

EL CANAL OFICIAL D'ACOLLIDA A PERSONES REFUGIADES T'OFEREIX INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I AJUDA A TRAVÉS D'ENTITATS I SERVEIS HOMOLOGATS. ADREÇA-T'HI QUAN HO NECESSITIS.

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT

+34 900 500 912

CONSULTES GENERALS EN RELACIÓ A LES ARRIBADES DES D'UCRAÏNA

+34 900 900 120

ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES (24H 365 DIES)

+34 935 517 717

ATENCIÓ A PERSONES LGBTI+

EMERGÈNCIES

112 (24H 365 DIES)

El reconeixement legal com a persona beneficiària de protecció temporal garanteix una sèrie de drets: tens dret a residència i treball i també a no patir cap mena de discriminació, a disposar d'un document d'identitat, a rebre una assistència i cobertura de les seves necessitats bàsiques gratuïtes, a rebre formació de l'idioma del país d'acollida, a l'accés del mercat laboral, a l'assistència jurídica gratuïta, a l'educació elemental, a viure una vida lliure de violències masclistes i a viure lliure d'exploatació de cap mena.

THE OFFICIAL REFUGEE RECEPTION CHANNEL OFFERS INFORMATION, ADVICE AND HELP THROUGH AUTHORIZED ORGANIZATIONS AND SERVICES. CONTACT US WHENEVER YOU NEED IT.

INFORMATION AND ADVICE

+34 900 500 912

GENERAL INQUIRIES REGARDING ARRIVALS FROM UKRAINE

+34 900 900 120

ASSISTANCE TO GENDER VIOLENCE (24H 365 DAYS)

+34 935 517 717

ASSISTANCE TO LGBTI+

EMERGENCIES

112 (24H 365 DAYS)

Legal recognition as a beneficiary of temporary protection guarantees a series of rights: right to residence and work, right not to suffer any kind of discrimination, right to own an identity document, to receive assistance and coverage of the basic needs free of charge, right to be taught the language of the host country, to access the labor market, to free legal aid, right to elementary education, and right to live a life free of gender violence and free of exploitation of any kind.

ОФІЦІЙНИЙ КАНАЛ ПРИЙОМУ БІЖЕНЦІВ НАДАЄ ІНФОРМАЦІЮ, ПОРАДУ ТА ДОПОМОГУ ЧЕРЕЗ ОФІЦІЙНІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА СЛУЖБИ. ЗВЕРТАЙТЕСЬ ДО НАС.

ІНФОРМАЦІЯ ТА ПІДТРИМКА

+34 900 500 912

ПИТАННЯ ЩОДО ПРИБУТТЯ З УКРАЇНИ

+34 900 900 120

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛЬСТВА (24 ГОДИНИ 365 ДНІВ)

+34 935 517 717

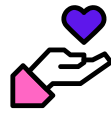
ГАРЯЧА ЛІНІЯ ЛГБТІ+

ТЕЛЕФОН НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

112 (24 ГОДИНИ 365 ДНІВ)

Легальне визнання тимчасового захисту особи гарантує низку прав: право на проживання та роботу, а також не зазнавати будь-якої дискримінації, мати документ підтвердження особи, отримувати безкоштовну допомогу та забезпечення основних потреб, вивчення мови країни перебування, доступ до ринку праці, отримати безкоштовну юридичну допомогу, право на початкову освіту, жити без гендерного насильства та без будь-якої експлуатації.

RECOMANACIONS I AUTOPROTECCIÓ



- Conserva sempre amb tu el teu passaport i qualsevol altre document identificatiu. Només has de mostrar-los si te'ls demana la policia, la qual et mostrarà una acreditació oficial. Guarda'n sempre una còpia (al teu mòbil, en fotocòpia) per si l'extravies.
- El reconeixement legal protecció temporal et dona dret a treballar, però no t'has de sentir obligat a fer-ho, o a fer altres activitats, o a entregar diners com a "forma de pagament" o compensació a les persones que t'han ofert ajuda. La llei contempla drets específics per les persones treballadores en aquest país que és important que coneguis.
- La majoria dels documents d'accés als serveis bàsics d'atenció social i sanitària a Catalunya són gratuïts (targeta sanitària, empadronament). Desconfia de qui et demani un pagament per accedir a aquests documents o serveis.
- Si tens previst moure't i instal·lar-te a altres localitats fora de Catalunya, fes-ho sempre amb persones que coneguis o per vies formalitzades pel sistema d'ajuda oficials. Pren mesures de protecció durant el trasllat, com anotar la matrícula del cotxe en el qual viatgis i activar la geolocalització per les teves amistats i familiars.

RECOMMENDATIONS AND SELF-PROTECTION



- Always keep your passport and any other identification documents with you. Only show them at the request of a police officer, who will hold official credentials. Always keep a copy (on your mobile and/or photocopy), may you lose your ID.
- Temporary protection legal recognition entitles you to work, but you don't have to feel compelled to do so, or to do other activities, or to pay money as a "payment method" or compensation to those who have offered you help. The law considers specific rights for workers in this country that is important for you to learn about.
- Most of the documents to access basic social and health care services in Catalonia are free of charge (health card, legal registration of residency). Be wary of those who ask you for payment to access these documents or services.
- If you plan to move and settle in other locations outside Catalonia, always do so with people you know or through official channels by the official aid system. Take protection measures during the transfer, such as writing down the license plate of the car you are traveling in and activating geolocation for your family and friends.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ТА ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ЗАХИСТ



- Завжди майте при собі паспорт та інші документи що посвідчують особу. Пред'являйте їх тільки на вимогу поліції, яка пред'явить вам офіційний документ. Завжди зберігайте копію (на мобільному або ксерокопію) на випадок якщо ви його втратите.
- Легальне визнання тимчасового захисту дає вам право на роботу, але ви не зобов'язані це робити або займатися іншою діяльністю, або давати гроші як «метод оплати» чи компенсації людям які запропонували вам допомогу. Закон передбачає особливі права для працівників цієї країни, про які вам важливо дізнатися.
- Більша кількість документів для доступу до основних соціальних та медичних послуг у Каталонії є безкоштовними (медична картка, реєстрація за місцем проживання - прописка). Будьте обережні з тими хто просить у вас оплату за доступ до цих документів або за надання цих послуг.
- Якщо ви плануєте переїхати та оселитися в інших місцях за межами Каталонії завжди робіть це з людьми яких ви знаєте або через офіційні канали. Дотримуйтесь запобіжних заходів під час переїзду, наприклад, запишіть номерний знак автомобіля на якому ви пересуваєтесь та активуйте геолокацію для ваших друзів та рідних.

