



Consell Comarcal  
del **Baix Llobregat**



# Carta de serveis

## Consell Comarcal del Baix Llobregat

Actualitzada març 2021

## 1. ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL I SALUT

**Conseller/a Acció Social:** José Antonio Monteagudo Urgell

**Conseller/a de Salut:** Gina Pol Borràs

**Conseller/a de Feminismes, Gent Gran i Diversitat Sexual i de Gènere:** Vicky Castellanos Núñez

### **Àmbits de la conselleria:**

Serveis Socials, Referents comunitaris de dependència, Persones nouvingudes. Salut.

Feminismes, Diversitat sexual i de gènere, SIAD, Gent Gran. Serveis de transport adaptat.

### **ÀREA Bàsica. SUPORT ALS AJUNTAMENTS** [abss@elbaixllobregat.cat](mailto:abss@elbaixllobregat.cat)

Des del Consell Comarcal del Baix Llobregat, es porta la gestió a la xarxa de serveis socials bàsics d'acord amb les línies d'actuació recollides a la normativa vigent i en cooperació amb els ajuntaments que conformen l'àrea bàsica comarcal (municipis inferiors de 20.000 habitants del Baix Llobregat) i també s'ofereix suport en matèria de serveis socials.

- **SIS – Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant.**
- **SAD.**
- **Assessorament tècnic.**
- **Formació.**
- **Dinamització Xarxes Comunitàries i Taules Sectorials.**
- **Servei de Suport a la dependència.**
- **Referents comunitàries.**
- **Suport tècnic als Serveis Socials Bàsics.**
- **Suport administratiu als EBASP.**

### **PERSONES NOUVINGUDES** [serveiprimeraacollida@elbaixllobregat.cat](mailto:serveiprimeraacollida@elbaixllobregat.cat)

Servei adreçat als Ajuntaments de l'Àrea Bàsica de la comarca, així com a totes les persones estrangeres que hi conviuen amb l'objectiu de facilitar l'acollida del ciutadà/na al municipi, facilitant l'accés als serveis i recursos normalitzats i promovent la seva autonomia i la igualtat d'oportunitats.

- **Servei de primera acollida a persones immigrades.**
- **Coordinació Xarxa Acollida i Inclusió.**

### **FEMINISMES**

- **Consell de les Dones del Baix Llobregat** [conselldones@elbaixllobregat.cat](mailto:conselldones@elbaixllobregat.cat)

El Consell de les Dones del Baix Llobregat és un òrgan adscrit al Consell Comarcal, i entre els seus principals objectius destaquen el d'impulsar polítiques d'igualtat dona-home, treballar per



l'enfortiment de l'associacionisme, promoure el treball en xarxa i fomentar la participació de les dones en tots els àmbits.

- **Servei d'Informació i atenció a les dones, SIAD** [siad@elbaixllobregat.cat](mailto:siad@elbaixllobregat.cat)

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones Baix Llobregat és un servei gratuït adreçat a les dones d'Abrera, Begues, Castellví de Rosanes, Cervelló, Collbató, Corbera de Llobregat, Pallejà, La Palma de Cervelló, El Papiol, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires, Sant Just Desvern, Santa Coloma de Cervelló, Torrelles de Llobregat i Vallirana.

Facilita informació, assessorament, primera atenció i acompanyament en relació amb l'exercici dels drets de les dones.

- **Premi Literari Delta** [conselldones@elbaixllobregat.cat](mailto:conselldones@elbaixllobregat.cat)

El Premi Literari Delta de narrativa escrita per Dones, és un certamen literari bianual que té com a principal objectiu fomentar la creació literària de les dones valorant la seva mirada i pensament com a claus per transformar la societat.

## DIVERSITAT SEXUAL I DE GÈNERE

- **Servei d'Atenció Integral LGBTI, SAI** [sai@elbaixllobregat.cat](mailto:sai@elbaixllobregat.cat)

El Servei d'Atenció Integral Baix Llobregat és un servei adreçat principalment a les persones LGBTI dels municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca del Baix Llobregat, i de tots aquells municipis que no disposin d'un Servei d'Atenció Integral municipal.

## GENT GRAN

- **Consell Consultiu de la Gent Gran** [gentgran@elbaixllobregat.cat](mailto:gentgran@elbaixllobregat.cat)

El Consell Consultiu de la Gent Gran és un òrgan de consulta i de participació dels usuaris i usuàries, i de les entitats cíviques i de serveis socials relacionades amb els temes de vellesa.

## TRANSPORT ADAPTAT

- **Servei de transport adaptat** [transportadaptat@elbaixllobregat.cat](mailto:transportadaptat@elbaixllobregat.cat)

El servei de transport adaptat que es presta des del Consell Comarcal del Baix Llobregat té com a destinataris persones amb mobilitat reduïda residents en un dels municipis de la comarca del Baix Llobregat que pertanyen al conveni amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) dins l'àmbit del qual abans s'anomenava Entitat Metropolitana del Transport, com són Castelldefels, Cornellà de Llobregat, el Prat de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Gavà, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern i Viladecans.



## 2. ÀREA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA

**Conseller/a Acció Social:** José Antonio Monteagudo Urgell

### **Àmbits de la conselleria:**

Serveis d'Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, Servei d'Integració en Família Extensa, i Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones

El servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència del Baix Llobregat està configurat per 6 EAIAs ubicats a quatre municipis de la comarca i donen cobertura a tot el territori. Són equips que atenen als menors de 0 a 18 anys i les seves famílies que es troben en situació d'alt risc social i/o desemparament. La seva tasca més important és la prevenció, detecció, possible tractament i seguiment dels menors i les seves famílies que es troben en situació d'alt risc social.

- **SIFE - Servei d'Integració de Famílies Extenses**
  - SIFE 1 [sife.eaia1@elbaixllobregat.cat](mailto:sife.eaia1@elbaixllobregat.cat)
  - SIFE 3 [sife.eaia3@elbaixllobregat.cat](mailto:sife.eaia3@elbaixllobregat.cat)
  - SIFE 4 [sife.eaia4@elbaixllobregat.cat](mailto:sife.eaia4@elbaixllobregat.cat)
  - SIFE 6 [sife.eaia6@elbaixllobregat.cat](mailto:sife.eaia6@elbaixllobregat.cat)
  
- **SEAIA - Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**
  - EAIA I [eaia1@elbaixllobregat.cat](mailto:eaia1@elbaixllobregat.cat)
  - EAIA II [eaia2@elbaixllobregat.cat](mailto:eaia2@elbaixllobregat.cat)
  - EAIA III [eaia3@elbaixllobregat.cat](mailto:eaia3@elbaixllobregat.cat)
  - EAIA IV [eaia4@elbaixllobregat.cat](mailto:eaia4@elbaixllobregat.cat)
  - EAIA V [eaia5@elbaixllobregat.cat](mailto:eaia5@elbaixllobregat.cat)
  - EAIA VI [eaia6@elbaixllobregat.cat](mailto:eaia6@elbaixllobregat.cat)
  
- **SEAP - servei Especialitzat d'atenció a les Persones**  
[seap@elbaixllobregat.cat](mailto:seap@elbaixllobregat.cat)



### 3. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ACOMPANYAMENT LOCAL

**Conseller/a de Desenvolupament Econòmic i Estratègic:** Lourdes Borrell Moreno

**Conseller/a de Joventut:** Clara Quirante Soriano

**Conseller/a de Medi Ambient:** Jordi Carbonell Blàzquez

#### **Àmbits de la conselleria:**

Promoció Econòmica i Ocupacional, Economia Social i Solidària, Dinamització agroterritorial, Projectes Singulares, Joventut, Observatori Comarcal

#### **PROMOCIÓ ECONÒMICA I OCUPACIONAL** [promocioeconomica@elbaixllobregat.cat](mailto:promocioeconomica@elbaixllobregat.cat)

El Consell Comarcal del Baix Llobregat porta la gestió de projectes relacionats amb polítiques actives d'ocupació que tenen com a finalitat principal la inserció laboral de persones que es troben en situació d'atur.

- **Treball i Formació** [treballiformacio2020@elbaixllobregat.cat](mailto:treballiformacio2020@elbaixllobregat.cat)
- **Ubicat** [ubicat@elbaixllobregat.cat](mailto:ubicat@elbaixllobregat.cat)
- **Projecte Singular. Jove tu decideixes!** [singulars@elbaixllobregat.cat](mailto:singulars@elbaixllobregat.cat)
- **Joves en Pràctiques**

#### **ANÀLISI I PROSPECTIVA**

L'Observatori comarcal del Baix Llobregat es defineix com una eina de suport a la presa de decisions a l'abast de tots els actors i de les institucions i organitzacions locals que, de manera continuada, aporta coneixement i proporciona informació analitzada i contrastada en matèria de desenvolupament local.

- **Observatori Comarcal del Baix Llobregat** [observatori@elbaixllobregat.cat](mailto:observatori@elbaixllobregat.cat)

#### **ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA**

L'Ateneu cooperatiu del Baix Llobregat és una agrupació d'entitats d'economia social i d'administracions locals que tenen com a principal objectiu desenvolupar projectes i activitats de foment i promoció de l'economia social, amb la voluntat d'esdevenir un espai referent i territori de trobada, coordinació, aprenentatge, innovació i suport a la creació de cooperatives i a les iniciatives d'economia social.

- **Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat** [ateneucooperatiu@elbaixllobregat.cat](mailto:ateneucooperatiu@elbaixllobregat.cat)

#### **JOVENTUT**

- **Servei Comarcal de Joventut** [joventut@elbaixllobregat.cat](mailto:joventut@elbaixllobregat.cat)

Servei adreçat a tots els ajuntaments de la comarca, a qui dona suport en el disseny, planificació i implementació de les seves polítiques de joventut, mitjançant el Pla Comarcal de Joventut.

- **Oficina Jove del Baix Llobregat** [oficinajove@elbaixllobregat.cat](mailto:oficinajove@elbaixllobregat.cat)

L'Oficina Jove del Baix Llobregat és un equipament públic d'informació, orientació i assessorament gratuït i generalista on les persones joves de la comarca poden adreçar-se per resoldre dubtes, fer consultes i/o demanar més informació en relació amb diversos àmbits (treball, formació, salut, relacions afectives, cultura, habitatge, entre d'altres).



- **Referents d'Ocupació Juvenil** [rfocupaciojuvenil@elbaixllobregat.cat](mailto:rfocupaciojuvenil@elbaixllobregat.cat)

Aquest programa és una mirada transversal a la situació dels joves més vulnerables. Acompanyem als joves en la troballa del seu futur.

#### **DINAMITZACIÓ AGROTERRITORIAL** [dinamitzacioagroterritorial@elbaixllobregat.cat](mailto:dinamitzacioagroterritorial@elbaixllobregat.cat)

El servei de Dinamització Agroterritorial del Consell Comarcal del Baix Llobregat té com un dels seus objectius prioritaris, el foment i la consolidació de l'activitat agrària, com a eina per a contribuir a la generació i manteniment de llocs de treball, dinamitzar l'economia provinent del sector primari i enfortir el teixit productiu d'aquest sector.

- **Servei d'acompanyament agrari (productors/ empreses)**
  - **Servei de difusió d'informació agrària i territorial (municipis)**
  - **Servei de gestió d'ajuts de recuperació de camps abandonats (àmbit Parc Agrari)**
  - **Servei de promoció de suport a la producció i productes agroalimentaris (Xarxa de Productes de la Terra)**
- 
- **Servei d'Oficina Tècnica de l'espai Muntanyes del Baix**  
[muntanyesdelbaix@elbaixllobregat.cat](mailto:muntanyesdelbaix@elbaixllobregat.cat)

Les Muntanyes del Baix és un projecte en el qual 16 municipis del Baix Llobregat i el Consell Comarcal es coordinen i comparteixen estratègia i accions per la gestió de l'espai agroforestal d'aquest territori.



## 4. ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA

**Conseller/a d'Educació:** Jordi Gil Dorado

**Conseller/a de Cultura i Memorial Democràtic:** Jordi Carbonell Blàzquez

### **Àmbits de la conselleria:**

Educació, Servei de beques de menjador escolar, Transport escolar i Cultura

### EDUCACIÓ

- **Ajuts de menjador escolar** [ensenyament@elbaixllobregat.cat](mailto:ensenyament@elbaixllobregat.cat)

Els ajuts de menjador escolar estan adreçats a l'alumnat de centres sufragats amb fons públics de la Comarca del Baix Llobregat, de segon cicle d'educació infantil, primària i secundària obligatòria que tenen necessitats socioeconòmiques i/o dificultats geogràfiques per accedir al seu centre escolar, al qual no li correspongui la gratuïtat del servei de menjador.

- **Ajuts de desplaçament** [ensenyament@elbaixllobregat.cat](mailto:ensenyament@elbaixllobregat.cat)

Els ajuts de desplaçament s'atorguen als alumnes quan no és possible la seva incorporació en el transport col·lectiu i s'autoritza pels Serveis Territorials d'Educació.

- **Transport Escolar Obligatori i Transport Escolar d'Educació Especial**  
[transportescolar@elbaixllobregat.cat](mailto:transportescolar@elbaixllobregat.cat)

La finalitat del servei escolar de transport és facilitar el desplaçament gratuït a l'alumnat d'educació obligatòria, quan concorrin alguna de les circumstàncies següents: que hagin d'escolaritzar-se fora del seu municipi de residència en un centre públic ordinari o d'educació especial, proposat pel Departament d'Ensenyament; o que hagin de desplaçar-se fora del seu municipi de residència a un centre ordinari privat concertat o d'educació especial privat concertat, proposat pel Departament.

- **Transport Escolar No Obligatori** [transportescolar@elbaixllobregat.cat](mailto:transportescolar@elbaixllobregat.cat)

És el servei de transport escolar que es realitza als alumnes que per necessitats d'escolarització s'hagin de desplaçar a centres docents del mateix municipi però distants del seu lloc de residència, i d'acord amb les partides pressupostàries transferides.

- **Servei de menjador escolar** [ensenyament@elbaixllobregat.cat](mailto:ensenyament@elbaixllobregat.cat)

El Consell Comarcal licita els serveis de menjadors escolar per a centres escolars de la comarca que s'afegeixen aquesta modalitat. Actualment són tres empreses les que els gestionen: Endermar S.A, Catalaunya School i Fundacio Cassià Just. Els menjadors gestionats estan ubicats al Prat de Llobregat, Sant Boi de Llobregat i Martorell.



## CULTURA

- **Xarxa de Memòria Democràtica del Baix Llobregat** [cultura@elbaixllobregat.cat](mailto:cultura@elbaixllobregat.cat)

L'objectiu principal de la Xarxa, és crear un espai d'interacció i coordinació, amb l'objectiu de disposar d'un marc de treball comarcal, convidant a sumar-s'hi a tots els municipis de la comarca, així com a totes les entitats i organismes que desenvolupin projectes de memòria democràtica.

- **Jornades de Patrimoni del Baix Llobregat** [cultura@elbaixllobregat.cat](mailto:cultura@elbaixllobregat.cat)

L'objectiu de les jornades és analitzar, debatre i impulsar els elements patrimonials des d'una visió ampla, integradora i multidisciplinària. Pel seu format i pel fet de ser l'únic esdeveniment d'aquestes característiques a la comarca, les jornades s'adrecen a un ampli grup d'especialistes en diverses disciplines com ara l'arxivística, l'arquitectura, l'etnologia, l'arqueologia... S'adrecen als especialistes en les diverses facetes de tractament del patrimoni com la recerca, gestió, reivindicació i divulgació; i a associacions i entitats vinculades al patrimoni, comunitat educativa, tècnics i tècniques dels ajuntaments i públic interessat en el patrimoni cultural.





## 5. ÀREA D'HABITATGE, MANTENIMENT, SERVEIS MOBILITAT I MEDIAMBIENTALS

**Conseller/a d'Habitatge:** Jordi Martínez Vallmitjana

**Conseller/a Mobilitat:** Laia Flotats Bastardas

**Conseller/a Medi Ambient:** Jordi Carbonell Blázquez

### Àmbits de la conselleria:

Habitatge, Obres i projectes, Recollida selectiva, Mobilitat i Medi ambient.

### OFICINA D'HABITATGE [habitatge@elbaixllobregat.cat](mailto:habitatge@elbaixllobregat.cat)

El Consell Comarcal del Baix Llobregat disposa des de l'any 1989 d'una Oficina Comarcal d'Habitatge, que informa la ciutadania dels ajuts de la Generalitat de Catalunya (Agència de l'Habitatge de Catalunya) disponibles per a la rehabilitació i accés a l'habitatge i, assessora en la presentació de les corresponents sol·licituds que es realitzen en el Consell Comarcal.

- **Rehabilitació**
- **Ajuts de lloguer**
- **Cèdules**
- **Registre sol·licitants HPO**
- **Mediació Deutes Habitatge**

### SERVEIS DE MOBILITAT [mobilitat@elbaixllobregat.cat](mailto:mobilitat@elbaixllobregat.cat)

- **Fòrum comarcal de la Mobilitat**

El Fòrum de la Mobilitat del Baix Llobregat té com a objectiu analitzar quines són les principals deficiències que presenta la comarca en matèria d'infraestructures, tant les relacionades amb la mobilitat de les persones com dels productes o mercaderies necessàries per a les empreses, i apuntar quines són les possibles mesures a emprendre per donar-hi solució.

### SERVEIS MEDIAMBIENTALS [serveistecnicos@elbaixllobregat.cat](mailto:serveistecnicos@elbaixllobregat.cat)

- **Recollida selectiva**
- **Parc Torreblanca**

### SERVEI DE CONTROL DE MOSQUITS [scm@elbaixllobregat.cat](mailto:scm@elbaixllobregat.cat)

El Servei de Control de Mosquits (SCM) és un servei ofert pel Consell Comarcal del Baix Llobregat que té com a finalitat el control de les poblacions de mosquits picadors, és a dir dels culícids.

Per a demanar cita prèvia es pot fer trucant al 93 685 24 00, a l'aplicatiu web que trobareu a <https://www.elbaixllobregat.cat/cita-previa> o bé a través dels correus electrònics detallats a cada Àrea o Servei.

