

Suport tècnic pel disseny d'un Pla d'acció per millorar la qualitat dels serveis i la SM al Consell Comarcal del Baix Llobregat

13 de Juliol del 2021

Dra. Montserrat Gil-Girbau
Grup PRISMA

índex

1. Objectiu
2. Marc contextual
3. Metodologia
4. Resultats
5. Torn obert

Objectius

Objetius

Objectiu principal

Elaborar un pla d'acció amb mesures concretes per millorar la qualitat dels serveis i la SM de la comarca del Baix Llobregat en un futur breu.

Objectius específics

1. Concretar les línies estratègiques prioritàries d'actuació per la millora de la SM a la comarca.
2. Definir una acció concreta per a l'abordatge de cadascuna de les línies estratègiques.
3. Elaborar un manual d'implementació per cadascuna de les accions de millora de la SM de les línies estratègiques consensuades.
4. Dissenyar un Pla d'acció en l'àmbit de la SM adaptat a les necessitats de la comarca.

Marc contextual

Marc contextual

Diagnosi SM-BXLL Desembre 2019

Detecció de necessitats i Priorització de línies estratègiques per millorar l'atenció a la SM de la comarca

- Anàlisi d'Indicadors de SM BxLI
- Anàlisi de serveis atenció SM BxLI
- Detecció de necessitats
- Priorització de 8 línies estratègiques

Fase 1-Febrer 2020

Priorització de les 3 línies estratègiques a desenvolupar (Grup Nominal i assignació Grups de Treball)

LE1-Atenció Integral
LE2-Inserció Laboral
LE3-Promoció i Prevenció SMIJ

Fase 2-Setembre 2020

Consens d'opcions a desenvolupar com a Pla d'acció (Metodologia Delphi-participació del 63% (LE1), 67% (LE2) i 67% (LE3))

Acció prioritzada LE1-LE2-LE3

Fase 3-Nov 2020 a febrer 2021

Redacció protocol d'implementació de l'acció (Elaboració manual per cada LE)

Manual LE1-Atenció Integral
Manual LE2-Inserció Laboral
Manual LE3-Promoció i Prevenció SMIJ

Fase 4-Febrer 2021

Posta en comú del 3 Manuals (Grup Discussió)

Revisió del Pla d'Acció (LE1-LE2-LE3)

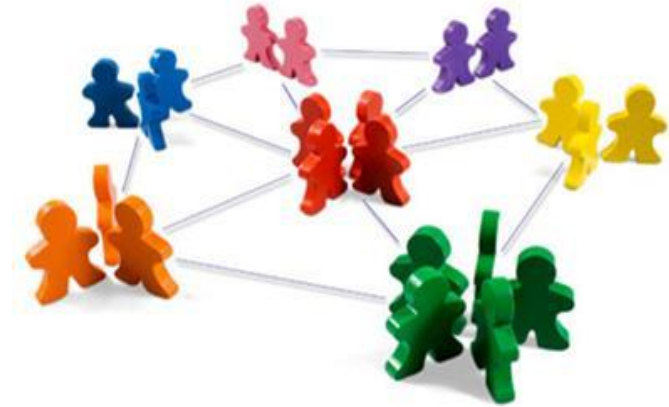
Pla d'Acció en Salut Mental del Baix Llobregat

Metodologia

Metodologia

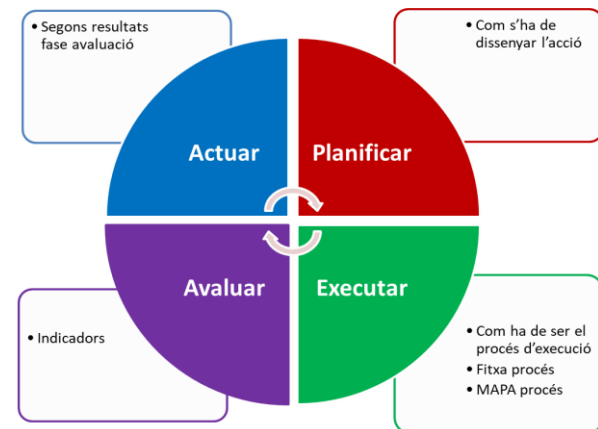
Investigació Acció- Participativa

Els "objectes" d'estudi són protagonistes de la recerca i del canvi produït i participen en tot el procés d'investigació.



Cercle de millora continua

Estratègia d'implementació i avaluació de noves accions en quatre passos: planificar, executar, avaluar i actuar (en anglès "Plan, Do, Study, Act" (PDSA))



Participants

Stakeholders

Persones clau del BXLL: Primeres persones, professionals dedicats a la seva atenció (àmbit sanitari, social, educatiu...) i gestors i/o planificadors de SM.

A la segona fase: distribuïts en grups de treball per acció estratègica.

Grup investigadors

Investigadors experts en recerca qualitativa, millora qualitat assistencial i experts clínics amb experiència en recerca en SM.

Aquest és el mateix grup que va actuar com a grup tècnic durant tot el projecte.



Stakeholders

- ActivaMent Catalunya Associació
- Àmbit d'ensenyament (Institut d'Estudis El Castell d'Esparraguera)
- Àrea del SRC , Inserció Laboral i Llars amb Suport del PSSJD
- Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de la Palma de Cervelló
- Àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Just Desvern
- Àrea de Rehabilitació Hospitalària i Comunitària de l'Hospital del Sagrat Cor
- Associació de Salut Mental del Baix Llobregat Nord
- Centres de Dia de les Germanes Hospitalàries de Martorell i de Sant Feliu del Llobregat
- Club Social "La Ocioteka" Fundació Cassià Just
- CSMA I CASD de Sant Boi de Llobregat (Benito Menni)
- CSMA, SRC i Hospital de Dia sociosanitari de Sant Feliu del Llobregat
- CSMA (PSSJD)
- CSMIJ (Fundació Orienta)
- Àrea Infanto Juvenil de l'Hospital Sagrat Cor
- Federació d'Entitats de les Persones amb Discapacitat i/o Trastorn Mental del Baix Llobregat Cordibaix
- Hospitalització d'aguts i subaguts (PSSJD)
- Servei de Patologia Dual (Benito Menni)
- SRC de Sant Feliu del Llobregat (Germanes Hospitalàries de Martorell)
- *Consell Comarcal del Baix Llobregat*
- *Diputació de Barcelona*

Grup Investigador

- Dr. Antoni Serrano Blanco, Coordinador del Grup PRISMA, Investigador del CIBERESP i Adjunt a Direcció del SM del PSSJD
- Dra. Maria Rubio-Valera, Co-Coordinadora del Grup PRISMA, Investigadora CIBERESP i Cap de QiS del PSSJD.
- Dra. Montserrat Gil-Girbau: Coordinadora del Projecte, Investigadora del grup PRISMA i de la REDIAPP, Tècnica de QiS del PSSJD.
- Dr. Ignacio Aznar-Lou, Referent del Grup PRISMA i Investigador del CIBERESP.
- Paula Arroyo Uriarte, Investigadora del Grup PRISMA.
- Víctor Chavarría Romero: Psiquiatra del PSSJD i Investigador del Grup PRISMA.
- Cristina Carbonell Duacastella, Investigadora del Grup PRISMA i del CIBERESP
- Marcos Antonio Catalán Vega, Tècnic del Grup PRISMA

PRISMA: Grup de Recerca en Tecnologies Sanitàries i Resultats en Atenció Primària i Salut Mental; **QiS:** Qualitat i Seguretat del Pacient; **PSSJD:** Parc Sanitari Sant Joan de Déu; **CIBERESP:** Centro de Investigación Biomédica en Red de Epidemiología y Salud Pública; **REDIAPP:** Red de Investigación y Actividades Preventivas y Promoción de la Salud.



Resultats

1. Promoure el Model de Recuperació, que promogui l'empoderament de les persones amb PSM i garanteixi el seu desenvolupament personal com a protagonistes en tots els àmbits de la vida.

1.1 Vetllar pel respecte dels drets de les persones amb PSM.

1.2 Lluitar contra l'estigma i l'autoestigma en salut mental en tots els grups poblacionals.

2. Fomentar les aliances de participació ciutadana per millorar el treball comunitari en relació a la SM i la integració d'aquest treball en la xarxa d'atenció a la SM.

3. Promoure la coordinació i el treball en xarxa dels serveis socials, educatius, sanitaris, d'habitatge, laboral i de justícia en l'àmbit de la SM.

4. Dinamitzar accions de promoció i prevenció de la SM en l'etapa infantil i juvenil.

4.1 Fomentar el suport i l'acompanyament psico-educatiu a famílies que presenten dinàmiques disfuncionals.

4.2 Agilitzar el procés d'intervenció en la protecció a la infància.

5. Proporcionar recursos específics per a la població infantil i juvenil amb PSM.

6. Millorar l'accessibilitat i la integració de la xarxa d'atenció a les persones amb addiccions amb la xarxa d'atenció a la SM.

7. Oferir recursos de rehabilitació i reinserció laboral per promoure que les persones amb PSM accedeixin a una oferta laboral inclusiva i de qualitat.

8. Millorar l'oferta i accés a l'habitatge adaptat a la persona amb PSM: llars, llars amb suport, programa de suport a la vida independent i places de residència en SM.

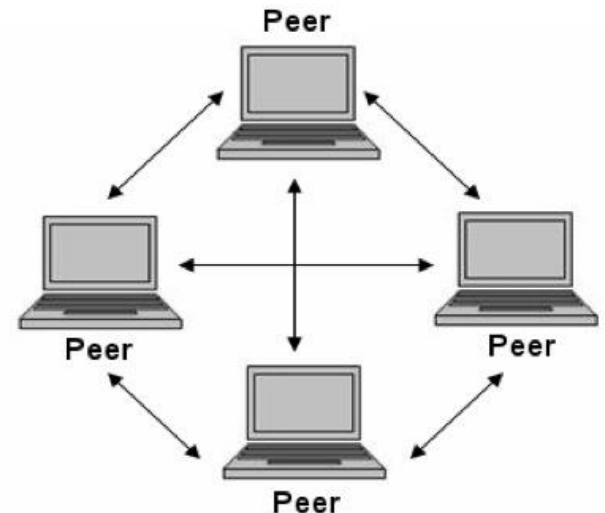
Promoure el Model de Recuperació, que promogui l'empoderament de les persones amb PSM i garanteixi el seu desenvolupament personal com a protagonistes en tots els àmbits de la vida.

1.1 Vetllar pel respecte dels drets de les persones amb PSM.

1.2 Lluitar contra l'estigma i l'autoestigma en SM en tots els grups poblacionals.

ATENCIÓ INTEGRAL-LE1-Acció consensuada:

Promoure l'aplicació de programes de suport entre iguals: Formació de persones amb diagnòstic de SM, integració a organismes relacionats amb la SM i compartir hàbits saludables per la recuperació al Baix Llobregat.



LE1-Atenció Integral

Objectiu general:

1. Elaborar un programa de suport mutu: "Agent educador en el suport entre iguals".
2. Promoure la integració de l'agent educador a organismes relacionats amb la SM.
3. Compartir hàbits saludables per la recuperació.

Objectius específics Objectiu 1:

- Generar un equip de persones preparades per participar en programes de suport entre iguals.
- Oferir una eina més en la recuperació d'una persona que ha patit una etapa personal de gran patiment emocional.
- Empoderar a les persones que participen en els programes de formació d'agents educadors en el suport entre iguals.

Fitxa Procés LE1 A01

<p>Responsable: Una o varies associacions de SM amb el suport del Consell Comarcal (CC).</p>	<p>Entitat/personal implicades: Associacions de SM i en 1ª persona, organismes/institucions i/o serveis de SM i el CC.</p>
<p>Objectiu: Formació agents (equip a la comarca) empoderats i participació en programes de suport entre iguals</p>	
<p>Necessitat: Empoderament i suport</p>	
<p>Població: Persones amb experiència amb un diagnòstic de SM que estiguin interessades en convertir-se en agents educadors en el suport entre iguals.</p>	
<p>Marc: Comarcal</p>	<p>Durada: Entre 3 i 6 mesos segons el temari i el cronograma de les classes i pràctiques.</p>
<p>Entrades: El curs, la difusió del curs, el alumnes, derivacions dels diferents organismes.</p>	<p>Sortides: Cartera d'agents educadors en el suport entre iguals a la comarca.</p>
<p>Doc: Tots els documents necessaris (Pàg.43-LE1)</p>	<p>Registres: Registres varis (Pàg.43 LE1)</p>
<p>Recursos humans: Docents, personal administratiu</p>	<p>Recursos materials: Material formatiu, suports informàtics, espais físics, etc.</p>
<p>Indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Penetració del curs ▪ Taxa d'èxit ▪ Satisfacció ▪ Millora empoderament 	<p>Periodicitat: Segons durada del curs</p>
<p>Interrelació amb altres processos i serveis responsables en el procés: Tots els serveis que donen atenció a la SM del Baix Llobregat.</p>	
<p>Descripció del procés (màx. 15 línies- Pàg.43 LE1): El MAPA LE1 A01</p>	

ENTRADES

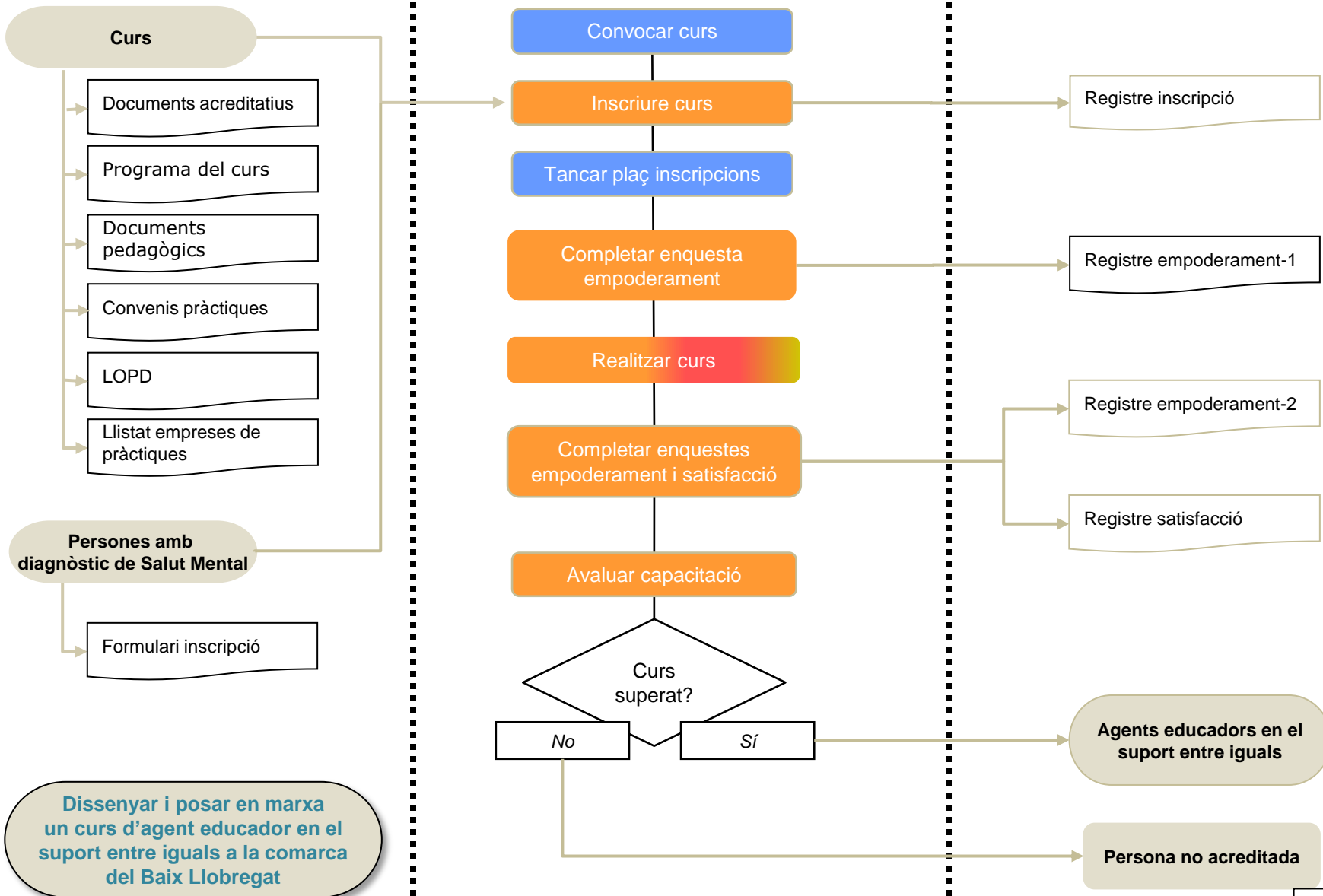
Quadre docent

Alumnat

Coordinadora curs

Responsable acció

SORTIDES



Oferir recursos de rehabilitació i reinserció laboral per promoure que les persones amb PSM accedeixin a una oferta laboral inclusiva i de qualitat.

Inserció laboral-LE2-Acció consensuada:

Promoure la contractació de persones amb diagnòstic de SM mitjançant l'assessorament al teixit empresarial i el desenvolupament d'estratègies de manteniment del lloc de treball.



LE2-Inserció Laboral

Objectiu general:

1. Promoure la contractació de les persones amb diagnòstic de SM a través de l'assessorament i sensibilització de les empreses ordinàries.
2. El desenvolupament d'estratègies de manteniment del lloc de treball a la comarca del Baix Llobregat.

Objectiu específic 1:

Sensibilitzar i assessorar al teixit empresarial de la comarca.

Fitxa Procés LE2 A01

Responsable: A definir	Entitat/personal implicats: Entitats d'inserció laboral, Serveis de Rehabilitació comunitària i inserció laboral, Serveis laborals de la comarca, associacions de SM, teixit empresarial. A completar.
Objectiu: Assessorament al teixit empresarial de la comarca del Baix Llobregat per generar consciència de compromís social vers la contractació de persones amb DSM	
Necessitat: La integració de persones amb DSM al món laboral ordinari és molt limitada afavorint l'estigma i dificultant el desenvolupament personal i la situació econòmica de les persones afectades.	
Població: Teixit empresarial de la comarca del Baix Llobregat.	
Marc: Municipal i Comarcal	Durada: indefinit
Entrades: <ul style="list-style-type: none"> •Manual d'assessorament •Empreses de la comarca •Personal responsable de fer l'assessorament •Campanya de sensibilització 	Sortides: <ul style="list-style-type: none"> •Empreses assessorades (amb un segell distintiu) •Impacte en la definició de la responsabilitat social corporativa de les associacions empresarials, i de les seves missió, visió i valors •Nous contractes laborals a persones amb DSM •Manteniment dels contractes
Doc: Tots els documents necessaris (Pàg. 55-LE2)	Registres: Registres variis (Pàg.55 LE2)
Recursos humans: A completar	Recursos materials: A completar
Indicador: Penetració, Satisfacció, Estigma, N° nous contractes	Periodicitat: A completar
Interrelació amb altres processos i serveis responsables en el procés: Consell Comarcal, Serveis prelaborals i d'inserció laboral de la comarca i serveis sanitaris de SM, SIOAS, altres tipus de programes existents. A completar en el moment de l'execució.	
Descripció del procés (màx. 15 línies- Pàg.55 LE2): El MAPA LE2 A01	

DSM: Diagnòstic de salut mental; **SM:** Salut Mental; **SIOAS:** serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut. *En el cas d'un recurs on-line: N° descarregues; En el cas de que es faciliti un telèfon de consulta: Demanda generada.

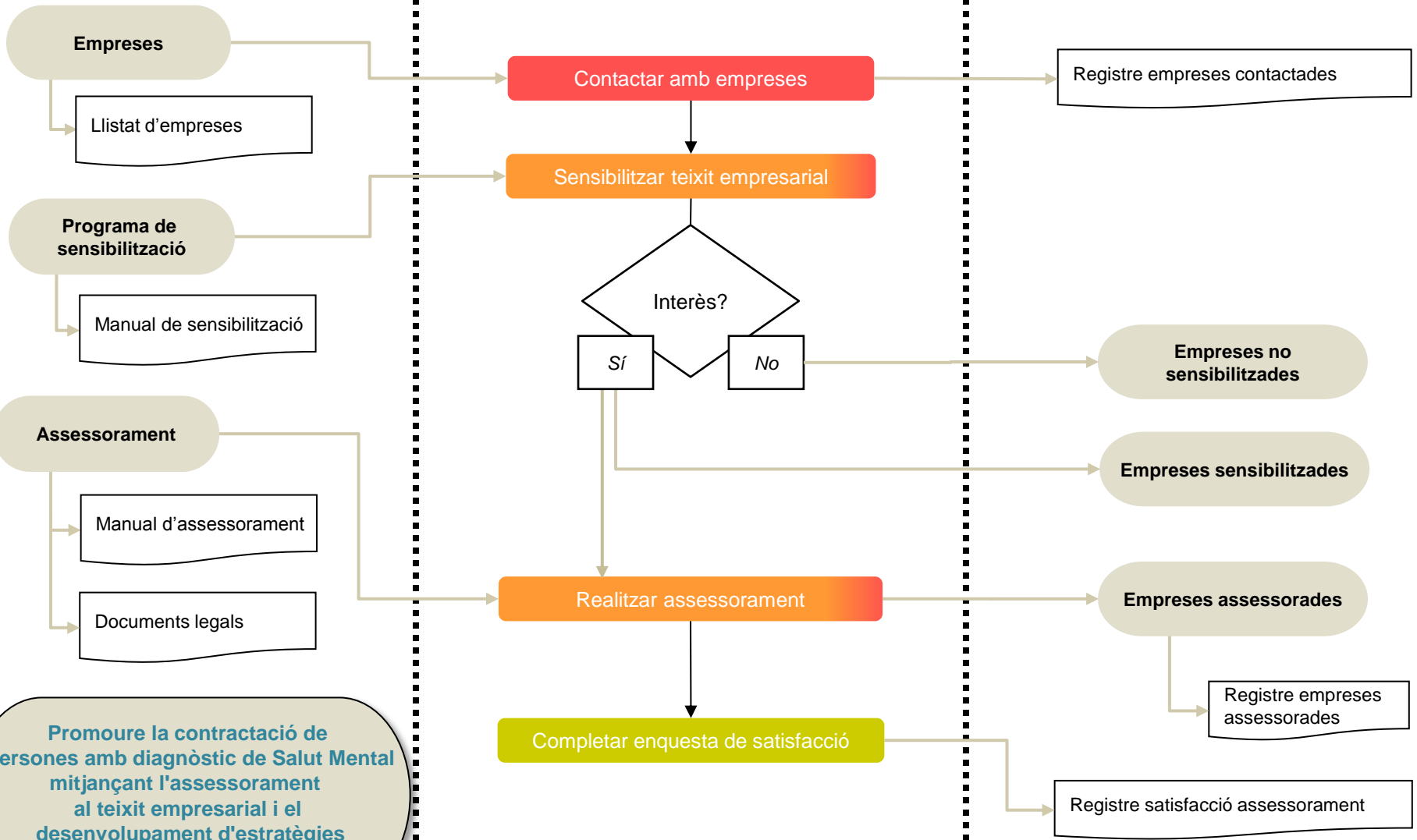
ENTRADES

Grup responsable acció

Empreses

Responsable sensibilització i assessorament

SORTIDES



Promoure la contractació de persones amb diagnòstic de Salut Mental mitjançant l'assessorament al teixit empresarial i el desenvolupament d'estratègies de manteniment del lloc de treball

Dinamitzar accions de promoció i prevenció de la SM en l'etapa infantil i juvenil.

- Fomentar el suport i l'acompanyament psico-educatiu a famílies que presenten dinàmiques disfuncionals.
- Agilitzar el procés d'intervenció en la protecció a la infància.

Promoció i prevenció de la SMIJ-L3-Acció consensuada:

Promoure un programa integral d'acompanyament als infants i joves amb trastorns mentals greus i/o elevada complexitat i les seves famílies.



LE3-Promoció i prevenció de la SMIJ

Objectiu general

Dissenyar una diagnosi per detectar les necessitats existents del grup d'estudi, elaborar un llistat d'accions prioritàries i dissenyar un pla integral d'acompanyament que faciliti alguns dels aspectes als que s'enfronten els infants i joves amb TMG i les seves famílies.

Objectius específics

- Detectar les necessitats i conveniències dels infants i joves amb TMG i les seves famílies.
- Prioritzar estratègies i dissenyar accions d'acompanyament en base als resultats obtinguts.

Fitxa Procés LE2 A00

Responsable: A definir segons acció	Entitat/personal implicats: Serveis implicats en cada acció
Objectiu: 1) Conèixer i millorar el funcionament de les famílies amb infants i joves amb TMG i/o elevada complexitat. 2) Millorar les condicions de desenvolupament dels infants d'aquestes famílies.	
Necessitat: Els infants i joves amb TMG i/o alta complexitat i les seves famílies no disposen d'un acompanyament integral que s'adapti a les seves necessitats i preferències.	
Població: Infants i joves amb TMG i/o alta complexitat i les seves famílies de la comarca del Baix Llobregat amb necessitats d'acompanyament. <i>(A modificar en funció de l'acció)</i>	
Marc: Municipal i Comarcal	Durada: Depèn de la oferta i seguiment (mensual, trimestral, semestral, anual...)
Entrades: <ul style="list-style-type: none"> • Accions prioritzades • Participant i família que sol·licitin l'acompanyament • Derivació de (qui pugui recomanar-ho: serveis socials, associacions, MAP...) • <i>(A completar)</i> 	Sortides: <ul style="list-style-type: none"> • Acció/accions d'acompanyament a l'infant/jove i/o la seva família • Usuaris que realitzen les accions • <i>(A completar)</i>
Doc: Tots els documents necessaris (Pàg. 68-LE3)	Registres: Registres varis (Pàg. 68-LE3)
Recursos humans: <i>A completar</i>	Recursos materials: <i>A completar</i>
Indicador: Grau d'execució, Grau de vinculació, grau de satisfacció participants i dels serveis implicats en l'acció.	Periodicitat: <i>A completar</i>
Interrelació amb altres processos i serveis responsables en el procés: Els serveis que participin en cada acció. (A definir)	
Descripció del procés (màx. 15 línies- Pàg.68 LE3): El MAPA LE3 A01-A02-etc	

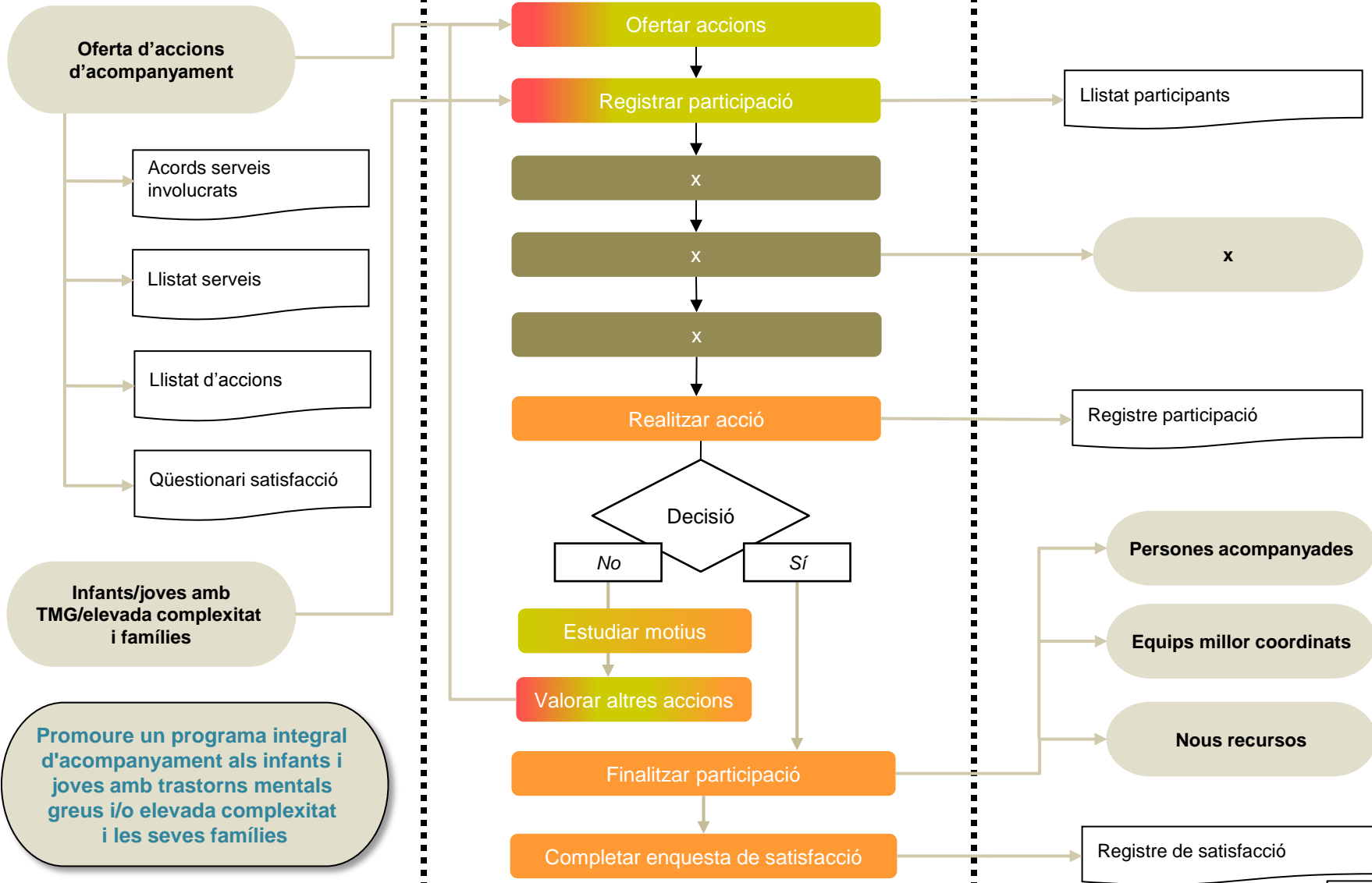
ENTRADES

Coordinadora accions

Responsable serveis involucrats

SORTIDES

Participants: Infants/joves i famílies



Moltes gràcies a tots per fer-ho possible

Suport tècnic pel disseny d'un Pla d'acció per
millorar la qualitat dels serveis i la SM al Consell
Comarcal del Baix Llobregat

Grup PRISMA

Dra. Montserrat Gil-Girbau

mariamontserrat.gil@sjd.es