



Consell Comarcal
del **Baix Llobregat**



Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones

Memòria d'activitats 2021

Baix Llobregat
Desembre, 2021

Índex

Introducció	3
1. El Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)	4
1.1 Justificació i antecedents	4
1.2 Objectius	5
1.3 Professionals que integren el servei	6
1.4 Accés al servei	6
1.5 Circuit d'intervenció	6
2. Recollida de dades durant l'exercici 2021	9
2.1 Casos atesos per municipis	9
2.2 Serveis derivants	10
2.3 Distribució del nombre de casos: gènere i edat	12
2.4 Ingressos econòmics	14
2.5 Nuclis de convivència	15
2.6 Estat cognitiu	16
2.7 Llei de dependència	18
2.8 Tipus de maltractaments	19
2.9 Agressors	22
3. Activitats realitzades en el territori	23
4. Intervencions realitzades pel Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)	26
4.1 Comunicacions a Fiscalia / Jutjats.....	27
5. Tancament de casos	27

Introducció

Amb aquest document, el Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP) del Baix Llobregat, presenta la memòria de l'activitat professional realitzada durant l'exercici 2021.

El SEAP es va iniciar el mes de juny de 2018, essent un servei que treballa dins de l'àmbit de la comarca del Baix Llobregat i durant el 2021, específicament amb la participació dels municipis d'Abrera, Begues, Castelldefels, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Papiol, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Molins de Rei, La Palma de Cervelló, Olesa de Montserrat, Pallejà, Santa Coloma de Cervelló, Sant Andreu de la Barca, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve de Sesrovires, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Sant Vicenç dels Horts, Torrelles de Llobregat i Vallirana.

La finalitat principal d'aquesta memòria és valorar els resultats obtinguts durant l'exercici, valorar la dinàmica de funcionament intern (organització interna) i la dinàmica de funcionament extern, referint-se a la relació que manté el SEAP amb altres serveis, per tal de poder introduir els canvis necessaris i aconseguir una major eficàcia.

1 El Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)

1.1 Justificació i antecedents

La definició i la posada en marxa d'un servei que permeti atendre a les persones grans enteses com a persones més grans de 18 anys i a les persones en situació de fragilitat, va ser el principal criteri entre els participants dels grups focals de l'estudi sobre el "bon tracte a les persones grans i persones en situació de fragilitat amb patiment emocional: cap a un envelliment saludable", mostrant-se com una necessitat clara de donar-li resposta.

El bon tracte a les persones grans i persones en situació de fragilitat és el que emmarca aquest dispositiu que es basa amb els valors del respecte, la dignitat i l'escolta en tota l'actuació i intervenció dels i les professionals. La finalitat és oferir orientació i suport des de l'especialització dels professionals d'aquest servei, tant a professionals de serveis socials, salut, dona, cossos de seguretat, fiscalia, centres residencials i centres de dia i d'altres, com a les pròpies persones que ho requereixin per tal de respondre de la manera més adequada a les necessitats detectades.

De fet estem parlant d'un recurs dirigit a un col·lectiu de persones molt heterogeni i amb gran diversitat de necessitats, el que fa que la realitat sigui especialment complexa i, per tant, no a l'abast d'un únic professional (Gutiérrez, Jiménez i Corregidor, 2006) .

Els professionals que treballen amb aquests col·lectius, molt sovint estan exposats a un gran nivell d'exigència a l'hora de donar resposta quan es tenen en compte les necessitats reals de les persones, comptant amb pocs recursos humans i materials. Durant l'any 2020 i 2021 la pandèmia ha agreujat les situacions viscudes per aquest col·lectiu, tant per la seva invisibilitat com per les situacions d'exclusió social amb poques perspectives de participació social i de potenciar-se com a persona. Des del SEAP volem donar tota l'escolta per tal de detectar, prevenir i resoldre les dificultats que en les que es troben i ser un servei de suport als professionals que hi treballen en primera línia.

El coneixement i gestió adequada dels diferents recursos socials i sanitaris de la comunitat són imprescindibles per garantir una continuïtat assistencial, necessitant del treball multidisciplinari que faciliti i s'adapti a les necessitats de les persones vulnerables, adequant els canvis necessaris entre recursos.

1.2 Objectius

Aquest servei d'atenció a les persones grans i persones en situació de fragilitat té com a objectius generals:

- Millorar la qualitat de vida de les persones en situació de fragilitat.
- Millorar la prevenció, detecció i atenció del no bon tracte i del maltractament a través d'un treball interdisciplinari i en xarxa amb els dispositius del territori.
- Garantir el treball interdisciplinari i en xarxa amb altres professionals del territori i serveis relacionats amb l'atenció a les persones en situació de fragilitat per establir mecanismes de prevenció i intervenció comunitària.
- Adequar la transmissió de la informació social, jurídica i mèdica essencial a la resta dels professionals per dissenyar un pla d'intervenció.
- Donar resposta a les situacions reals de no bon tracte i/o maltractament de les persones d'aquests col·lectius.
- Realitzar i/o participar en estudis i projectes de sensibilització, detecció i prevenció a la comunitat des dels diferents àmbits dels professionals que integren el servei.
- Respondre a les necessitats reals dels professionals que atenen a les persones grans i a les persones en situació de fragilitat quan es detecten situacions de no bon tracte i/o maltractament.
- Coordinar-se amb els diferents serveis públics i/o privats dels àmbits de salut, de serveis socials, justícia, habitatge, cossos de seguretat i altres.

- Orientar i assessorar per establir el tipus d'atenció necessària i adequada a cada situació i coordinar els recursos públics i privats per facilitar l'atenció que es necessita.

1.3 Professionals que integren el servei

Aquest model d'intervenció que parteix de les necessitats detectades es realitza des d'un equip interdisciplinari integrat pels següents perfils professionals:

- Una treballadora social.
- Dues juristes.
- Un metge psiquiatra i geriatra.
- Una coordinadora.

Al 2020 s'ha efectuat la renovació del conveni de les juristes amb l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Sant Feliu de Llobregat.

1.4 Accés al servei

La demanda es realitza principalment a través de Serveis Socials o tècnic/a de cada ajuntament que té per encàrrec l'àrea de les persones grans i/o àrea de les persones en situació de diversitat funcional. També serveis com són Salut, Policia Local, Mossos d'Esquadra, Fiscalia, Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (SEAIA), Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD), i altres, poden derivar al SEAP tenint en compte d'informar a Serveis Socials Bàsics del municipi.

1.5 Circuit d'intervenció

El servei derivant realitza la demanda al Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP) a través del full de derivació recollint les dades socials,

jurídiques i de salut, canalitzant la demanda i la problemàtica global a nivell familiar.

Un cop efectuada la recollida d'informació i dels fets concrets, s'inicia la fase de valoració. Això, implica un coneixement integral de la situació de la persona gran o persona en situació de fragilitat, a nivell físic, cognitiu, emocional, social, de salut i familiar. Es fa l'anàlisi multidisciplinari, activant-se els tres perfils professionals del SEAP i es tenen en compte els recursos de la zona perquè es pugui donar la millor sortida a la situació plantejada.

Davant d'una situació de maltractament, la valoració té en compte el diagnòstic, la situació de risc, la gravetat i la seguretat al mateix temps que inclou un pronòstic de la situació del/ de la causant de la situació de maltractament.

La fase de valoració inclou:

- L'estat de la persona gran o persona en situació de fragilitat que rep la situació de no bon tracte o maltractament.
- Avaluació de la capacitat de decidir de la persona que rep el no bon tracte o maltractament.
- Avaluació de l'entorn relacional més proper.
- Valoració del grau d'acceptació de la situació per part de la persona gran o persona en situació de fragilitat i de la/es persona/es causant/s del maltractament.
- Coordinació amb serveis/recursos implicats i d'altres sistemes com Salut, Justícia i Seguretat.

Seguidament, es realitza la fase d'intervenció, que té per finalitat protegir, atendre i resoldre la situació detectada de no bon tracte i/o maltractament cap a la persona gran o persona amb situació de fragilitat.

Aquesta intervenció es concreta en un Pla de Treball, compartit entre els diferents serveis i professionals que intervenen, tenint en compte:

- La gravetat de la situació.

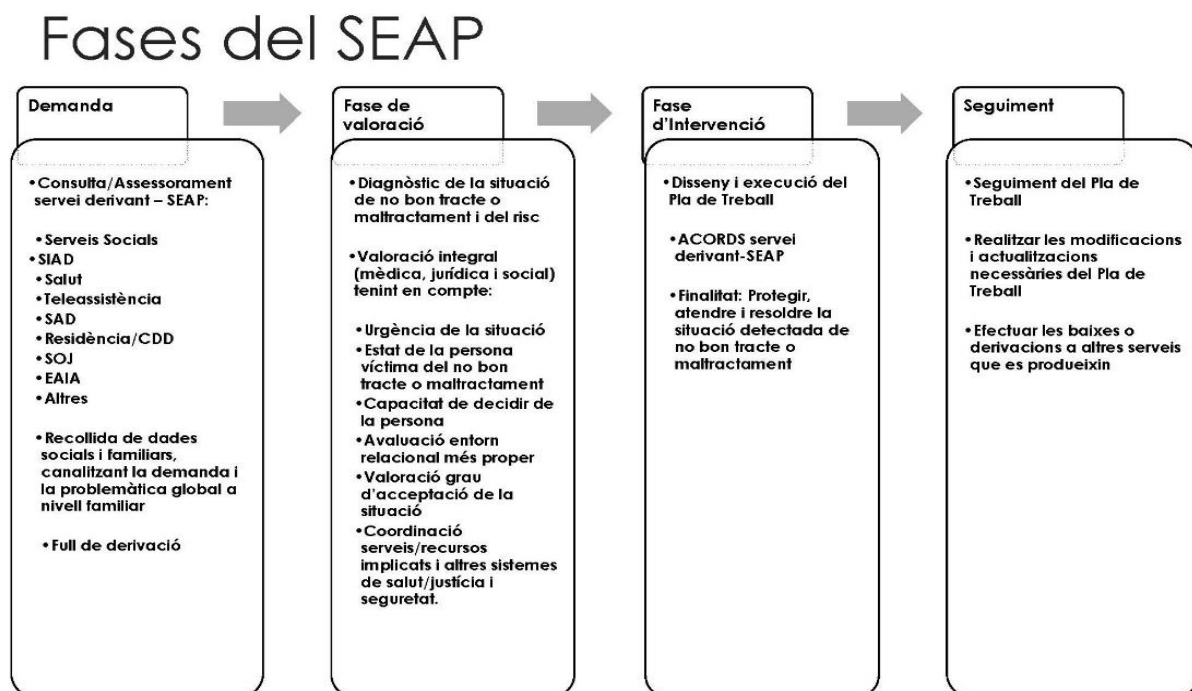
- La capacitat de decidir de la persona afectada.
- L'acceptació o no del pla de treball per part de la persona gran o persona en situació de fragilitat.

L'execució del pla de treball te en compte la coordinació i el treball en xarxa entre els professionals i serveis del territori que intervenen, així com, l'activació de recursos i mesures de protecció.

Durant tota la fase d'intervenció també es te en compte el causant o la causant del no bon tracte o maltractament amb la finalitat d'evitar que l'actuació sigui repetitiva.

I, finalment, la fase de seguiment te per objectiu realitzar les modificacions i actualitzacions necessàries en el Pla de Treball i efectuar les baixes o derivacions a altres serveis que es produeixin.

Il·lustració 1: Circuit del SEAP



2. Recollida de dades durant l'exercici del 2021

2.1 Casos nous atesos per municipis durant 2021

Durant l'any 2021, des del SEAP s'ha atès un total de 110 casos, de 23 municipis diferents de la comarca del Baix Llobregat i s'han obert 41 casos nous.

Taula 1: N° de casos atesos durant l'any 2021

Municipi	N° de casos oberts el 2021	Total casos atesos el 2021 (seguiment i nous)
Abrera	2	2
Begues		
Castelldefels		2
Castellví de Rosanes		3
Cervelló	3	3
Collbató		2
Corbera de Llobregat		1
Cornellà de Llobregat	3	10
El Papiol		2
El Prat de Llobregat	7	17
Esplugues de Llobregat		11
Gavà		
La Palma de Cervelló		1
Molins de Rei	1	2
Olesa de Montserrat		2
Pallejà	6	10
Sant Andreu de la Barca	3	6
Sant Climent de Llobregat		1
Sant Esteve Sesrovires	3	3
Sant Feliu de Llobregat	5	5
Sant Joan Despí	7	18
Sant Just Desvern		
Sant Vicenç dels Horts		3
Santa Coloma de Cervelló		1
Torrelles de Llobregat		1
Vallirana	1	4
Total	41	110
Dades any anterior: 2020	17	76

2.2 Serveis derivants

La derivació al SEAP la realitzen els diferents serveis, recursos i agents del territori.

Taula 2: Serveis derivants dels casos atesos el 2021 per municipis

Servei derivant casos atesos 2021								
Municipi	Serveis Socials	Centre Residencial	Salut ABS	EAIA	Fiscalia	Salut Mental	Cossos de seguretat	Total
Abrera	1			1				2
Castelldefels							2	2
Castellví de Rosanes	3							3
Cervelló	3							3
Collbató	2							2
Corbera de Llobregat	1							1
Cornellà de Llobregat	4		5				1	10
El Papiol	2							2
El Prat de Llobregat	12		1	2		1	1	17
Esplugues de Llobregat	2		8				1	11
La Palma de Cervelló	1							1
Molins de Rei		2						2
Olesa de Montserrat	2							2
Pallejà	10							10
Sant Andreu de la Barca	3		3					6
Sant Climent de Llobregat	1							1
Sant Esteve Sesrovires	3							3
Sant Feliu de Llobregat	3		2					5
Sant Joan Despí	15				3			18
Sant Vicenç dels Horts	2	1						3
Santa Coloma de Cervelló	1							1
Torrelles de Llobregat	1							1
Vallirana	3		1					4
Total	75	3	20	3	3	1	5	110
Dades any anterior: 2020	52	2	14		3	1	4	76

Durant l'exercici del 2021 els casos que s'han atès, han estat derivats majoritàriament pels Serveis Socials Bàsics dels diferents municipis de la comarca; s'ha atès un total de 75 casos derivats pels Serveis socials, seguit de 20 casos que han estat derivats per les Àrees Bàsiques de Salut (ABS). També s'ha atès a 5 casos derivats dels Cossos Policials dels diferents municipis i 3 casos provinents de Fiscalia. No obstant, també s'han atès 3 casos procedents de Recurs Residencial, altres 3 casos derivats des de diferents Equips d'Atenció

a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) i 1 cas des del Centre de Salut Mental (CSMA).

El nombre total de casos atesos durant l'any 2020 va ser de 76 i l'any 2021 s'ha incrementat fins a 110 casos.

Taula 3: Serveis derivants dels casos oberts el 2021 per municipis

Servei derivant 2021						
Municipi	Serveis Socials	Centre residencial	EAIA	Salut ABS	Cossos de seguretat	Total
Abrera	1		1			2
Cervelló	3					3
Cornellà de Llobregat	1			2		3
El Prat de Llobregat	3		2	1	1	7
Molins de Rei		1				1
Pallejà	6					6
Sant Andreu de la Barca	3					3
Sant Esteve Sesrovires	3					3
Sant Feliu de Llobregat	3			2		5
Sant Joan Despí	7					7
Vallirana				1		1
Total	30	1	3	6	1	41
Dades any anterior: 2020	15	1			1	17

Pel que fa als 41 casos oberts al SEAP l'any 2021, 30 han estat derivats des dels Serveis Socials Bàsics de referència, seguit de 6 casos que han estat derivats des de les Àrees Bàsiques de Salut (ABS) i altres 3 casos, des de diferents Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) de la comarca. També 1 cas ha estat derivat des d'un Centre Residencial de gent gran i un altre cas, que ha estat derivat des dels Cossos de Seguretat (Policia Local/Mossos d'esquadra).

2.3 Distribució del nombre de casos: gènere i edat

Taula 4: Distribució del nombre de casos atesos per gènere i edat durant l'any 2021

Nombre de casos per gènere i edat								
Municipi	De 18 a 64 anys		De 65 a 84 anys		Més de 85 anys		Total per gènere	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Abrera		1	1				1	1
Castelldefels	1		1				2	
Castellví de Rosanes	1	1	1				2	1
Cervelló				1	1	1	1	2
Collbató					1	1	1	1
Corbera de Llobregat						1		1
Cornellà de Llobregat	2	2	2		4		8	2
El Papiol	1	1					1	1
El Prat de Llobregat	4	3	4	2	3	1	11	6
Esplugues de Llobregat	1	1	3	1	3	2	7	4
La Palma de Cervelló					1		1	
Molins de Rei			1			1	1	1
Olesa de Montserrat					2		2	
Pallejà	1	3	2	2	2		5	5
Sant Andreu de la Barca	1	1	2	2			3	3
Sant Climent de Llobregat						1		1
Sant Esteve Sesrovires	1		1	1			2	1
Sant Feliu de Llobregat			1	2	1	1	2	3
Sant Joan Despí	5	4	3	2	2	2	10	8
Sant Vicenç dels Horts			1		2		3	
Santa Coloma de Cervelló				1				1
Torrelles de Llobregat			1				1	
Vallirana	1	1	1			1	2	2
Total per Gènere	19	18	25	14	22	12	66	44
Dades any anterior: 2020	14	9	16	8	20	9	50	26
Total per edats	37		39		34		110	
Dades any anterior: 2020	23		24		29		76	

Referent al gènere dels casos atesos durant l'exercici del 2021, un 60% han estat dones, amb un total de 66 dones ateses, respecte a un 40% d'homes, amb un total de 44 homes atesos.

Pel que fa a la franja d'edat en la que s'ha atès més casos, ha estat la de persones de 65 a 84 anys, amb un total de 39 persones ateses, de les quals 25 són dones i 14 són homes. En percentatge, ha representat un 64% de dones d'aquesta franja d'edat.

Seguidament, la següent franja de major nombre de casos atesos ha estat la franja d'edat de 18 als 64 anys, amb un total de 37 casos atesos dels quals 19 són dones i 18 són homes.

Finalment, pel que fa a la franja d'edat de les persones més grans de 85 anys, s'han atès 34 casos, dels quals 22 són dones i 12 homes.

La mitjana d'edat dels casos atesos és de 73 anys; distribuït per gènere, és de 74 anys per les dones i 70 anys pels homes.

L'edat màxima dels casos atesos ha estat de 100 anys i 22 anys l'edat mínima.

Taula 5: Distribució del nombre de casos per gènere i edat dels casos oberts el 2021

Nombre de casos nous del 2021 per gènere i edat								
Municipi	De 18 a 64 anys		De 65 a 84 anys		Més de 85 anys		Total per gènere	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Abrera		1	1				1	1
Cervelló				1	1	1	1	2
Cornellà de Llobregat		2	1				1	2
El Prat de Llobregat	2	1	3	1			5	2
Molins de Rei			1				1	
Pallejà	1	3	1	1			2	4
Sant Andreu de la Barca	1		1	1			2	1
Sant Esteve Sesrovires	1		1	1			2	1
Sant Feliu de Llobregat			1	2	1	1	2	3
Sant Joan Despí		2	1	1	1	2	2	5
Vallirana						1		1
Total per gènere	5	9	11	8	3	5	19	22
Dades any anterior: 2020	3	3	1	1	6	3	10	7
Total per edat	14		19		8		41	
Dades any anterior: 2020	6		2		9		17	

Sobre els casos oberts durant el 2021 hi ha hagut una major prevalença del nombre de casos d'homes, 22 casos, corresponent al 54% dels casos nous, respecte als de les dones, que han estat 19, representant el 46% dels casos oberts durant l'any. Respecte a l'edat predominant dels casos oberts el 2021, s'ha situat la franja de 65 a 84 anys amb 19 casos, mantenint d'aquesta manera la mateixa tendència que els casos en seguiment; la següent franja d'edat més predominant, ha estat la de 18 a 64 anys amb 14 casos nous. Finalment, en darrera posició, se situa la franja d'edat de més de 85 anys amb 8 casos nous.

2.4 Ingressos econòmics

La taula 6 presenta els ingressos econòmics mensuals dels casos atesos; s'extreu que un 51% perceben ingressos econòmics de més de 569€ mensuals, en concret un total de 56 casos, seguit dels 27 casos els quals perceben menys de 569€ mensuals, i també, són 27 casos atesos dels quals no es té coneixement dels ingressos que perceben.

L'import de referència dels ítems s'ha concretat tenint en compte els imports de les pensions i prestacions no contributives de l'exercici del 2021.

Taula 6: Ingressos econòmics dels casos atesos

Ingressos econòmics				
Municipi	Més de 569€	Menys de 569€	Es desconeix	Total
Abrera	1		1	2
Castelldefels	2			2
Castellví de Rosanes	1	2		3
Cervelló	1	2		3
Collbató	2			2
Corbera de Llobregat			1	1
Cornellà de Llobregat	7	1	2	10
El Papiol	1	1		2
El Prat de Llobregat	7	9	1	17
Esplugues de Llobregat	2	2	7	11
La Palma de Cervelló	1			1
Molins de Rei	1		1	2
Olesa de Montserrat	2			2
Pallejà	7	2	1	10
Sant Andreu de la Barca	4	1	1	6
Sant Climent de Llobregat	1			1
Sant Esteve Sesrovires	1	2		3
Sant Feliu de Llobregat	5			5
Sant Joan Despí	7	2	9	18
Sant Vicenç dels Horts			3	3
Santa Coloma de Cervelló		1		1
Torrelles de Llobregat	1			1
Vallirana	2	2		4
Total	56	27	27	110
Dades any anterior: 2020	41	17	18	76

2.5 Nuclis de convivència

Taula 7: Nuclis de convivència dels casos atesos

Municipi	Nuclis de convivència									
	Sol/a	Pares	Pares i/o germans	Fill/es	Fills amb altre família	Parella	Parella amb fills/nets	Curador/a i altres	Recurs	Total
Abrera	1						1			2
Castelldefels		1			1					2
Castellví de Rosanes					3					3
Cervelló	1							2		3
Collbató						2				2
Corbera de Llobregat	1									1
Cornellà de Llobregat	5	1		2	2					10
El Papiol	2									2
El Prat de Llobregat	5	2	1	3	1		3	1	1	17
Esplugues de Llobregat	4			2		3		2		11
La Palma de Cervelló					1					1
Molins de Rei									2	2
Olesa de Montserrat					2					2
Pallejà	4	2	1	3						10
Sant Andreu de la Barca	2			2			1		1	6
Sant Climent de Llobregat	1									1
Sant Esteve Sesrovires		1					2			3
Sant Feliu de Llobregat	1					4				5
Sant Joan Despí	3	2	1	2	1	1	8			18
Sant Vicenç dels Horts				2				1		3
Santa Coloma de Cervelló	1									1
Torrelles de Llobregat			1							1
Vallirana		1		2	1					4
Total:	31	11	4	18	12	10	14	6	4	110
Total any anterior: 2020	23	4	3	15	11	6	7	3	4	76

Referent als nuclis de convivència dels casos atesos, destaquen en primer lloc les 31 persones que viuen soles, seguit de 18 persones que viuen amb els/les seus/seves fills/es.

Són 14 persones que conviuen amb la seva parella i amb fills/es i/o nets/es i 12 persones que conviuen amb els/les seus/ves fills/es i altra família com poden ser els joves o gendres.

Seguint l'ordre descendent, hi ha 11 persones que viuen amb els seus pares i altres 10 persones que viuen amb la seva parella. També són 6 persones que comparteixen convivència amb els curadors i en les darreres posicions s'han ates 4 persones que es troben ingressades o residint en un recurs, com pot ser un centre residencial o un centre Sociosanitari i altres 4 persones que viuen juntament amb pares i germans/es, o amb els/les seus/ves germans/es.

2.6 Estat cognitiu

La taula 8 recull les dades sobre l'estat cognitiu que presenten els casos atesos; s'extreu que en major prevalença, 39 casos, presenten un diagnòstic de salut mental, seguit de 20 casos que no tenen cap diagnòstic reconegut. Són 13 casos que no és coneix el seu estat cognitiu i 12 casos, que tenen una discapacitat reconeguda i també altres 12 casos que presenten un deteriorament cognitiu moderat. En ordre descendent, són 11 casos els que han presentat un diagnòstic de deteriorament cognitiu lleu i finalment, han estat 3 casos els que han presentat un deteriorament cognitiu greu.

Taula 8: Estat cognitiu dels casos atesos

Estat cognitiu								
Municipi	Sense deteriorament	Deteriorament Lleu	Deteriorament moderat	Deteriorament greu	Trastorn Mental	Discapacitat	No es coneix	Total
Abrera	1					1		2
Castelldefels	1				1			2
Castellví de Rosanes	1				1		1	3
Cervelló	1				1		1	3
Collbató							2	2
Corbera de Llobregat		1						1
Cornellà de Llobregat		2	1		4	2	1	10
El Papiol					2			2
El Prat de Llobregat	1		3	1	7	3	2	17
Esplugues de Llobregat	2	2	2		3	1	1	11
La Palma de Cervelló		1						1
Molins de Rei			1		1			2
Olesa de Montserrat	1	1						2
Pallejà	2	1	2		3	2		10
Sant Andreu de la Barca		1			5			6
Sant Climent de Llobregat	1							1
Sant Esteve Sesrovires	1				2			3
Sant Feliu de Llobregat	2				1	1	1	5
Sant Joan Despí	5	1	1	1	5	2	3	18
Sant Vicenç dels Horts		1	1				1	3
Santa Coloma de Cervelló					1			1
Torrelles de Llobregat					1			1
Vallirana	1		1	1	1			4
Total:	20	11	12	3	39	12	13	110
Dades any anterior: 2020	14	13	12	3	18	7	9	76

*Els ítems i variables referents a l'estat cognitiu que s'han tingut en compte a l'hora de classificar, han estat patologies i condicions diagnosticades i reconegudes que comporten afectacions a l'estat cognitiu i mental de la persona:

- Deteriorament cognitiu: quan la persona té reconegut un diagnòstic de deteriorament cognitiu (demència, Alzheimer).
- Discapacitat: de tipus psíquica, en aquest ítem no s'han inclòs els trastorns mentals.
- Salut mental: trastorns de salut mental diagnosticats.

2.7 Llei de dependència

Pel que fa a les dades sobre la Llei de dependència i les prestacions que reconeix l'anomenada llei, de les persones que s'han atès des del SEAP durant l'exercici 2021, destaquen les 63 persones que no tenen cap grau reconegut, seguit dels 28 casos que tenen un grau reconegut (Grau I, Grau II o Grau III), amb una prestació social activada (de servei, econòmica o tecnològica).

També s'ha atès a 14 persones que tenen un grau reconegut sense cap prestació activada i 5 persones que estan gestionant el tràmit del reconeixement de la seva situació de dependència.

Taula 9: casos atesos el 2021 amb la Llei de dependència reconeguda

Municipi	Grau reconegut amb Ajuda	Grau reconegut sense ajuda	Grau no reconegut	En tràmit	Total
Abrera			2		2
Castelldefels	1		1		2
Castellví de Rosanes			3		3
Cervelló			1	2	3
Collbató	2				2
Corbera de Llobregat			1		1
Cornellà de Llobregat		3	6	1	10
El Papiol		1	1		2
El Prat de Llobregat	4	2	10	1	17
Esplugues de Llobregat	5	1	5		11
La Palma de Cervelló			1		1
Molins de Rei	2				2
Olesa de Montserrat	1		1		2
Pallejà	5	1	4		10
Sant Andreu de la Barca		1	5		6
Sant Climent de Llobregat			1		1
Sant Esteve Sesrovires		2	1		3
Sant Feliu de Llobregat	3		2		5
Sant Joan Despí	2	1	14	1	18
Sant Vicenç dels Horts	1		2		3
Santa Coloma de Cervelló			1		1
Torrelles de Llobregat	1				1
Vallirana	1	2	1		4
Total:	28	14	63	5	110
Dades any anterior: 2020	23	9	41	3	76

2.8 Tipus de maltractaments

En quant a la tipologia de maltractament i situacions de vulnerabilitat dels casos atesos, sovint la persona ha rebut diversos tipus de maltractament a la vegada.

Taula 10: Tipus de maltractament i situacions de vulnerabilitat dels casos atesos el 2021

Municipi	Tipus de maltractament					
	Psicològic	Físic	Negligència	Econòmic	Conductes de risc	Vulneració drets
Abrera	1			1	1	
Castelldefels	1		1	1		
Castellví de Rosanes	1			1		1
Cervelló				2		
Collbató						
Corbera de Llobregat					1	
Cornellà de Llobregat	1	3	1	2	3	
El Papiol					2	
El Prat de Llobregat	1	1	5	5	7	
Esplugues de Llobregat	4	1	1	5	3	1
La Palma de Cervelló	1					
Molins de Rei	1			2		
Olesa de Montserrat	2		2	2		1
Pallejà	3	2	2	1	4	
Sant Andreu de la Barca	5	1	1	1		
Sant Climent de Llobregat		1			1	
Sant Esteve Sesrovires	2	2				
Sant Feliu de Llobregat	2	2		1	2	
Sant Joan Despí	7	5	2	3	5	2
Sant Vicenç dels Horts	1	1	2	2		1
Santa Coloma de Cervelló					1	
Torrelles de Llobregat	1	1				
Vallirana	3	2	2	1		
Total:	37	22	19	30	30	6
Dades any anterior: 2020	19	16	16	18	25	5

És la tipologia de maltractament psicològic amb un recompte de 37 casos la qual s'ha experimentat en major freqüència, seguit de les 30 persones que han patit un maltractament de tipus econòmic i també 30 persones que han presentat conductes de risc.

Seguint en ordre descendent, han estat 22 casos que han patit un maltractament físic i altres 19 casos que han sofert situacions de negligència. En darrera posició

numèrica s'han comptabilitzat 6 persones que han patit una situació de vulneració de drets.

*Totes les tipologies de maltractament comporten una **vulneració de drets**; en concret, a la classificació presentada, les situacions que s'han inclòs a l'ítem de vulneració de drets han estat aquelles situacions que no s'inclouen a cap altre tipologia, com poden ser situacions d'assetjament immobiliari, discriminació per raó d'edat i tracte irrespectuós cap a la persona.

*Referent a l'ítem **conductes de risc**, s'han comptabilitzat aquelles conductes que duu a terme la pròpia persona la qual no disposa de mitjans i capacitat plena d'auto-cura i d'autogovern, com poden ser: consum de tòxics, nul·la consciència de malaltia, negació a rebre suports, negativa del seguiment mèdic i/o no acceptació del tractament farmacològic, manca de capacitat de gestió i administració del patrimoni, situacions d'acumulació a l'habitatge, etc.

2.9 Persones agressores

Taula 11: Persones agressores dels casos atesos durant l'any 2021

Agressor								
Municipi	Ell/a Mateix/a	Fill/a	Germans /es	Pares	Curador /a	Nets/es nebots/es	Parella	Altres
Abrera	1	1					1	
Castelldefels		1		1			1	
Castellví de Rosanes	2	1						
Cervelló					2			
Collbató								
Corbera de Llobregat	1							
Cornellà de Llobregat	4	4			1			1
El Papiol	2							
El Prat de Llobregat	8	4	1			3		2
Esplugues de Llobregat	4	2			3			1
La Palma de Cervelló		1						
Molins de Rei		1						1
Olesa de Montserrat		2						1
Pallejà	5	4	1					
Sant Andreu de la Barca	4	1		1				
Sant Climent de Llobregat								1
Sant Esteve Sesrovires	1	2						
Sant Feliu de Llobregat	4				1			
Sant Joan Despí	9	7	1					
Sant Vicenç dels Horts		1			1			1
Santa Coloma de Cervelló	1							
Torrelles de Llobregat			1					
Vallirana	1	3						
Total	47	35	4	2	8	3	2	8
Dades any anterior: 2020	33	24	2		5	1	1	10

En relació amb les persones agressores dels casos atesos durant el 2021, en primer lloc, es situen els 47 casos dels quals la persona agressor/a ha estat ella mateixa, per una banda, la que ha exercit el maltractament portant a terme conductes de risc que la han col·locat a ella mateixa en una situació de vulnerabilitat (tal com s'ha definit i concretat a la part descriptiva de l'anterior taula: tipus de maltractament) o bé, per altra banda, perquè la persona ha exercit algun tipus de maltractament cap a una altra persona.

En segon lloc, es situen els 35 casos en els quals la persona agressora són els fills/es, i en tercer lloc, són 8 casos que la persona agressora ha estat comptabilitzada en l'ítem denominat altres, on s'ha inclòs: (gendres i nores, propietaris/àries d'habitatges bancs i caixes d'estalvi, persones de la comunitat com poden ser veïns/es, amics/gues, empreses de venda de productes, etc.).

També han estat 8 els casos en els que la persona agressora ha estat el/la curador/a. Seguit de 4 casos en els que la persona agressora han estat els/les germans/es i altres 3 casos en els quals han estat els/les nets/es o nebots/es. Finalment, s'ha atès 2 casos en els quals els pares han exercit el maltractament, així com altres 2 casos que han estat les parelles les persones agressores.

3. Activitats realitzades en el territori

Durant el transcurs del 2021 s'han realitzat les següents activitats amb diferents agents del territori, amb l'objectiu de donar a conèixer el servei i complir amb la tasca de sensibilització, entre els diferents àmbits professionals i els recursos i serveis d'atenció a les persones del territori de la comarca del Baix Llobregat.

- 21/04/2021 i 26/05/2021: Reunions amb els Síndics de Greuges de Cornellà de Llobregat i Sant Boi de Llobregat.
- 23/04/2021: Reunió amb Mossos d'Esquadra de Cornellà de Llobregat.
- 13/05/2021: Reunió amb SEM territorial.
- 20/05/2021: Participació a l'*Assemblea anual* del consell consultiu de la Gent gran del Baix Llobregat.
- 28/05/2021: Reunió amb Hospital psiquiàtric de Martorell.
- 7/06/2021: Presentació del SEAP a la Universitat de Barcelona: alumnes del Grau de Treball Social.
- 16/07/2021, 14/09/2021, 19/10/2021, 19/11/2021 : Reunions amb Fundació Alzheimer Catalunya.
- 27/04/2021, 21/07/2021, 8/09/2021, 14/10/2021, 26/11/2021 : Participació al grup de treball Factors de desigualtat del seminari "Sèniors a l'Economia" amb el Col·legi d'Economistes de Catalunya.

- 5/10/2021: Presentació del SEAP als Serveis Socials Bàsics de Corbera de Llobregat.
- 26/10/2021: DIXIT: Conferència “Visibilitzem el maltractament a la gent gran”.
- 17/11/2021: Participació a la Taula de Gent Gran Municipal de Cervelló.
- 23/11/2021: Presentació SEAP Cotessba de la regió social metro sud (Baix Llobregat, Garraf i Alt Penedès).
- 30/11/2021: AMB: Àrea Metropolitana de Barcelona - EQU (equip d'Estratègies de Qualitat Urbana: Participació Taula Metropolitana i Intermunicipal d'Envel·liment i Solitud.
- 15/12/2021: CatSalut: Presentació SEAP i a la CIMSS del Baix Llobregat Centre-Fontsanta.
- 17/12/2021: Jornada formativa: *"Una mirada complexa des del punt e vista jurídic, de salut i social del maltractament a la gent gran" Llei Orgànica 8/2021 del 2 de juny, per la que es reforma la legislació civil i processal pel suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica. Decret llei 19/2021, de 31 d'agost, pel qual s'adapta el Codi Civil de Catalunya a la reforma del procediment de modificació judicial de la capacitat.*
- Participació mensual a Radio Prat al programa “aquí ningú és perfecte”.

Els diferents serveis que han participat en aquestes activitats han estat:

- Àmbit de Serveis Socials (Serveis Socials Bàsics, servei local de teleassistència, associacions).
- Àmbit de salut i salut mental (ABS, Centres Sociosanitaris, PADES, ICS, Hospitals).
- Àmbit jurídic (Bufets advocats).
- Serveis i recursos d'atenció a les persones (Centres residencials, centres de dia).
- Cossos de seguretat (Policia Local i Mossos d'esquadra).
- Administració (Ajuntaments, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya).

La relació de serveis amb qui s'ha reunit el SEAP durant l'exercici del 2021 és el següent:

- Àmbit Jurídic:
 - Fiscalia de Sant Feliu de Llobregat.
 - Fiscalia del Prat de Llobregat.
 - Il·lustre Col·legi d'Advocats de Sant Feliu de Llobregat.

- Àmbit de salut i salut mental:
 - Hospital Hermanas Hospitalarias de Martorell.
 - Àrea Bàsica de Salut de Corbera de Llobregat.
 - Àrea Bàsica de Salut d' Esplugues de Llobregat.
 - Àrea Bàsica de Salut de Sant Andreu de la Barca.
 - Institut Català de la Salut (ICS).

- Serveis Socials Bàsics:
 - S'han realitzat 51 reunions de coordinació amb els serveis socials bàsics dels municipis de: Castelldefels, Castellví de Rosanes, Corbera de Llobregat, Cornellà de Llobregat, El Papiol, El Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Pallegà, St. Andreu de la Barca, St. Joan Despí, St. Climent de Llobregat i Torrelles de Llobregat amb la finalitat de tractar els casos derivats durant el 2021 i establir un pla de treball.
 - Residència de Gent Gran Primitiva Barba de Sant Vicenç dels Horts.

- Administració Autonòmica:
 - Diputació de Barcelona

- Cossos de seguretat:
 - Mossos d'Esquadra i Policia Local dels municipis del Baix Llobregat.

- Altres:
 - o EAVA (Consell Comarcal de l'Anoia) .
 - o Escola Europea d'Humanitats.
 - o Fundació Tutelar Germà Tomàs i Canet de Sant Boi de Llobregat.
 - o Ràdio de Cornellà de Llobregat.
 - o Ràdio del Prat de Llobregat.

4. Intervencions realitzades pel Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones (SEAP)

D'entre les intervencions realitzades pel SEAP durant l'exercici del 2021 en el Pla de Treball establert en els casos es destaca el següent:

- Assessoraments, orientacions i consultes.
- Coordinacions amb diferents agents del territori.
- Valoracions psicogeriàtriques.
- Valoracions jurídiques.
- Valoracions socials.
- Elaboració d'Informes psicogeriàtrics.
- Elaboració d'informes neuropsicològics.
- Revisions jurídiques d'informes socials dirigits a Fiscalia o Jutjats.
- Comunicacions a Fiscalia o Jutjats de situacions de no bon tracte o maltractament.
- Sol·licituds d'inici de procediments d'incapacitació o curatela.
- Sol·licituds de mesures cautelars.
- Compareixença, assistència com a testimonis o pèrits i/o acompanyament de les vistes celebrades a jutjats.
- Seguiment dels procediments judicials.
- Seguiments dels Plans de Treball.
- Tancaments de casos.

4.1 Comunicacions a Fiscalia /Jutjats

Durant l'exercici del 2021, s'han realitzat seguiments a Fiscalies i Jutjats de 33 casos dels diferents municipis del territori; s'han comunicat 10 situacions de no bon tracte o maltractament, s'han realitzat 6 sol·licituds de mesures de suport, 8 sol·licituds de mesures cautelars i s'ha assistit a dues compareixences com a testimonis tal com es detalla a la Taula 12.

Taula 12: Comunicacions a Fiscalia/Jutjats durant l'any 2021

Municipi	Comunicació Fiscalia/Jutjats	Sol·licitud Mesures de suport	Mesures Cautelars	Casos en seguiment Fiscalia/Jutjat	Compareixença a Vistes
Cervelló	1	1		1	
Corbera de Llobregat		1	1	1	
El Papiol				2	1
El Prat de Llobregat	2		1	8	
Esplugues de Llobregat				4	
La Palma de Cervelló				1	
Molins de Rei	1			1	
Pallejà		1	1	3	
Sant Andreu de la Barca				1	
Sant Climent de Llobregat	1			1	
Sant Esteve Sesrovires	2		1	1	
Sant Joan Despí	1	3	4	6	1
Vallirana	2			3	
Total	10	6	8	33	2
Dades any anterior 2020	2	5	6		

5. Tancament de casos

Durant l'any 2021 s'han tancat 22 expedients per motius diversos; deu casos s'han tancat per estar la situació estable i en seguiment per part dels diferents serveis del territori, 6 altres casos s'han tancat per defunció de la víctima i finalment, s'han tancat altres 6 casos perquè hi ha hagut sentència judicial estimatòria i s'han activat mesures de suport.

Municipi	Tancament casos 2021							Total
	Allunyament agressors	Seguiment des dels serveis del territori	Canvi de domicili	Resolució judicial	Defunció agressor	Defunció víctima	Ingrés centre residencial	
Corbera de Llobregat				1				1
Collbató		2						2
Cornellà de Llobregat		1				1		2
El Prat de Llobregat		1		4		1		6
Esplugues de Llobregat		2						2
Molins de Rei				1				1
Pallejà		1				1		2
Sant Andreu de la Barca						1		1
Sant Joan Despí		3				1		4
Sant Vicenç dels Horts						1		1
Total		10		6		6		22
Dades any anterior: 2020		3		1		3		7

Taula 13: Tancament dels casos atesos i motius

Taula 14: Evolutiva tancament de casos 2018 - 2021

Motius tancament	Tancaments 2018	Tancaments 2019	Tancaments 2020	Tancaments 2021
Allunyament agressors	1			
Seguiment des dels serveis del territori		8	3	10
Canvi de domicili	2			
Resolució judicial		2	1	6
Defunció agressor	2			
Defunció víctima	2	4	3	6
Ingrés centre residencial	1			
Total	8	14	7	22

