



Soler i Sauret

Fòrum Comarcal de la Mobilitat del Baix Llobregat. Moure'ns al futur

27 de novembre de 2020



Consell Comarcal
del Baix Llobregat

Transport segur de viatgers en bus: Cas de Soler i Sauret, S.A.



Des de l'inici de l'estat d'alarma, les empreses operadores d'autobús han pres un conjunt de mesures amb l'objectiu de garantir la seguretat pels seus viatgers i el seu personal davant el risc de contagi de COVID-19.



Mesures

1.- Actives

Orientades a les normes d'ús del servei i instal·lacions per part de les persones usuàries.

2.- Passives

Tasques preventives fetes per l'empresa



1.- Actives

Orientades a les normes d'ús del servei i instal·lacions per part de les persones usuàries.

L'origen del risc no és el vehicle o les instal·lacions, si no les persones que en fan ús. Cal la participació activa de les mateixes per tal de minimitzar el risc.



Soler i Sauret



Mou-te de manera segura per protegir-te a tu i als altres



Per accedir a l'autobús és obligatori fer servir la mascareta correctament. Si no, no hi pots pujar.



Procura no viatjar entre les 6 i les 9 del matí.



Viatja en silenci (quan parles, escampes gotícules i aerosols).



Prohibit menjar i beure a l'interior del bus.



No agafis l'autobús si et trobes malament, si has de fer quarantena o si has donat positiu de covid-19.



Extrema la higiene de mans abans i després d'utilitzar l'autobús. Es recomana fer-ho amb aigua i sabó o gel hidroalcohòlic.

Informa-te'n
covid19.amb.cat

#CanvidHabits
#EntreTotsHoSuperarem



2.- Passives

Tasques preventives fetes per l'empresa.



2.1. Reforçament neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions.

2.2. Reducció del contacte entre el personal de conducció i d'atenció al client amb les persones usuàries.

2.3. Vigilància dels aforaments.

2.4. Certificació del protocol.



Soler i Sauret

2.1. Reforçament neteja i desinfecció de vehicles i instal·lacions



Soler i Sauret



Documento técnico

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO DE VIAJEROS POR CARRETERA

Versión de 14 de julio de 2020

Este documento ha sido elaborado por la Dirección General de Transporte Terrestre y la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación con la participación de las Direcciones de Transporte de las Comunidades Autónomas y del Departamento de Viajeros del Comité Nacional de Transporte por Carretera



*"Este Protocolo tiene por objeto **servir de guía de referencia** sobre las medidas a contemplar por las **empresas prestatarias de servicios de transporte público de viajeros por carretera** en relación con la **limpieza y desinfección del material móvil y de las instalaciones asociadas**, con motivo de la alerta sanitaria generada por el **coronavirus SARS-CoV-2**, con el **objetivo de eliminar o reducir significativamente la carga microbiana de las superficies.**"*



Vehículos

*“Los operadores de servicios de transporte de viajeros quedan **obligados a realizar al menos una limpieza y desinfección diaria** de todos los vehículos que hayan prestado servicio o lo vayan a prestar al día siguiente”*



- Els autobusos es netegen i desinfecten a diari, tant la zona del personal de conducció com els espais de l'autobús on es produeix més contacte (barres, agafadors, pulsadors...).

- Es fa servir Rely + OnTM

Virkon[®], que és un **producte virucida autoritzat i registrat en Espanya** (Ministerio de Sanidad).



- **Neteja i desinfecció filtres i circuit ventilació, i aire condicionat**

Les campanyes de neteja i desinfecció dels equips de renovació d'aire i climatització s'han doblat i, aquests, es sotmeten a un tractament de desinfecció.



Soler i Sauret





Nota: Els sistemes de ventilació dels autobusos permeten que **l'aire interior es renovi completament entre 37 i 90 segons.**

Aquest ventall és explicat per Confibus: *"La ràtio d'aire exterior recomanada en les normatives és de 4,17 l / s per cada persona, la qual cosa indica una renovació de 825 m³ / h per un vehicle amb 55 passatgers a l'interior. No obstant això, els valors mesurats en diferents vehicles milloren aquest cabal d'aire i solen rondar els 1.000 m³ / h de renovació, el que significa que l'aire interior es renova cada tres minuts".*



Estaciones

“Medidas de limpieza y desinfección extraordinarias, consistentes en, al menos, una limpieza y desinfección diaria de las instalaciones, de los distintos elementos vinculados al servicio de transporte”.

L'oficina d'atenció al client es neteja i desinfecta a diari. Es fan servir els mateixos productes.



2.2. Reducció del contacte entre el personal de conducció i atenció al client amb les persones usuàries



Als autobusos amb:



1. **Mampares de vidre** que separen el personal de conducció de les persones viatgeres.

2. **S'ha eliminat la venda dels títols multi viatge** a bord de l'autobús.



Soler i Sauret



3. En alguns autobusos,
s'ha endarrerit la
validadora





A l'oficina d'atenció al client amb:

1. Mampares





2. Gestió del punt d'atenció:

- Limitació d'**aforament**: només està permesa **l'entrada a 1 persona**.
- Es necessari demanar **cita prèvia**, que es pot demanar per internet o per telèfon.

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/SoleriSauret@solerisauret.com/bookings/>



Soler i Sauret

Cita prèvia



Soler i Sauret

Cita prèvia


Selecció del servei





A l'entrada hi ha cartells informatius amb les mesures COVID i un dosificador automàtic de gel hidroalcohòlic.


OFICINA D'ATENCIÓ A L'USUARI

Limitació d'aforament a l'interior.
Màxim 1 persona.

Obligatori fer servir mascareta. 

Obligatori netejar-se les mans amb gel hidroalcohòlic (dispensador a l'interior). 

Si heu d'esperar, respecteu la distància de seguretat. Situeu-vos a les marques del terra. 

 Soler i Sauret



Soler i Sauret



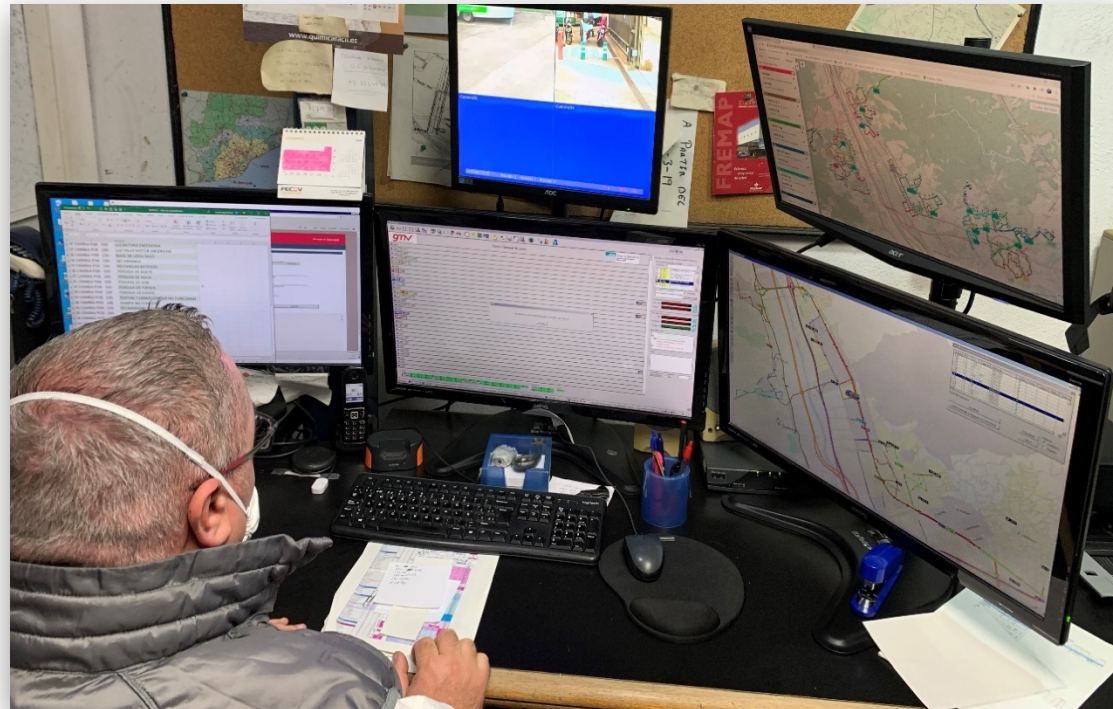


Soler i Sauret

2.3. Vigilància dels aforaments



1. Es fa el seguiment diari a **temps real** dels aforaments per tal de vigilar les ocupacions.





2. Es revisen les **dades històriques** a través de l'anàlisi de bases de dades i el control d'indicadors.

- Anàlisi de bases de dades

LINEA	SENTIDO	VIAJE	01/10/2020	02/10/2020	05/10/2020	06/10/2020	07/10/2020	09/10/2020	13/10/2020
891	0	800			51	60	52		
892	0	720							
892	0	820	63						70
900	0	745							
900	0	815							
900	0	845			39				36
900	0	1445	38						
900	0	1715							
902	0	730							
902	0	1437						37	
903	0	1430							
905	0	815		38					39



Consulta aplicatiu comptatge de viatgers serveis AMB

5.1. Consulta de datos

5.1.1. Vista general

Demanda total en el periodo de tiempo seleccionado, porcentaje medio de ocupación de los buses, total de validaciones y alarmas de aforo disparadas.



Demanda total de pasajeros en todas las líneas de bus durante el periodo seleccionado.

Demanda total por día y hora, viendo más oscuras las franjas horarias con más pasajeros.



2.4. Certificació del protocol



Soler i Sauret



Certificado

DEKRA TRUSTED FACILITY Standard

DEKRA Certification SLU confirma la verificación e implementación de buenas prácticas, según la guía de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la prevención de COVID-19, y el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social en las siguientes instalaciones de la empresa:

SOLER I SAURET, S.A.

Verificamos la implementación de los siguientes aspectos mediante una evaluación realizada el 22.07.2020:

- Implementación de medidas preventivas para la gestión de la COVID-19 en la prestación del servicio:
 - Transporte de viajeros por carretera

Ubicación certificada:

c/ Laureà Miró, 428
08980 Sant Feliu de Llobregat (España)

Este certificado es válido desde 31.07.2020 hasta 30.01.2021
Número de Certificado: E-14/1127.Trusted_Facility.NA/1
Fecha de la primera certificación: 31.07.2020

Antonio J. Rodriguez Casado
Barcelona, 31.07.2020
DEKRA Certification, S.L.U

