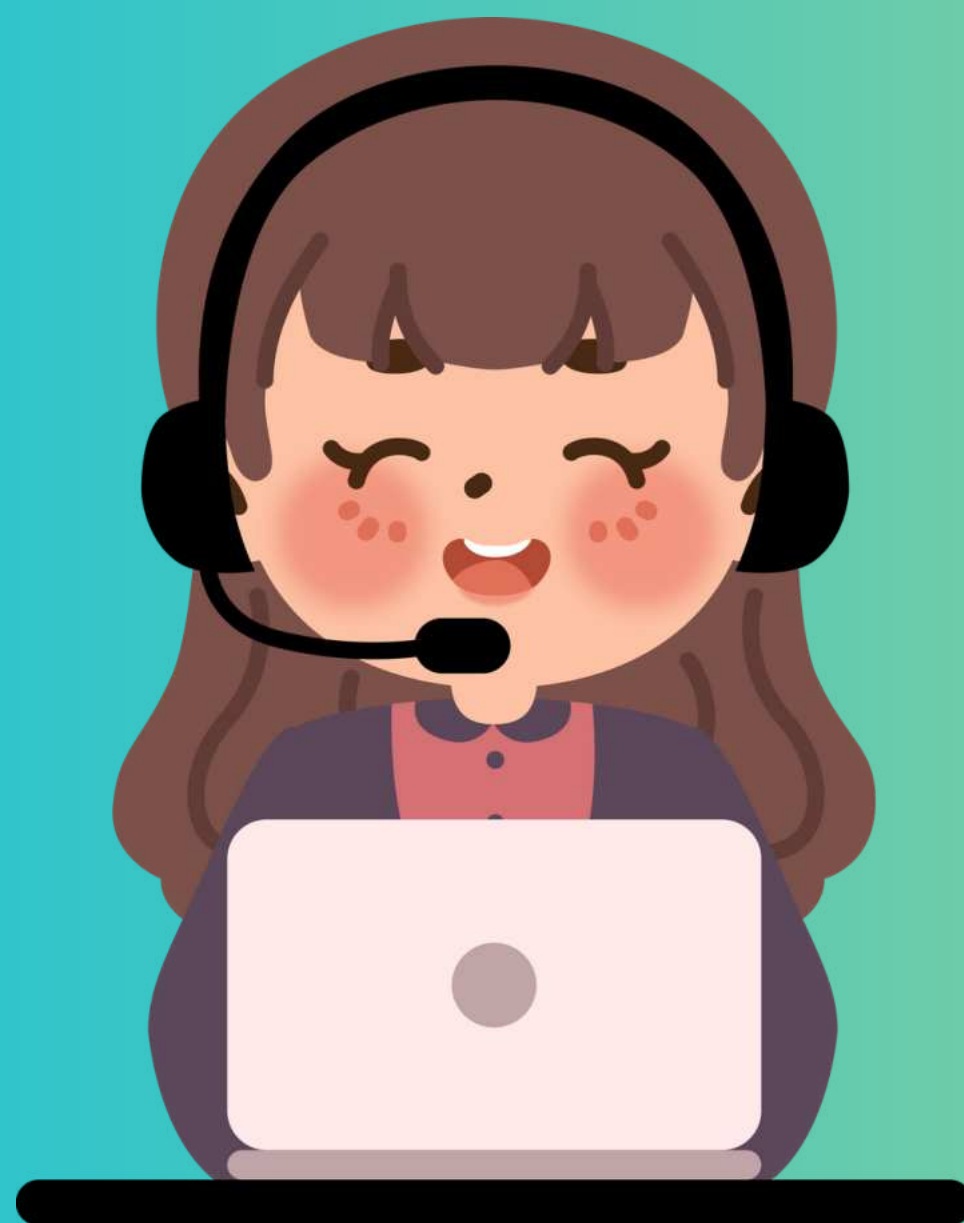
Fins ara, no s'havia formalitzat una manera per a comunicar-se, en tant que professionals dels Serveis Socials, amb els diferents agents (públics i privats) que intervenen en els diferents moments d'un procés de pèrdua de l'habitatge.

4

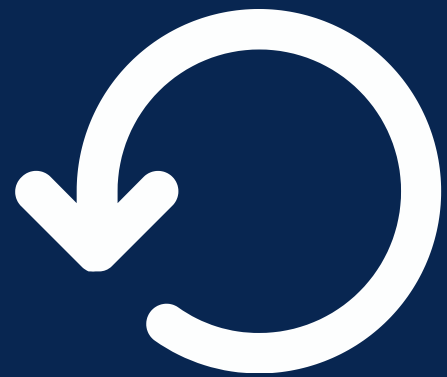
Formació de professionals

S'ha proporcionat una formació integral als Serveis Socials, orientada a dotar-los d'eines bàsiques per abordar cadascun dels casos.

EL SERVEI



ACTUACIONS PRINCIPALS



**Retorn i
assessorament als
Serveis Socials
municipals**



**Coordinació
amb altres agents**



**Atenció
presencial**



**Mediació amb la
propietat**



**Elaboració
d'informes**



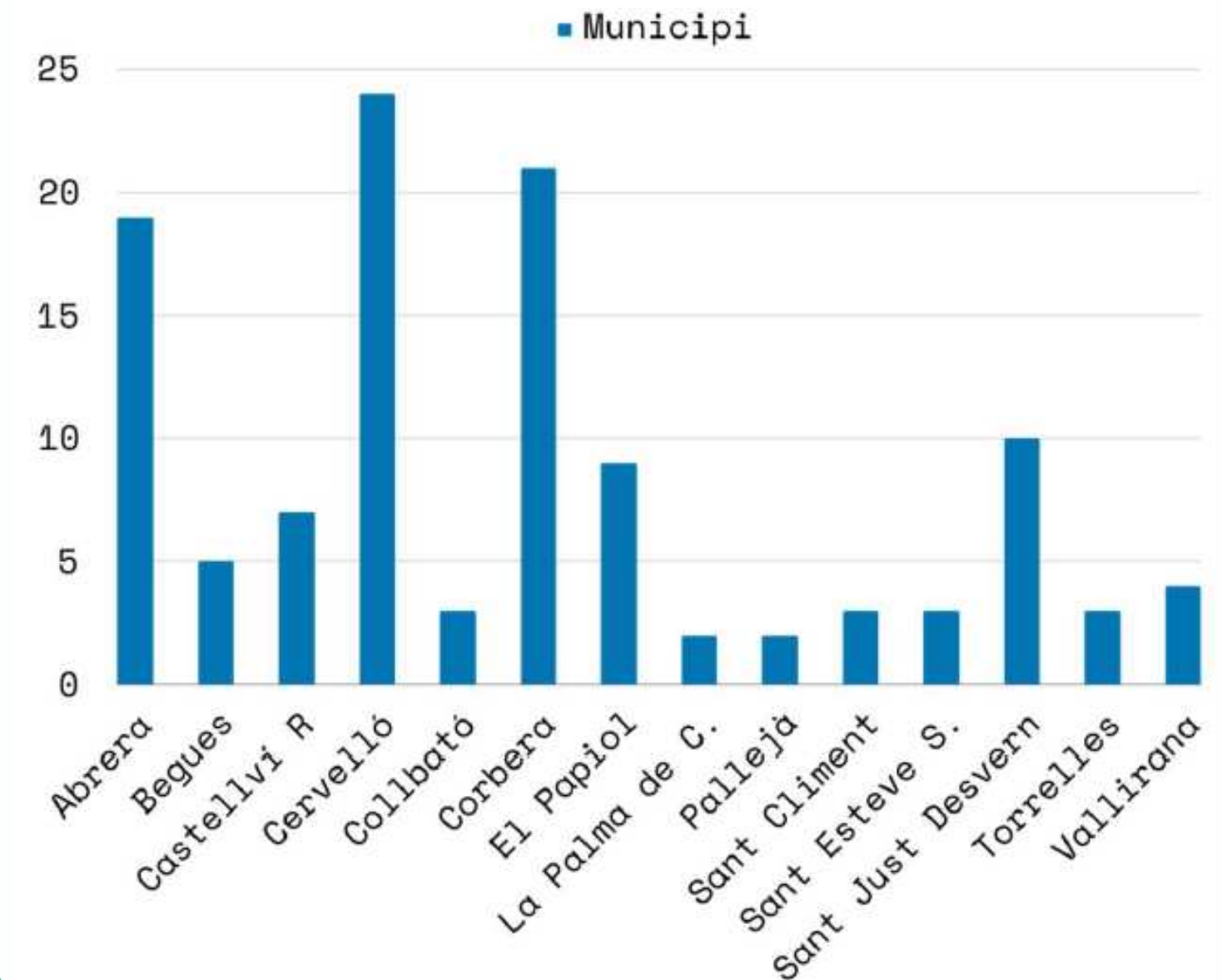
**Atenció al
llançament**

DADES DEL SIPH



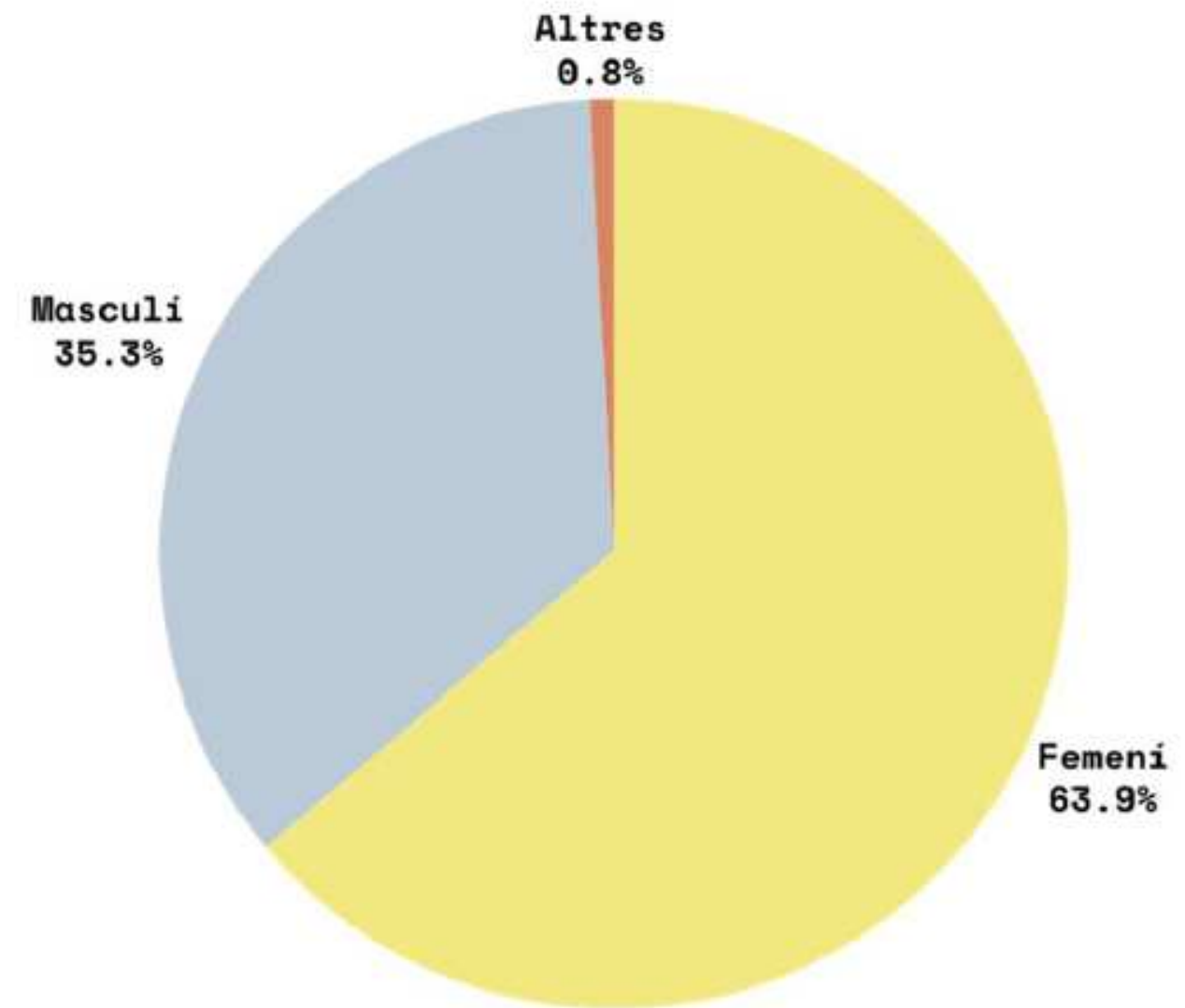
UNITATS DE CONVIVÈNCIA ATESES

El SIPH ha atès, en total, 119 unitats de convivència. Tenint en compte la composició de cada unitat, es calcula que actualment es dóna Servei per a unes 350 persones.



GÈNERE DE LA PERSONA REFERENT

La majoria de les entrevistes realitzades tant pels Serveis Socials com pel SIPH estableixen una persona de referència, generalment **la persona que dins de la Unitat de Convivència s'encarrega de les gestions relacionades amb la situació de pèrdua de l'habitatge.**



SEGONS EL PERFIL DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA



30%

Llars
monoparentals

29%

Famílies
nuclears

17%

Llars
unipersonals

16%

Adults sols

4%

Famílies
extenses

4%

Famílies
reconfigurades

PRESÈNCIA D'INDICADORS DE VULNERABILITAT

De les 119 famílies, només 21 no presenten cap aspecte de vulnerabilitat més enllà de l'econòmica.



69

Llars amb presència de menors d'edat



40

Llars amb presència de persones amb discapacitat i/o dependència



15

Llars amb presència de persones majors de 65 anys



11

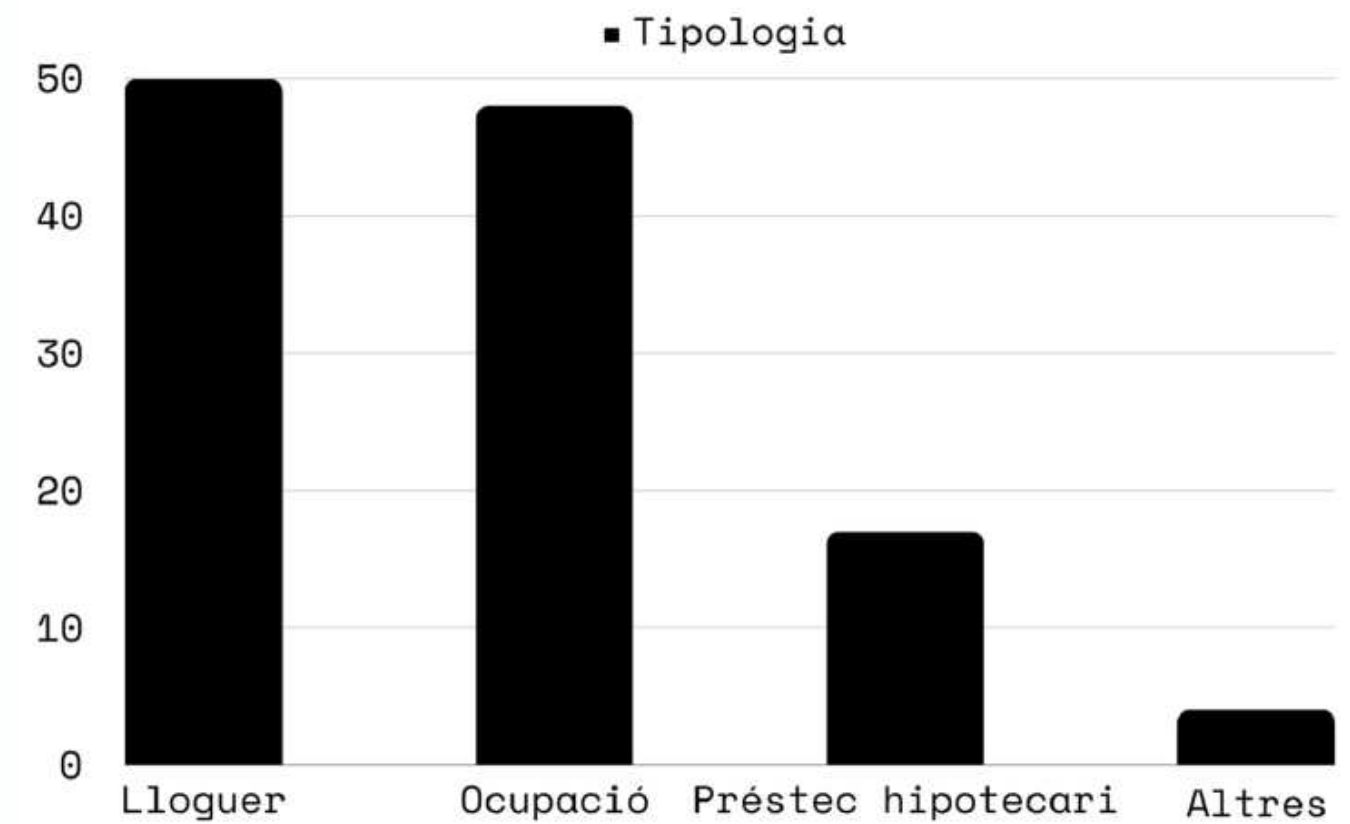
Llars amb presència de persones en situació administrativa irregular



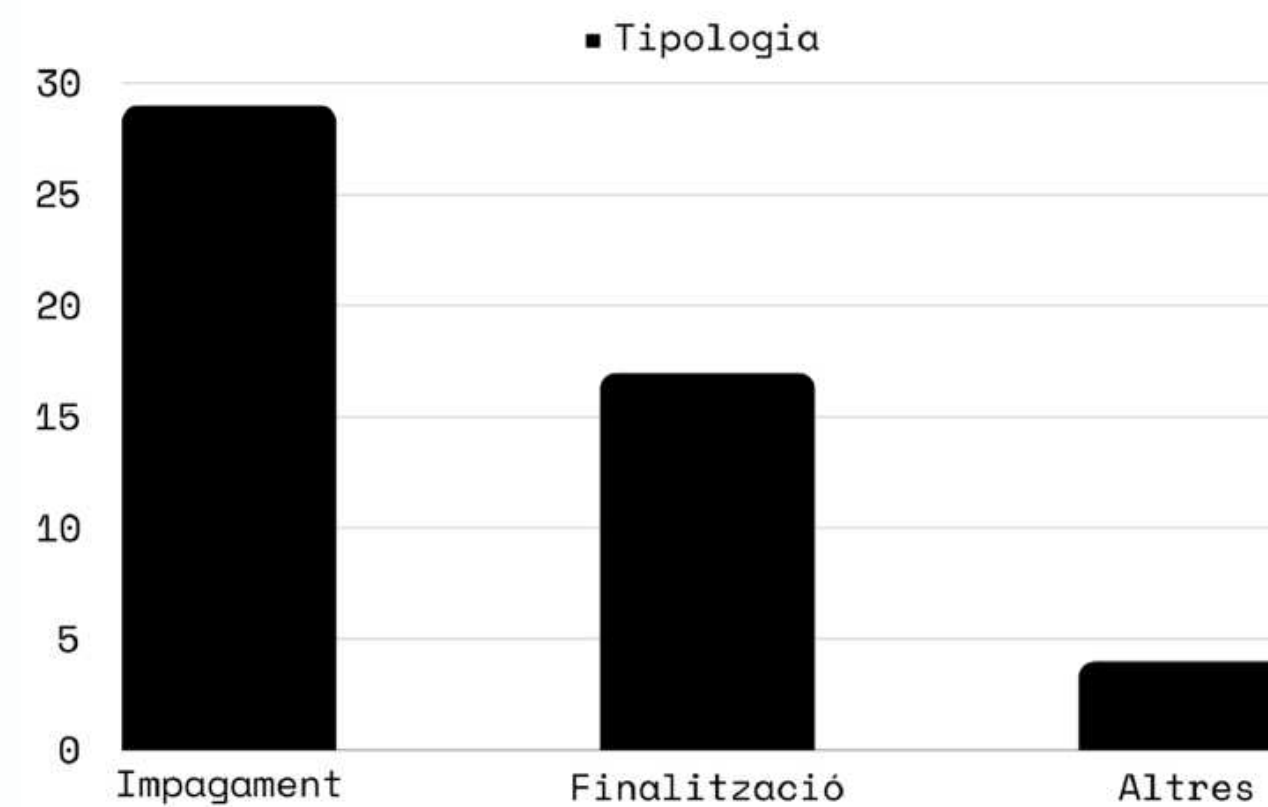
10

Llars amb presència de víctimes de violència de gènere

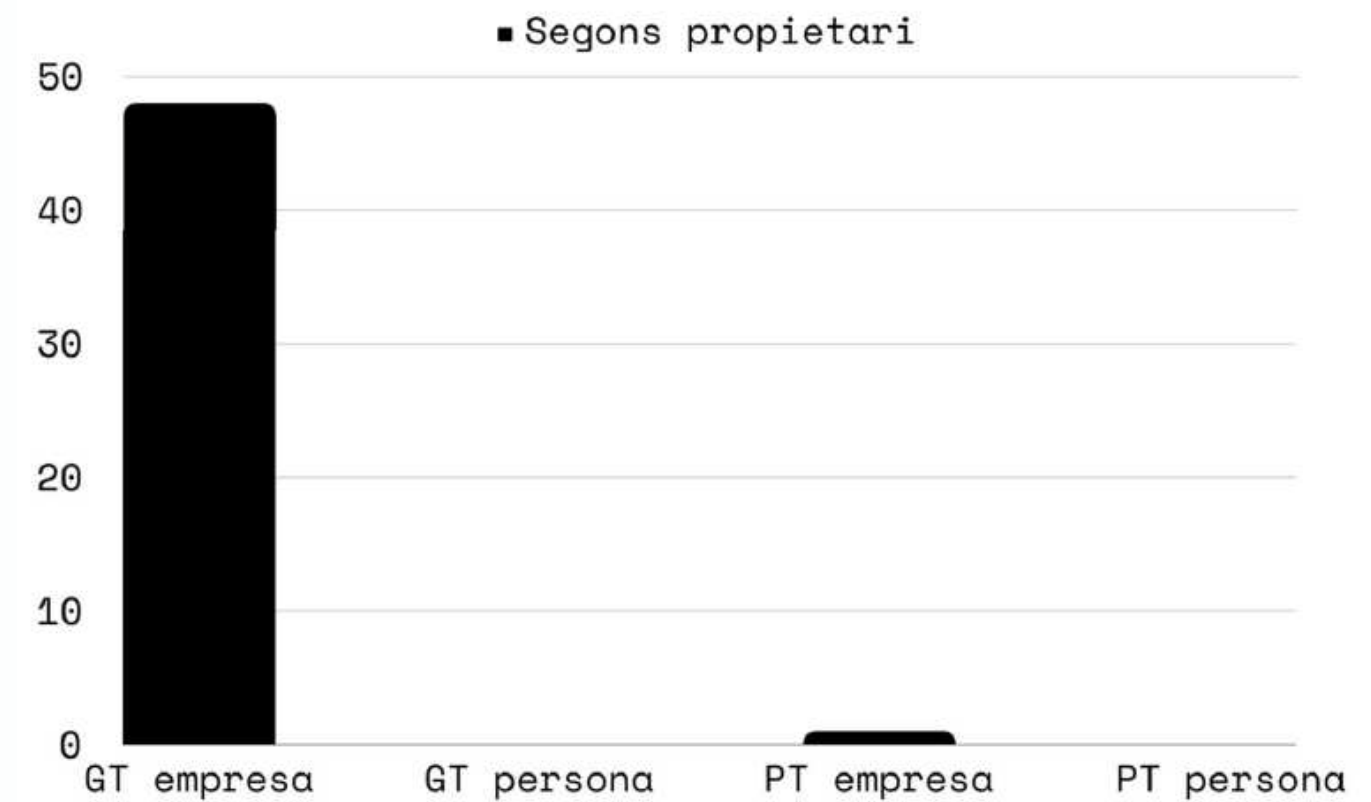
SEGONS L'ORIGEN DELS CASOS



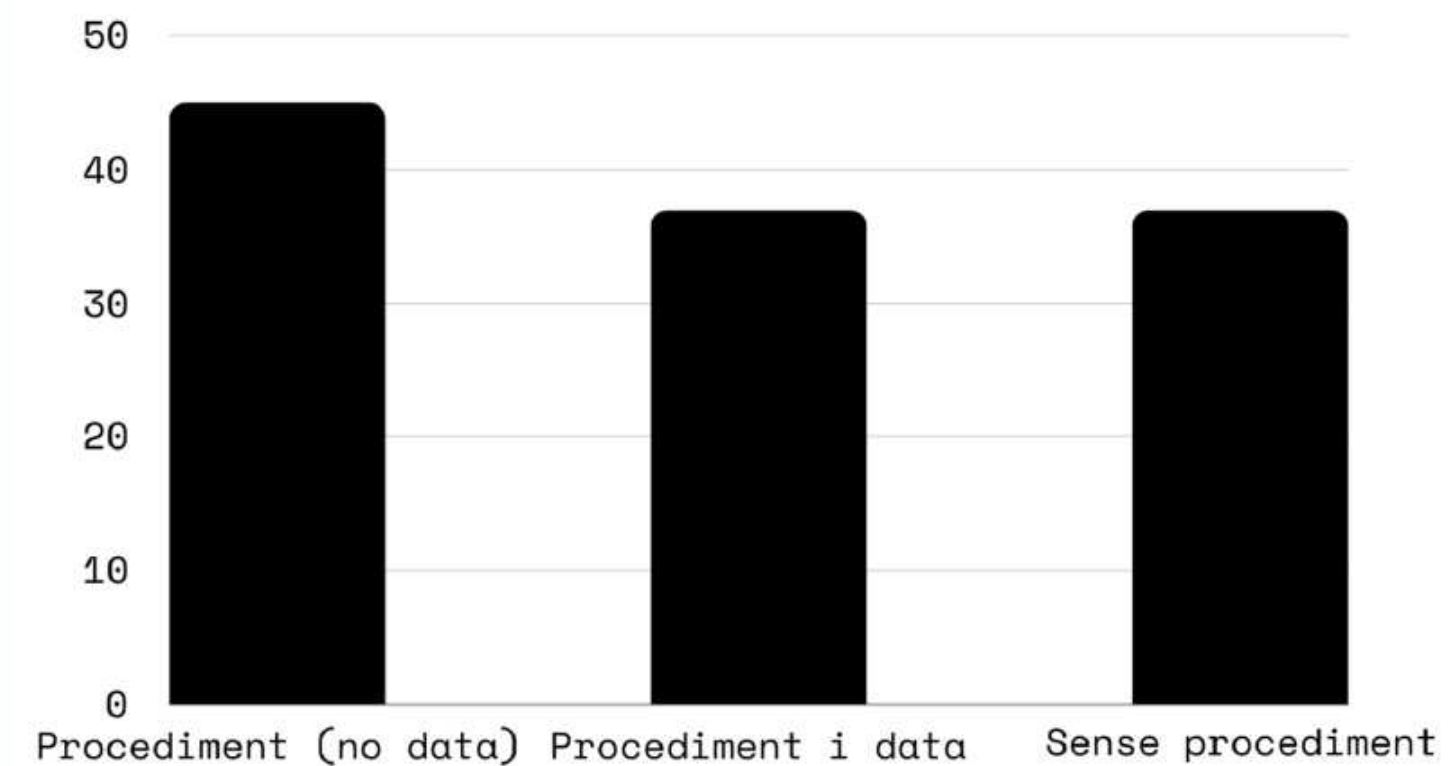
TIPUS DE CAS LLOGUER



TIPUS DE CAS OCUPACIONS



LLANÇAMENT PREVIST



PERFIL DELS PROPIETARIS

83

Persones
jurídiques



83

Gran Tenidor

Inclou entitats bancàries,
fons d'inversió i empreses
amb més de 10 habitatges.

4

Petit Tenidor

Empreses amb menys de 10
habitatges.

34

Persones
físiques



10

Gran Tenidor

És a dir, 10 habitatges o
més.

24

Petit Tenidor

És a dir, menys de 10
habitatges.

ACCIONS DUTES A TERME



116

Retorn als Serveis
Socials

77

Coordinació amb
altres agents

50

Atenció
presencial

46

Contacte amb
l'advocat d'ofici

22

Elaboració
d'informes tècnics

21

Mediació amb la
propietat

14

Atenció al
llançament

RESULTATS



35

Suspensió del
procediment
judicial

16

Pre-acord de
lloguer social

3

Pròrroga del
contracte de
lloguer

8

Suspensions del
llançament

6

Reallotjament
temporal

6

Reallotjament
definitiu

6

Lloguer Social
signat

6

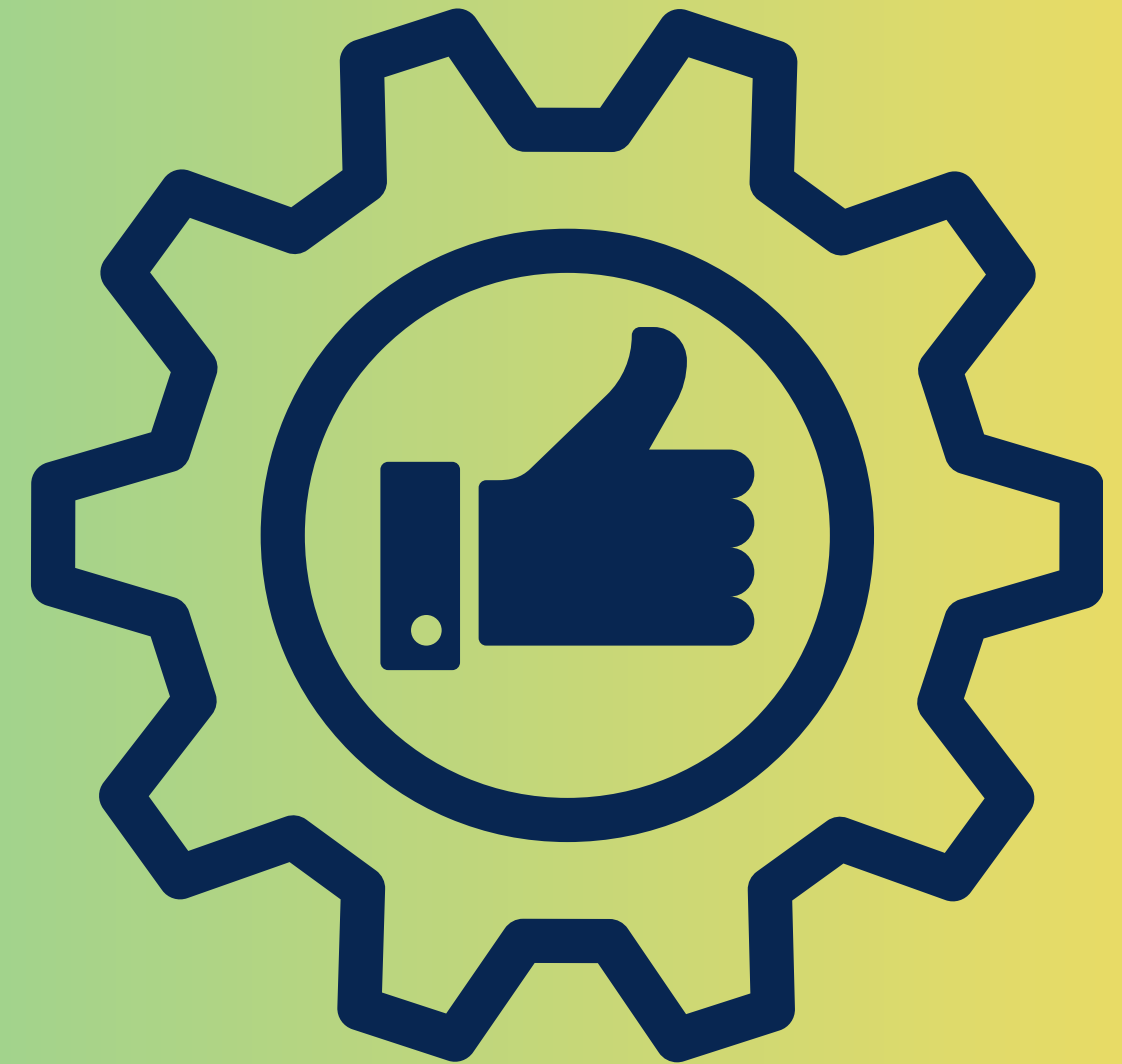
Executat

PROPOSTES DE MILLORA



PROPOSTES DE MILLORA

- Més difusió del Servei
- Formació dels professionals municipals
- Ampliar les relacions externes
- Millora en la captació dels habitatges
- Treballar prevenció i acords amb propietaris



CONCLUSIONS





CONCLUSIONS

- El Servei ha obtingut resultats positius en un temps molt reduït amb una plantilla limitada (una persona especialitzada).
- Tot i els èxits del Servei, és evident la manca d'una regulació autonòmica o estatal adequada pel dimensionament de l'estructura mínima d'atenció ciutadana en habitatge, creant manca d'homogeneïtat en aquesta sentit.
- Cal treballar en millorar els sistemes tècnics d'organització i coordinació per sistematitzar les dades i, al mateix temps, fer-ne seguiment, ja que els mecanismes disponibles no estan dissenyats per a aquest servei.
- La normativa existent de protecció dels desnonaments és temporal i incerta, genera canvis freqüents en els protocols i maneres d'actuar. Això complica el seguiment professional i provoca incertesa sobre el futur dels casos.
- La falta de suspensió de casos de famílies, malgrat informes específics dels Serveis Socials, causa desconfiança en els jutjats per part dels treballadors municipals. La ineffectivitat de les normes al tribunals i la manca de retorn dels procediment sancionadors contribueixen a la percepció d'impunitat dels grans tenidors per part de la ciutadania.
- Les barreres administratives, com protocols d'empadronament, requisits d'ingressos mínims, o situació administrativa regular són obstacle per trobar solucions als casos i solen ser motiu d'exclusió o discriminar la població.



CONCLUSIONS

- És necessari treballar per una atenció temprana dels casos, ja que molts arriben massa tard per resoldre'ls adequadament.
- L'alt volum de casos requereix una intervenció eficient i el reforçament del Servei per evitar centrar-se només en contenció d'urgència, afavorint la prevenció a llarg termini.
- Per millorar l'eficiència, el Servei ha de ser més conegut i tenir protocols eficients per col·laborar amb agents públics i privats, sent referent al territori.
- La falta d'habitatges al territori és un obstacle en la resolució dels casos. Reforçar acords amb principals tenidors d'habitatges i crear programes per facilitar l'accés a l'habitatge és essencial.
- Mantenir el vincle i teixit comunitari és fonamental per garantir el dret a un habitatge digne. Això implica evitar desplaçaments a altres municipis i buscar solucions que mantinguin les persones prop de llur territori.
- Els desnonaments afecten a diversos col·lectius especialment vulnerables, però sobretot té rostre de dona.



Consell Comarcal
del **Baix Llobregat**

