



Consell Comarcal
del **Baix Llobregat**



Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones

Memòria d'activitats 2020

Baix Llobregat
Desembre, 2020

Índex

1. El Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)	4 - 11
1.1 Justificació i antecedents	4 i 5
1.2 Objectius	5
1.3 Professionals que integren el servei	6
1.4 Accés al servei	6
1.5 Circuit d'intervenció	6 - 8
2. Recollida de dades durant l'exercici 2020	9 - 22
2.1 Casos atesos per municipis	9
2.2 Serveis derivants	10 i 11
2.3 Distribució del nombre de casos: gènere i edat	12 i 13
2.4 Ingressos econòmics	14
2.5 Nuclis de convivència	15 i 16
2.6 Estat cognitiu	16 i 17
2.7 Llei de dependència	18
2.8 Tipus de maltractaments	19 i 20
2.9 Agressors	21
3. Activitats realitzades en el territori	22 - 24
4. Intervencions realitzades pel Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)	24 i 25
4.1 Comunicacions a Fiscalia / Jutjats.....	25
5. Tancament de casos	25 i 26

Introducció

Amb aquest document, el Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP) del Baix Llobregat, presenta la memòria de l'activitat professional realitzada durant l'exercici 2020.

El Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP) es va iniciar el mes de juny de 2018, amb la participació dels municipis d'Abrera, Begues, Castelldefels, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Cornellà, El Papiol, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Martorell, Molins de Rei, La Palma de Cervelló, Olesa de Montserrat, Pallejà, Santa Coloma de Cervelló, Sant Andreu de la Barca, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve de Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Torrelles de Llobregat i Vallirana.

La finalitat principal d'aquesta memòria és valorar els resultats obtinguts durant l'exercici, valorar la dinàmica de funcionament intern (organització interna) i la dinàmica de funcionament extern, referint-se a la relació que manté el SEAP amb altres serveis, per tal de poder introduir els canvis necessaris i aconseguir una major eficàcia.

1 El Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)

1.1 Justificació i antecedents

La definició i la posada en marxa d'un servei que permeti atendre a les persones grans enteses com a persones més grans de 18 anys i a les persones en situació de fragilitat, ha estat el criteri més repetit entre els participants dels grups focals de l'estudi sobre el "bon tracte a les persones grans i persones en situació de fragilitat amb patiment emocional: cap a un envelliment saludable", essent una necessitat clara de donar-li resposta.

El bon tracte a les persones grans i persones en situació de fragilitat és el que emmarca aquest dispositiu que es basa amb els valors del respecte, la dignitat i l'escolta en tota l'actuació i intervenció dels i les professionals. La finalitat és oferir orientació i suport des de l'especialització dels professionals d'aquest servei, tant a professionals de serveis socials, salut, dona, cossos de seguretat i d'altres, com a les pròpies persones que ho requereixin per tal de respondre de la manera més adequada a les necessitats detectades.

De fet estem parlant d'un recurs dirigit a un col·lectiu de persones amb molta heterogeneïtat i una gran diversitat de necessitats, el que fa que la realitat sigui especialment complexa i, per tant, no a l'abast d'un únic professional (Gutiérrez, Jiménez i Corregidor, 2006) .

Els professionals que treballen amb aquests col·lectius, molt sovint estan exposats a un gran nivell d'exigència a l'hora de donar resposta quan es tenen en compte les necessitats reals de les persones, comptant amb pocs recursos humans i materials.

Malgrat que com s'ha reflectit en diferents entrevistes en profunditat i grups focals de l'estudi, la gent gran i les persones en situació de fragilitat es fan invisibles a la nostra societat i això fa que aquest col·lectiu tendeixi clarament cap a l'exclusió social, amb poques perspectives de participació social i de potenciar-se com a persona, des del dispositiu volem donar tota l'escolta per tal de detectar, prevenir i resoldre les dificultats que es troben.

El coneixement i gestió adequada dels diferents recursos socials i sanitaris de la comunitat son imprescindibles per garantir una continuïtat assistencial, necessitant del treball multidisciplinari que faciliti i s'adapti a les necessitats de les persones vulnerables, adequant els canvis necessaris entre recursos.

1.2 Objectius

Aquest servei d'atenció a les persones grans i persones en situació de fragilitat té com a objectius generals:

- Millorar la qualitat de vida de les persones en situació de fragilitat.
- Millorar la prevenció, detecció i atenció del no bon tracte i del maltractament a través d'un treball interdisciplinari i en xarxa amb els dispositius del territori.
- Garantir el treball interdisciplinari i en xarxa amb altres professionals del territori i serveis relacionats amb l'atenció a les persones en situació de fragilitat per establir mecanismes de prevenció i intervenció comunitària.
- Adequar la transmissió de la informació social, jurídica i mèdica essencial a la resta dels professionals per dissenyar un pla d'intervenció.
- Donar resposta a les situacions reals de no bon tracte i/o maltractament de les persones d'aquests col·lectius.
- Realitzar i/o participar en estudis i projectes de sensibilització, detecció i prevenció a la comunitat des dels diferents àmbits dels professionals que integren el servei.
- Respondre a les necessitats reals dels professionals que atenen a les persones grans i a les persones en situació de fragilitat quan es detecten situacions de no bon tracte i/o maltractament.
- Coordinar-se amb els diferents serveis públics i/o privats dels àmbits de salut, de serveis socials, justícia, habitatge, cossos de seguretat i altres.
- Orientar i assessorar per establir el tipus d'atenció necessària i adequada a cada situació i coordinar els recursos públics i privats per facilitar l'atenció que es necessita.

1.3 Professionals que integren el servei

Aquest model d'intervenció que parteix de les necessitats detectades es realitza des d'un equip interdisciplinari integrat pels següents perfils professionals:

- Una treballadora social.
- Dues juristes.
- Un metge psiquiatra i geriatra.
- Una coordinadora.

Al 2020 s'ha efectuat la renovació del conveni de les juristes amb l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Sant Feliu de Llobregat.

1.4 Accés al servei

La demanda es realitza principalment a través de Serveis Socials o tècnic/a de cada ajuntament que té per encàrrec l'àrea de les persones grans i/o àrea de les persones en situació de diversitat funcional. També serveis com són Salut, Policia Local, Mossos d'Esquadra, Fiscalia, Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA), Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD), i altres, poden derivar al SEAP tenint en compte d'informar a Serveis Socials Bàsics del municipi.

1.5 Circuit d'intervenció

El servei derivant realitza la demanda al Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP) a través del Full de derivació recollint les dades socials i familiars, i canalitzant la demanda i la problemàtica global a nivell familiar.

Un cop efectuada la recollida d'informació i dels fets concrets, s'inicia la fase de valoració. Això, implica un coneixement integral de la situació de la persona gran o persona en situació de fragilitat, a nivell físic, cognitiu, emocional, social, de salut i familiar. Es fa l'anàlisi multidisciplinari, activant-se els tres perfils

professionals del SEAP i es tenen en compte els recursos de la zona perquè es pugui donar la millor sortida a la situació plantejada.

Davant d'una situació de maltractament, la valoració té en compte el diagnòstic, la situació de risc, la gravetat i la seguretat al mateix temps que inclou un pronòstic de la situació del/ de la causant de la situació de maltractament.

La fase de valoració inclou:

- L'estat de la persona gran o persona en situació de fragilitat que rep la situació de no bon tracte o maltractament.
- Avaluació de la capacitat de decidir de la persona que rep el no bon tracte o maltractament.
- Avaluació de l'entorn relacional més proper.
- Valoració del grau d'acceptació de la situació per part de la persona gran o persona en situació de fragilitat i de la/es persona/es causant/s del maltractament.
- Coordinació amb serveis/recursos implicats i d'altres sistemes com Salut, Justícia i Seguretat.

Seguidament, es realitza la fase d'intervenció, que té per finalitat protegir, atendre i resoldre la situació detectada de no bon tracte i/o maltractament cap a la persona gran o persona amb situació de fragilitat.

Aquesta intervenció es concreta en un Pla de Treball, compartit entre els diferents serveis i professionals que intervenen, tenint en compte:

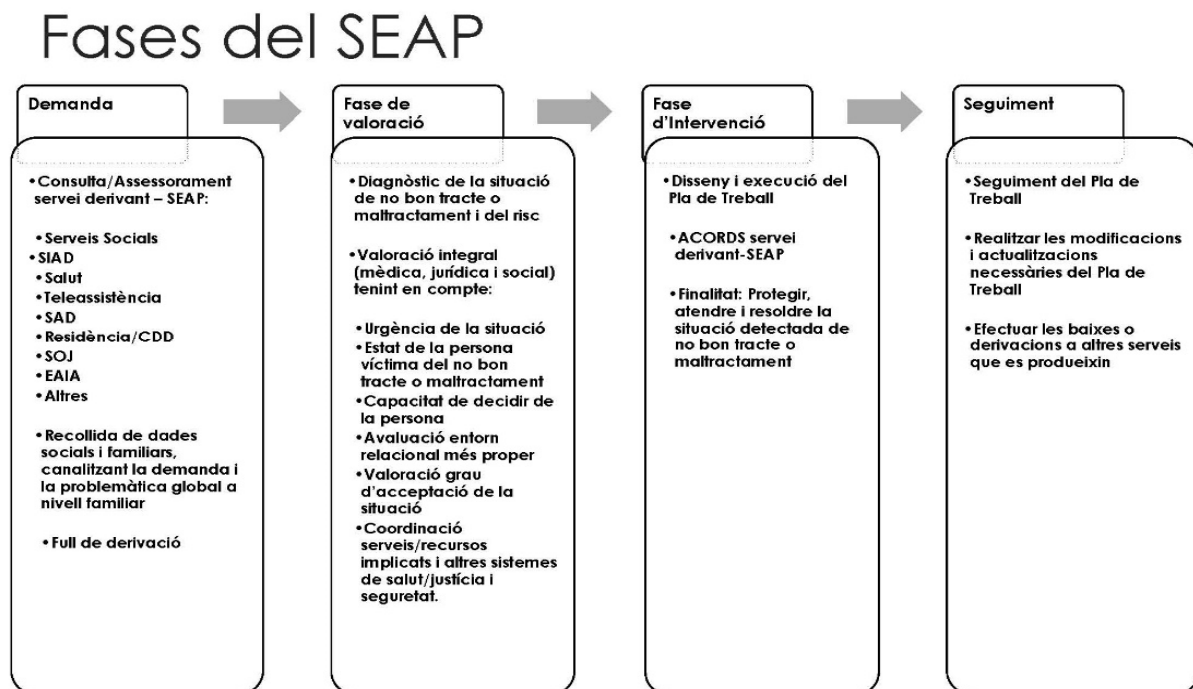
- La gravetat de la situació.
- La capacitat de decidir de la persona afectada.
- L'acceptació o no del pla de treball per part de la persona gran o persona en situació de fragilitat.

L'execució del pla de treball té en compte la coordinació i el treball en xarxa entre els professionals i serveis del territori que intervenen, així com, l'activació de recursos i mesures de protecció.

Durant tota la fase d'intervenció també es té en compte el causant o la causant del no bon tracte o maltractament amb la finalitat d'evitar que l'actuació sigui repetitiva.

I, finalment, la fase de seguiment té per objectiu realitzar les modificacions i actualitzacions necessàries en el Pla de Treball i efectuar les baixes o derivacions a altres serveis que es produeixin.

Il·lustració 1: Circuit del SEAP



2. Recollida de dades durant l'exercici del 2020

2.1 Casos atesos per municipis

Durant l'any 2020, des del SEAP s'ha atès un total de 76 casos, de 23 municipis diferents de la comarca del Baix Llobregat i s'han obert 17 casos nous.

Taula 1: N° de casos atesos durant l'any 2020

Municipi	N° de casos oberts el 2020	Total casos atesos el 2020 (seguiment i nous)
Abrera		2
Begues		1
Castelldefels	1	2
Castellví de Rosanes	3	3
Cervelló		1
Collbató		2
Corbera de Llobregat	1	1
Cornellà de Llobregat	3	7
El Papiol		2
El Prat de Llobregat	2	10
Esplugues de Llobregat		11
Gavà		
La Palma de Cervelló		1
Martorell		
Mollins de Rei		1
Olesa de Montserrat	1	2
Pallejà	1	4
Sant Andreu de la Barca		4
Sant Climent de Llobregat	1	1
Sant Feliu de Llobregat		1
Sant Joan Despí	3	11
Sant Just Desvern		
Sant Vicenç dels Horts	1	4
Santa Coloma de Cervelló		1
Torrelles de Llobregat		1
Vallirana		3
Total General:	17	76

2.2 Serveis derivants

La derivació al SEAP la realitzen els diferents serveis, recursos i agents del territori.

Taula 2: Serveis derivants dels casos atesos el 2020 per municipis

Servei derivant casos atesos 2020							
Municipi	Serveis Socials	Centre Residencial	Salut ABS	Fiscalia	CSMA	Cossos de seguretat	Total
Abrera	2						2
Begues	1						1
Castelldefels						2	2
Castellví de Rosanes	3						3
Cervelló	1						1
Collbató	2						2
Corbera de Llobregat	1						1
Cornellà			3			1	4
Cornellà	3						3
El Papiol	2						2
El Prat de Llobregat	10				1		11
Esplugues de Llobregat	2		8			1	11
La Palma de Cervelló	1						1
Molins de Rei		1					1
Olesa de Montserrat	2						2
Pallejà	4						4
Sant Andreu de la Barca	1		3				4
Sant Climent de Llobregat	1						1
Sant Feliu de Llobregat	1						1
Sant Joan Despí	8			3			11
Sant Vicenç dels Horts	2	1					3
Santa Coloma de Cervelló	1						1
Torrelles de Llobregat	1						1
Vallirana	3						3
Total	52	2	14	3	1	4	76

Durant l'exercici del 2020 els casos que s'han atès, han estat derivats majoritàriament pels Serveis Socials dels diferents municipis de la comarca; s'ha atès un total de 52 casos derivats per Serveis socials, seguit de 14 casos que han estat derivats per les Àrees Bàsiques de Salut (ABS). També s'ha atès a 4 casos derivats dels cossos policials dels diferents municipis i 3 casos provinents de Fiscalia. No obstant, també s'han ates 2 casos procedents de centre residencial i 1 cas des del Centre de Salut Mental (CSMA).

Taula 3: Serveis derivants dels casos oberts el 2020 per municipis

Servei derivant 2020				
Municipi	Serveis Socials	Centre Residencial	Cossos de seguretat	Total
Castelldefels			1	1
Castellví de Rosanes	3			3
Corbera de Llobregat	1			1
Cornellà	3			3
El Prat de Llobregat	2			2
Olesa de Montserrat	1			1
Pallejà	1			1
Sant Climent de Llobregat	1			1
Sant Joan Despí	3			3
Sant Vicenç dels Horts		1		1
Total	15	1	1	17

Pel que fa als 17 casos oberts al SEAP el 2020, 15 han estat derivats des dels Serveis Socials de referència, seguit d'1 cas el qual ha estat derivat des d'un centre residencial de gent gran i un altre cas, que ha estat derivat des dels cossos de seguretat (Policia Local/Mossos d'esquadra).

2.3 Distribució del nombre de casos: gènere i edat

Taula 4: Distribució del nombre de casos atesos per gènere i edat durant l'any 2020

Nombre de casos per gènere i edat								
Municipi	De 18 a 64 anys		De 65 a 84 anys		Més de 85 anys		Total per gènere	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Collbató					1	1	1	1
La Palma de Cervelló					1		1	
Pallejà			1	1	2		3	1
Sant Andreu de la Barca		1	1	2			1	3
Esplugues de Llobregat	1	1	3	1	3	2	7	4
El Papiol	1	1					1	1
Olesa de Montserrat					2		2	
Molins de Rei						1		1
Sant Feliu de Llobregat					1		1	
Cervelló			1				1	
Sant Joan Despí	5	2	2	1	1		8	3
Santa Coloma de Cervelló				1				1
Sant Vicenç dels Horts			1		2		3	
El Prat de Llobregat	2	2	1	1	3	2	6	5
Vallirana	1	1	1				2	1
Cornellà	1		1		2		4	
Castelldefels	1		1				2	
Begues						1		1
Abrera			1	1			1	1
Torrelles de Llobregat			1				1	
Cornellà	1				2		3	
Sant Climent de Llobregat						1		1
Corbera de Llobregat						1		1
Castellví de Rosanes	1	1	1				2	1
Total per Gènere	14	9	16	8	20	9	50	26
Total per edats	23		24		29		76	

Referent al gènere dels casos atesos durant l'exercici del 2020, un 66% han estat dones, amb un total de 50 dones respecte a 26 homes.

Pel que fa a la franja d'edat en la que s'ha atès més casos, ha estat la de persones de més de 85 anys amb un total de 29 persones ateses, de les quals 20 són dones i 9 són homes. En percentatge, ha representat un 69% de dones d'aquesta franja d'edat.

Seguidament, la següent franja de major nombre de casos atesos ha estat la franja d'edat dels 65 als 84 anys, amb un total de 24 casos atesos dels quals 16 són dones i 8 són homes.

Finalment, pel que fa a la franja d'edat dels 18 als 64 anys, s'ha atès 23 casos dels quals 14 són dones i 9 homes.

La mitjana d'edat dels casos atesos és de 73 anys; distribuït per gènere, és de 74 anys per les dones i 70 anys pels homes.

L'edat màxima dels casos atesos ha estat de 99 anys i 21 anys l'edat mínima.

Taula 5: Distribució del nombre de casos per gènere i edat dels casos oberts el 2020

Nombre de casos nous del 2020 per gènere i edat								
Municipi	De 18 a 64 anys		De 65 a 84 anys		Més de 85 anys		Total per gènere	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Pallejà					1		1	
Olesa de Montserrat					1		1	
Sant Joan Despí		2			1		1	2
Sant Vicenç dels Horts					1		1	
El Prat de Llobregat				1		1		2
Castelldefels	1						1	
Cornellà	1				2		3	
Sant Climent de Llobregat						1		1
Corbera de Llobregat						1		1
Castellví de Rosanes	1	1	1				2	1
Total per gènere	3	3	1	1	6	3	10	7
Total per edat	6		2		9		17	

Els casos oberts durant el 2020 han seguit la mateixa tendència que els casos en seguiment durant l'exercici; s'ha obert un major nombre de casos de dones, 10 casos corresponent al 59% dels casos nous, respecte als d'homes, que han estat 7, tot i que la diferència de nombre de casos entre dones i homes ha estat menor en els casos nous de 2020. Respecte a l'edat predominant, s'ha situat a més de 85 anys, tot i que ha variat la següent franja d'edat més predominant, que ha estat la de 18 a 64 anys amb 6 casos, igualat per gènere. En darrera posició, se situa la franja d'edat de 65 a 84 anys amb 2 casos nous, també igualat per gènere.

2.4 Ingressos econòmics

La taula 6 presenta els ingressos econòmics mensuals dels casos atesos; s'extreu que un 54% perceben ingressos econòmics de més de 569€ mensuals, en concret un total de 41 casos, seguit dels 18 casos dels quals no es té coneixement dels ingressos que perceben. Finalment, són 17 casos els que perceben menys de 569€ mensuals.

L'import de referència dels ítems s'ha concretat tenint en compte els imports de les pensions i prestacions no contributives de l'exercici del 2020.

Taula 6: Ingressos econòmics dels casos atesos

Ingressos econòmics				
Municipi	Més de 569€	Menys de 569€	Es desconeix	Total
Abrera	1	1		2
Begues	1			1
Castelldefels	2			2
Castellví de Rosanes	1		2	3
Cervelló			1	1
Collbató	2			2
Corbera de Llobregat			1	1
Cornellà	3	1		4
Cornellà	2		1	3
El Papiol	1	1		2
El Prat de Llobregat	6	5		11
Esplugues de Llobregat	2	2	7	11
La Palma de Cervelló	1			1
Molins de Rei	1			1
Olesa de Montserrat	2			2
Pallejà	4			4
Sant Andreu de la Barca	2	2		4
Sant Climent de Llobregat	1			1
Sant Feliu de Llobregat	1			1
Sant Joan Despí	6	2	3	11
Sant Vicenç dels Horts			3	3
Santa Coloma de Cervelló		1		1
Torrelles de Llobregat	1			1
Vallirana	1	2		3
Total	41	17	18	76

2.5 Nuclis de convivència

Taula 7: Nuclis de convivència dels casos atesos

Municipi	Nuclis de convivència									
	Sol/a	Pares	Pares i germans	Fills	Fills i altra família	Parella	Parella i fills	Curador	Recurs	Total
Abrera							2			2
Begues	1									1
Castelldefels		1			1					2
Castellví de Rosanes					3					3
Cervelló				1						1
Collbató						2				2
Corbera de Llobregat	1									1
Cornellà de Llobregat	4			1	2					7
El Papiol	2									2
El Prat de Llobregat	3	1	1	2	1		2		1	11
Esplugues de Llobregat	4			2		3		2		11
La Palma de Cervelló					1					1
Molins de Rei									1	1
Olesa de Montserrat					2					2
Pallejà	2			2						4
Sant Andreu de la Barca	1			1					2	4
Sant Climent de Llobregat	1									1
Sant Feliu de Llobregat	1									1
Sant Joan Despí	2	1	1	2	1	1	3			11
Sant Vicenç dels Horts				2				1		3
Santa Coloma de Cervelló	1									3
Torrelles de Llobregat			1							1
Vallirana		1		2						3
Total	23	4	3	15	11	6	7	3	4	76

Referent als nuclis de convivència dels casos atesos, destaquen en primer lloc les 23 persones que viuen soles, seguit de 15 persones que viuen amb els seus/seves fills/es.

Són 11 persones que conviuen amb els seus/seves fills/es i altra família, com poden ser els nets, joves o gendres, i 7 casos que viuen amb la parella i els fills.

Seguint l'ordre descendent, hi ha 6 persones que viuen amb la parella i altres 4 que viuen amb els seus pares; també son 4 persones que es troben ingressades

o residint en un recurs, com pot ser un centre residencial o un centre Sociosanitari.

En les darreres posicions es troben les 3 persones que conviuen amb un/a curador/a i altres 3 persones que viuen juntament amb pares i germans.

2.6 Estat cognitiu

La taula 8 recull les dades sobre l'estat cognitiu que presenten els casos atesos; s'extreu que en major mesura, 18 casos presenten un diagnòstic de salut mental, seguit de 14 casos que no tenen cap diagnòstic reconegut. Són 13 casos que presenten un deteriorament cognitiu lleu i 12 casos tenen un diagnòstic de deteriorament cognitiu moderat. També s'ha atès 9 casos dels quals es desconeix el seu estat cognitiu i altres 7 casos que tenen una discapacitat reconeguda. Finalment, hi ha 3 casos que tenen un diagnòstic de deteriorament cognitiu greu.

Taula 8: Estat cognitiu dels casos atesos

Municipi	Estat cognitiu							Total
	Sense deteriorament	Deteriorament lleu	Deteriorament moderat	Deteriorament greu	Trastorn Mental	Discapacitat	No es coneix	
Abrera		2						2
Begues		1						1
Castelldefels	1				1			2
Castellví de Rosanes	1				1		1	3
Cervelló				1				1
Collbató							2	2
Corbera de Llobregat		1						1
Cornellà		2	1		1	2	1	7
El Papiol					2			2
El Prat de Llobregat	1		3	1	2	2	2	11
Esplugues de Llobregat	2	2	2		3	1	1	11
La Palma de Cervelló		1						1
Molins de Rei			1					1
Olesa de Montserrat	1	1						2
Pallejà	2		2					4
Sant Andreu de la Barca	1	1			2			4
Sant Climent de Llobregat	1							1
Sant Feliu de Llobregat							1	1
Sant Joan Despí	3	1	1	1	3	2		11
Sant Vicenç dels Horts		1	1				1	3
Santa Coloma de Cervelló					1			1
Torrelles de Llobregat					1			1
Vallirana	1		1		1			3
Total	14	13	12	3	18	7	9	76

*Els ítems referents a l'estat cognitiu que s'han tingut en compte a l'hora de classificar, han estat patologies i condicions diagnosticades i reconegudes que comporten afectacions a l'estat cognitiu i mental de la persona:

- Deteriorament cognitiu: quan la persona té un diagnòstic de deteriorament cognitiu (demència, Alzheimer).
- Discapacitat: de tipus psíquica, en aquest ítem no s'han inclòs els trastorns mentals.
- Salut mental: trastorns de salut mental diagnosticats.

2.7 Llei de dependència

Pel que fa a les dades sobre la Llei de dependència i les prestacions que reconeix dita llei de les persones que s'han atès des del SEAP durant l'exercici 2020, destaquen les 41 persones que no tenen cap grau reconegut, seguit dels 23 casos que tenen un grau reconegut (Grau I, Grau II o Grau III), amb una prestació social activada (de servei, econòmica o tecnològica).

També s'ha atès a 9 persones que tenen un grau reconegut sense cap prestació activada i 3 persones que estan gestionant el tràmit del reconeixement de la seva situació de dependència.

Taula 9: casos atesos el 2020 amb la Llei de dependència reconeguda

Municipi	Grau reconegut amb ajuda	Grau reconegut sense ajuda	Grau no reconegut	En tràmit	Total
Abrera	2				2
Begues	1				1
Castelldefels	1		1		2
Castellví de Rosanes			3		3
Cervelló			1		1
Collbató	2				2
Corbera de Llobregat			1		1
Cornellà		2	4	1	7
El Papiol		1	1		2
El Prat de Llobregat	2	2	6	1	11
Esplugues de Llobregat	5	1	5		11
La Palma de Cervelló			1		1
Molins de Rei	1				1
Olesa de Montserrat	1		1		2
Pallejà	2		2		4
Sant Andreu de la Barca	1	1	2		4
Sant Climent de Llobregat			1		1
Sant Feliu de Llobregat		1			1
Sant Joan Despí	2		8	1	11
Sant Vicenç dels Horts	1		2		3
Santa Coloma de Cervelló			1		1
Torrelles de Llobregat	1				1
Vallirana	1	1	1		3
Total	23	9	41	3	76

2.8 Tipus de maltractaments

En quant a la tipologia de maltractament i situacions de vulnerabilitat dels casos atesos, sovint la persona ha rebut diversos tipus de maltractament a la vegada.

Taula 10: Tipus de maltractament i situacions de vulnerabilitat dels casos atesos el 2020

Municipi	Tipus de maltractament					
	Psicològic	Físic	Negligència	Econòmic	Conductes de risc	Vulneració drets
Abrera		2	2	2		
Begues				1		
Castelldefels	1		1	1		
Castellví de Rosanes	1			1		1
Cervelló			1			
Collbató						
Corbera de Llobregat					1	
Cornellà de Llobregat	1	3		2	2	
El Papiol					2	
El Prat de Llobregat			3	1	6	
Esplugues de Llobregat	4	1	1	5	3	1
La Palma de Cervelló	1					
Molins de Rei				1		
Olesa de Montserrat	2		2	1		1
Pallejà	1	1	2		1	
Sant Andreu de la Barca			1		3	
Sant Climent de Llobregat		1				1
Sant Feliu de Llobregat					1	
Sant Joan Despí	4	4		1	5	
Sant Vicenç dels Horts	1	1	2	2		1
Santa Coloma de Cervelló					1	
Torrelles de Llobregat	1	1				
Vallirana	2	2	1			
Total	19	16	16	18	25	5

Són les conductes de risc amb un recompte de 25 casos les quals s'han donat en major freqüència, seguit de les 19 persones que han patit un maltractament de tipus psicològic, i 18 casos que han patit un maltractament de tipus econòmic.

Seguint en ordre descendent, han estat 16 casos que han patit un maltractament físic i altres 16 casos que han sofert situacions de negligència. En darrera posició s'han comptabilitzat 5 persones que han patit una situació de vulneració de drets.

*Totes les tipologies de maltractament comporten una **vulneració de drets**; en concret, a la classificació presentada, les situacions que s'han inclòs a l'ítem de vulneració de drets han estat aquelles situacions que no s'inclouïen a cap altre tipologia, com poden ser situacions d'assetjament immobiliari, discriminació per raó d'edat i tracte irrespectuós cap a la persona.

*Referent a l'ítem **conductes de risc**, s'han comptabilitzat aquelles conductes que duu a terme la pròpia persona la qual no disposa de mitjans i capacitat plena d'auto-cura, com poden ser: consum de tòxics, no consciència de malaltia, negació a rebre suports, no realització de seguiment mèdic i/o no acceptació del tractament farmacològic, no capacitat de gestió i administració del patrimoni, situacions d'acumulació a l'habitatge, etc.

2.9 Agressors

Taula 11: Agressors dels casos atesos durant l'any 2020

Municipi	Agressor						
	Ell/a mateix	Fill/a	Germans	Curador	Nets/nebots	Parella	Altres
Abrera		2					
Begues					1		
Castelldefels		1				1	
Castellví de Rosanes	2	1					1
Cervelló		1					
Collbató							
Corbera de Llobregat	1						
Cornellà	2	3		1			1
El Papiol	2						
El Prat de Llobregat	7	2					1
Esplugues de Llobregat	4	2		3			1
La Palma de Cervelló		1					1
Molins de Rei							1
Olesa de Montserrat		2					1
Pallejà	1	3					
Sant Andreu de la Barca	3						1
Sant Climent de Llobregat							1
Sant Feliu de Llobregat	1						
Sant Joan Despí	8	3	1				
Sant Vicenç dels Horts		1		1			1
Santa Coloma de Cervelló	1						
Torrelles de Llobregat			1				
Vallirana	1	2					
Total	33	24	2	5	1	1	10

En relació amb els agressors/es dels casos atesos durant el 2020, en primer lloc, es situen els 33 casos dels quals l'agressor/a ha estat la mateixa persona per una banda, la que ha exercit el maltractament portant a terme conductes de risc que la col·loquen a ell/a mateix/a en una situació de vulnerabilitat, tal i com s'ha definit i concretat a la part descriptiva de l'anterior taula (tipus de maltractament) o bé, perquè la persona ha exercit algun tipus de maltractament cap a una altra persona.

En segon lloc, es situen els 24 casos en els quals l'agressor/a són els fills/es, i en tercer lloc, són 10 casos que l'agressor/a ha estat comptabilitzat en l'ítem denominat altres, on s'ha inclòs: (gendres i nores, propietaris/àries d'habitatges bancs i caixes d'estalvi, persones de la comunitat com poden ser veïns/es, amics/gues, empreses de venda de productes, etc.).

Seguidament, 5 casos en els que l'agressor/a ha estat el curador/a. També s'ha ates 2 casos en els que l'agressor/a han estat els germans/es, 1 cas en el qual ha estat la parella i 1 altre cas en el qual han exercit el maltractament els nebots/des.

3. Activitats realitzades en el territori

Durant el transcurs del 2020 s'han realitzat les següents activitats amb diferents agents del territori, amb l'objectiu de donar a conèixer el servei i complir amb la tasca de sensibilització, entre els diferents àmbits professionals i els recursos i serveis d'atenció a les persones del territori de la comarca del Baix Llobregat.

- **13, 20 i 27 de novembre:** Activitat formativa "*Anàlisi de casos de maltractament a la gent gran i persones en situació de fragilitat. Visió social, mèdica i jurídica*" dirigit a tots els serveis d'atenció a les persones de la comarca.
- **17 de novembre:** Presentació del SEAP als Regidors dels diferents municipis de la comarca del Baix Llobregat.

Els diferents serveis que han participat en aquestes activitats han estat:

- Àmbit de Serveis Socials (Serveis Socials Bàsics, servei local de teleassistència, associacions).
- Àmbit de salut i salut mental (ABS, Centres Sociosanitaris, PADES, ICS, Hospitals).
- Àmbit jurídic (Bufets advocats).
- Serveis i recursos d'atenció a les persones (Centres residencials, centres de dia).
- Cossos de seguretat (Policia Local i Mossos d'esquadra).

- Administració (Ajuntaments, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya).
- **10 de desembre:** Participació a l'*Assemblea anual* del consell consultiu de la Gent gran del Baix Llobregat.

La relació de serveis amb qui s'ha reunit el SEAP durant l'exercici del 2020 és el següent:

- Àmbit Jurídic:
 - o Fiscalia de Sant Feliu de Llobregat.
 - o Fiscalia del Prat de Llobregat.
 - o Il·lustre Col·legi d'Advocats de Sant Feliu de Llobregat.
- Àmbit de salut i salut mental:
 - o Hospital Hermanas Hospitalarias de Martorell.
 - o Àrea Bàsica de Salut de Corbera de Llobregat.
 - o Àrea Bàsica de Salut d' Esplugues de Llobregat.
 - o Àrea Bàsica de Salut de Sant Andreu de la Barca.
 - o Institut Català de la Salut (ICS).
- Serveis Socials Bàsics:
 - o També s'han realitzat 24 reunions de coordinació amb els serveis socials bàsics dels municipis de: Castelldefels, Castellví de Rosanes, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Papiol, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Pallejà, St. Andreu de la Barca, St. Joan Despí, St. Climent de Llobregat i Torrelles de Llobregat amb la finalitat de tractar els casos derivats durant el 2020 i establir un pla de treball.
 - o Residència de Gent Gran Primitiva Barba de Sant Vicenç dels Horts.
- Administració Autònoma:
 - o Diputació de Barcelona
- Cossos de seguretat:

- Mossos d'Esquadra i Policia Local dels municipis del Baix Llobregat.
- Altres:
 - EAVA (Consell Comarcal de l'Anoia) .
 - Escola Europea d'Humanitats.
 - Fundació Tutelar Germà Tomàs i Canet de Sant Boi de Llobregat.
 - Ràdio de Cornellà de Llobregat.
 - Ràdio del Prat de Llobregat.

4. Intervencions realitzades pel Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)

D'entre les intervencions realitzades pel SEAP durant l'exercici del 2020 en el Pla de Treball establert en els casos es destaca el següent:

- Assessoraments, orientacions i consultes.
- Coordinacions amb diferents agents del territori.
- Valoracions psicogeriàtriques.
- Valoracions jurídiques.
- Valoracions socials.
- Elaboració d'Informes Psicogeriàtrics.
- Revisions jurídiques d'informes socials dirigits a Fiscalia o Jutjats.
- Comunicacions a Fiscalia o Jutjats de situacions de no bon tracte o maltractament.
- Sol·licituds d'inici de procediments d'incapacitació o curatela.
- Sol·licituds de mesures cautelars.
- Compareixença, assistència com a testimonis i/o acompanyament de les vistes celebrades a jutjats.
- Seguiment dels procediments judicials.
- Seguiments dels Plans de Treball.
- Tancaments de casos.

4.1 Comunicacions a Fiscalia /Jutjats

Taula 12: Comunicacions a Fiscalia/Jutjats durant l'any 2020

Municipi	Comunicació Fiscalia/Jutjats	Sol·licitud Incapacitació/Curatela	Mesures Cautelars
El Papiol	1		
El Prat de Llobregat		2	2
Esplugues de Llobregat		1	1
Sant Andreu de la Barca	1		1
Sant Joan Despí		2	2
Total	2	5	6

Durant l'exercici del 2020 s'han comunicat 2 casos de situacions de no bon tracte o maltractament al Jutjat i Fiscalia. També s'han realitzat 5 sol·licituds de modificació de la capacitat/incapacitació i curatela i 6 sol·licituds de mesures cautelars com es detalla a la Taula 13.

5. Tancament de casos

Durant l'any 2020 s'han tancat 7 expedients per motius diversos; tres casos s'han tancat per estar la situació estable i en seguiment per part dels diferents serveis del territori, 3 altres casos s'han tancat per defunció de la víctima i finalment, s'ha tancat 1 cas perquè hi ha hagut sentència judicial estimatòria i s'han activat mesures protectores.

Taula 13: Tancament dels casos atesos i motius

Municipi	Tancament casos 2020							Total
	Allunyament agressors	Seguiment des dels serveis del territori	Canvi de domicili	Resolució judicial	Defunció agressor	Defunció víctima	Ingrés centre residencial	
Abrera		1				1		2
Begues				1				1
Cervelló						1		1
El Prat de Llobregat						1		1
Sant Andreu de la Barca		1						1
Sant Feliu de Llobregat		1						1
Total		3		1		3		7

Taula 14: Evolutiva tancament de casos 2018 - 2020

Motius tancament	Tancaments 2018	Tancaments 2019	Tancaments 2020
Allunyament agressors	1		
Seguiment des dels serveis del territori		8	3
Canvi de domicili	2		
Resolució judicial		2	1
Defunció agressor	2		
Defunció víctima	2	4	3
Ingrés centre residencial	1		
Total	8	14	7