



Ajuntament
de Martorell

Patronat Municipal de Serveis d'Atenció
a les Persones de Martorell

Targeta moneder per la
compra de productes bàsics
d'alimentació i higiene.



Ajuntament
de Martorell

Patronat Municipal de Serveis d'Atenció
a les Persones de Martorell

JUSTIFICACIÓ DEL PROGRAMA

- 1.** L'augment de les situacions de pobresa i vulnerabilitat social, tant en termes de qualitat (més cròniques) com de quantitat (més nombre de persones)
- 2.** L'aparició d' un nou perfil de població que es troba en una situació de pobresa sobrevinguda que mai havia accedit als Serveis Socials Bàsics
- 3.** Llocs de recollida d'aliments únics, poc normalitzats que creen estigmatitzacions i cues que generen situacions de degradació personal.
- 4.** Manca d'aliment fresc.
- 5.** Poca equitat en el lot depenent del número de membres de la Unitat Familiar
- 6.** Saturació d'agenda amb els professionals: sistema de derivació al banc d'aliments poc àgil (3 mesos de durada de l'ajut)



Ajuntament
de Martorell

Patronat Municipal de Serveis d'Atenció
a les Persones de Martorell

DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA

- Targeta de dèbit anònima, amb un valor monetari definit, d'ús exclusiu en sectors relacionats amb l'alimentació, que permet accedir a les persones usuàries del Serveis Socials Bàsics, prèvia valoració dels professionals, a l'accés a productes bàsics d'alimentació i higiene. La valoració i renovació de l'ajut es farà sempre després de 6 mesos.
- L'import econòmic definit per cada targeta ha tingut en consideració el pressupost i la previsió de famílies i persones beneficiàries:
 - . Unitats Familiars de 2 o menys membres: **120 €** (6 mesos)
 - . Unitats Familiars de 3 membres: **180€** (6 mesos)
 - . Unitats Familiars de 4 membres: **240€** (6 mesos)
 - . Unitats Familiars de 5 o més membres: **360€** (6 mesos)
- Per les famílies que els professionals dels Serveis Socials Bàsics valorin es podrà també complementar l'ajut amb **banc d'aliments**.



Ajuntament
de Martorell

Patronat Municipal de Serveis d'Atenció
a les Persones de Martorell

OBJECTIUS

- 1-** Garantir l'accés a aliment fresc a persones que es troben en una situació de pobresa o vulnerabilitat social.
- 2-** Evitar estigmatització dels beneficiaris d'ajuts per alimentació
- 3-** Escollir de forma autònoma i amb corresponsabilitat els productes d'alimentació i de higiene en establiments normalitzats.
- 4-** Reduir i agilitzar per part dels Serveis Socials Bàsics el tràmit de gestió en la distribució d'ajuts econòmics per productes bàsics d'alimentació i higiene.



Ajuntament
de Martorell

Patronat Municipal de Serveis d'Atenció
a les Persones de Martorell

Dades d'evolució del programa d'abril de 2014 a febrer de 2015

- 1-** Famílies amb ajut de targeta: **227 famílies** (75% del total de persones que reben ajut per alimentació)
- 2-** Persones beneficiàries: **846 persones**
- 3-** Renovacions: **96 renovacions** de 143 amb possibilitat per fer-ho (suposa que amb l'ajut de targeta renova el 67% de les famílies)
- 4-** Suplement d'ajut amb banc d'aliments: **28 famílies** (suposa el 12% del total)
- 5-** Nº d'incidències registrades: **11** (per deteriorament o pèrdua de la targeta, dificultats pel seu ús en el Centre Comercial). Suposa el 4% del total.
- 6-** Valoració dels usuaris: s'han fet **92 valoracions** amb una nota mitja de satisfacció de **8 sobre 10**. El que més valoren és l'accés a productes que ells necessiten i el que menys l'import insuficient.



Resultats i valoració

- 1-** La majoria de les persones amb ajut d'alimentació tenen la targeta moneder **(75%)** i per tant han pogut fet ús d'espais normalitzats per la compra de productes d'alimentació. Les persones han tingut accés a producte fresc.
- 2-** La valoració global de les persones usuàries és molt bona sent una puntuació de **8 sobre 10.**
- 3-** La gestió de la targeta ha presentat una mínima incidència en les persones i en la seva gestió, representant un **4%** del total.
- 4-** Podem indicar que s'ha pogut agilitzar el tràmit per què el temps des de que es valora l'ajut i aquesta persona en fa ús **no supera les 24h.**
- 5-** S'ha passat d'una mitjana de 55 dies de temps d'espera en les primeres acollides a data 31/12/2013 a **15 dies** a data 28 de febrer de 2015 fet que indica una millora en la gestió i saturació de l'agenda dels professionals dels Serveis Socials Bàsics.